

第一章 機構介紹

一、沿革

鵬程護理之家係結合一群有愛心的專業人士，以前瞻性的眼光，務實穩健的作風，於民國 103 年 10 月 2 日依「護理機構設置標準」立案，設立床數 47 床，提供需長期照護者專業化及人性化的照顧，響應機構社區化的政策，提供社區完善的長期照護服務。

本家位於台北市松山區健康路 399 號, 399 號 2 樓，鄰鵬程公園、西松高中與松山醫院，近麥帥二橋、松山火車站，有多線市內公車可到達，交通便利，服務對象無戶籍限制，以松山、南港及士林等社區居民為多。服務內容有護理服務、醫藥服務、復健治療、營養服務、社工服務及社區健康醫療服務。

我們深信住民都應該獲得舒適安全的環境, 有家的感受，被愛，被關懷，有隱私，受尊重；本著「專業照護，尊重生命」的信念，對於無法自我照顧的住民，給予持續性、完整性、有尊嚴、高品質的團隊照護。

衛生署、衛生局長官的協助與指導，住民及家屬們的信賴與支持，全體員工的共同心血付出，創立了這麼一個良好而溫馨的家！

二、宗旨

1. 本著愛心，為服務老弱殘病而設立。
2. 本著專業知能，提供住民專業化、人性化及有尊嚴的關懷照顧。

三、使命

1. 提供社區完善的長期照護服務，使受照顧者的健康獲得保障。
2. 增加急性醫療床位的週轉率，成為醫療網的周邊中介站。
3. 強調安寧療護全人全家全程全隊的照護模式，陪伴住民與長者度過安寧祥和的每一天。

四、特色

鵬程護理之家院徽



鵬程是一個建築在專業上的家；在這個家裡，可以見著我們的愛心、誠心、耐心與貼心。

愛心於專業：建築於專業上的愛心，是一切照護的出發，為有專業與愛心結合，才能提供最適切的服務。

誠心於對待：對每一位住民發諸誠心去關懷，才能讓服務輸送以真誠的角度出發，讓每一項專業服務建立在誠信上。

耐心於服務：提供服務需要高度的耐心，對住民與家屬，還有同仁相處之間，都需要以耐心去溝通，才能達到無接縫的服務。

貼心於關懷：貼心可以將服務做得更細緻，可以將如家的氛圍展現在服務當中，品質的提升建立在貼心的關懷上，會讓住民、家屬與同仁之間，更有如家人般相互關懷。

組織圖

104年07月修訂組織架構，股東會輔助負責人執行相關業務、新聘專職社工兼任書記、會計兼任總務。

