

親愛的客戶，您好：

許多購物平台會員接獲不肖詐騙集團冒用平台客服人員撥打電話詐騙

提醒您，翰亞實業不會以電話要求會員轉帳或刷卡、通知重複出貨等問題，也不會在假日或非上班時段與您聯繫。

我們的服務時間為週一至週五，上班日之上午 9:00 至下午 6:00，以電子郵件方式或 Line 客服聯繫。

凡電話開頭有 + 的符號，此為詐騙電話；若有任何詐騙訊息，請直接掛掉電話或撥打【165】反詐騙電話諮詢查證！

內政部警政署 165 反詐騙資訊 www.165.gov.tw

翰亞實業再次聲明：

●不會利用電話通知會員訂單錯誤

翰亞實業絕對不會以電話方式告知會員因訂單設定錯誤或轉帳未成功等。

●不會要求會員操作 ATM 提款機

翰亞實業絕對不會要求會員前往 ATM 提款機操作解除分期付款或退款動作。

●不會利用電話要求提供任何資料

翰亞實業更不會要求會員在電話中提供任何銀行帳戶或信用卡資料。

請客戶們要小心提高警覺，不要掉入詐騙集團的陷阱中。

如果接獲不明人士電話，假全冠食品客服人員、金融機構、檢調單位之名，要求您提供相關資料；

這時候，請別說出任何資料，以免受騙上當，立即撥打警政署防詐騙諮詢專線 165 求證，以確保您的權益！