



2021 和益化學

ESG永續報告書
Sustainability Report

- 02 經營者的話
- 03 編輯方針

01 和益概況

- 05 1.1公司簡介
- 05 1.2經營理念與方針
- 06 1.3加入之公會組織
- 07 1.4歷年榮譽事蹟

02 公司治理

- 10 2.1組織架構
- 16 2.2誠信經營
- 18 2.3內部稽核與風險管理
- 23 2.4利害關係人議合

03 產品概況與營運 績效

- 31 3.1產品概況
- 33 3.2市場分析
- 35 3.3供應鏈與客戶關係
- 37 3.4營運績效

04 環境與安全

- 42 4.1法規遵循與環境保護
- 49 4.2能資源管理
- 53 4.3工作安全

05 員工關懷

- 63 5.1員工結構
- 65 5.2員工教育與訓練
- 68 5.3員工的關懷與福利
- 71 5.4員工健康管理
- 71 5.5勞資關係

06 社會的參與

- 73 6.1社區關係與贊助
- 75 6.2公益活動

7.0 附錄

- 77 GRI準則內容索引
- 85 SASB附錄對照
- 87 第三方確信報告

經營者的話

各位關心和益化學工業股份有限公司(下稱和益化學)的利害關係人,歡迎閱讀我們發行的永續報告書。我們每年藉由發行報告書的過程,重新審視和益化學在環境、社會、公司治理與經濟三個永續發展的實踐,並要求自己持續進步。

回顧2021年,美中貿易持續引發國際經濟緊張局勢及新型冠狀病毒肺炎(Covid-19)的影響,促使和益持續強化創新以維持環境競爭力,確保降低美中貿易及Covid-19之衝擊。我們秉持產品品質的提升、廠區安全的落實及環境污染的防治為企業永續經營的方針,並且持續在公司治理、環境保護、社會關懷三個領域中長期投入心力,為了落實報告書各面向的管理方針,我們提供更多量化的資訊,具體呈現在各項承諾的努力,讓閱讀者能夠更清楚的了解和益化學達成目標的每一步腳印。



公司治理

- 和益化學以誠信原則為核心,建置完整的內稽內控制度,確保我們的營運活動符合各項法令規定,同時,我們設置公司治理主管,透過落實財務資訊揭露透明化、打造完善的公司治理制度,來維護顧客及股東的權益。為使全體員工恪守法令遵循,公司的法務部門將定期提供訓練課程,以利員工更新法令知識。另外,和益化學為強化公司治理,實施吹哨者制度,鼓勵公司內部人勇於出面揭發不法,以貫徹公司治理之執行或司法機關之追訴究責。
- 新型冠狀病毒肺炎因應方面,本公司於2020年初即成立跨子公司及跨部門的防疫應變小組,由總經理擔任召集人,各集團高階主管為成員,即時關注疫情最新動態,並依照中央流行疫情指揮中心發布之營運指引,全力維持營運持續及確保全體員工的安全和健康。
- 持續透過企業永續委員會之推動,持續落實企業永續發展之實施規劃及對利害關係者之成效報告。短期目標期望完成董事與經理人在公司治理、營運的績效評估,中長期目標期望將企業永續之績效與公司治理人員之績效與薪酬連接,並公開透明化。



永續環境

近年來全球氣候變遷造成企業營運衝擊的事件時有所聞,和益化學亦關注氣候變遷對於我們營業活動的影響,公司積極投入創新研發,透過全生命週期考量的觀點,從業務端客戶需求、研發、採購及製造、售後服務等全流程以滿足綠色產品需求,善盡環保責任,成為產業的典範。因此,我們投資太陽能電廠相關產業,藉由生產乾淨能源,減緩對環境的傷害,亦為環保貢獻心力。投資綠能的顯著成果,將藉由報告書呈現出和益化學公司的願景。溫室效應之議題日趨重要,而和益自

2010年起即推行溫室氣體盤查

並每年度訂立減量目標作為
公司善盡環境責任的努力
至2021年止總減量已逾

20%

其他永續環境具體績效如下:

事業廢棄物與2020年度比較減少8.3%
自來水使用量與2020年度比較減少4.8%



員工照顧與社會關懷

和益化學尊重員工人權及職場安全,同時,為員工規劃生涯發展藍圖,提供職涯發展訓練,拓展員工視野和積極度,以培養更多優秀人才,為公司永續發展提供能量。

2021年度具體成果如下:

- 連續五年達成零災害。
- 通過ISO 45001:2018職業安全衛生管理系統認證。
- 2021年已舉辦4場工會會議,4場勞資會議,未發生重大勞資糾紛。
- 2021年度無人權申訴案件或法律事件,亦無性騷擾或違反勞動相關法規之申訴案件。

基於取之於社會,用之於社會之理念,我們在確保公司持續穩定營收之餘,熱衷於社會回饋,持續固定提撥睦鄰預算,參與廠區所在社區的各項活動,並透過捐贈,支持地方建設之總體發展。

企業存在的目的就是要創造價值,同時對社會有所貢獻,未來,我們將持續利用自身的專業能力與技術,及供應鏈永續思維,並順應全球科技發展,以穩健的營運模式,並兼顧工業安全,環境保護,社區經營,員工照護,友善職場等議題,不斷努力,以企業公民自居,達成永續發展的使命。

董事長

黃聯材

編輯方針

本報告書之期間自西元(以下同)2021年1月1日至12月31日,為和益化學工業股份有限公司第八次完整發行,內容包含公司治理、經濟、社會及環境面等永續指標之揭露。為了完整揭露和益化學企業永續發展的成效,並呈現與利害關係人溝通的結果,採用最新「GRI準則」(GRI Standards)之「核心選項」及政府主管機關要求「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」編制,並接軌「聯合國永續發展目標」(Sustainable Development Goals, SDGs),以盡責之態度向利害關係人報告本公司在經濟、環境及社會上的策略及活動,及展現本公司對永續經營之落實及永續發展的決心。

報告書撰寫原則及綱領

和益化學工業股份有限公司蒐集國際間重要的經濟、環境及社會議題,透過分析來鑑定利害關係人關切的議題,並參考本公司營運策略邀集相關部門討論,篩選重要議題,將執行結果呈現於本報告書。

本報告書有關經濟面、財務經營績效為和益個體績效。數據財務數據幣值係以新台幣計算。環境面績效指標以和益化學工業股份有限公司高雄林園工廠為揭露範圍,社會面各項績效指標揭露主要以和益化學工業股份有限公司台灣地區為主,包括台北總公司及高雄林園工廠,但海外據點及其他轉投資事業則未納入本次報告範圍內,如有超出台灣地區範圍部分,將於報告書各章節特別說明。

發行日期與週期

本公司每年發行,報告發行時間如下:

上次發行時間:2021年6月。 本次發行時間:2022年9月。 下次發行預定:2023年9月。

聯絡方式

為響應環保無紙化,盡企業公民責任,本報告書以繁體中文電子版本公告於公司網頁,供各讀者參閱。歡迎於和益化學工業股份有限公司的網站 http://www.fucc.com.tw/fucc/fucc_index_csr1.asp 下載本報告(PDF 檔案形式)。



對於本報告書有任何疑問與建議,請您與我們聯絡。
地址:台北市南京東路二段206號14樓
聯絡人:崔昭信
電話:(02)25071234#190
傳真:(02)25071664
Email:yeart@fucc.com.tw



和益利害關係人專區
http://www.fucc.com.tw/fucc/fucc_index_retailer1.asp



投資人服務專區
http://www.fucc.com.tw/fucc/fucc_index_service.asp



官網聯絡我們
http://www.fucc.com.tw/fucc/fucc_index_contact.asp

報告書審查說明

本報告書資料及數據經由直屬總經理轄下之永續委員會,各委員針對國內外經濟、環境、社會永續議題進行蒐集,透過多元管道了解各利害關係人關注的議題,利用議合過程及分析,找出涉及公司的重大性主題,根據主題蒐集各管理方針及績效資訊,彙整後經由永續委員會審查確認,最後經由董事長與總經理核定後透過公開管道讓利害關係人了解。本報告書之財務數據,係經引用勤業眾信(Deloitte)簽證之財務年報資料。有關國際品質管理系統ISO 9001與環境管理系統ISO 14001及ISO 45001職業安全衛生管理系統皆通過經濟部金屬工業研究發展中心驗證。本報告書委託安侯建業聯合會計師事務所,按中華民國會計研究發展基金會所發佈確信準則公報第一號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」,對報告書中所揭露之特定績效指標(以下簡稱「確信標的資訊」)執行有限確信程序並出具報告。會計師有限確信報告請詳本報告書附錄。

報告書管理流程

階段	主題	權責單位
議題收集	1.決定利害關係人 2.關注主題收集 3.重大主題決定	永續委員會
彙整資訊	管理方針及績效收集	永續委員會
撰寫初稿	報告書資訊編撰	永續委員會/相關營運部門
審閱定稿	報告書內部審查	永續委員會
公告發行	呈報董事長/報告書發行	永續委員會



01

和益概況

- 1.1 公司簡介
- 1.2 經營理念與方針
- 1.3 加入之公會組織
- 1.4 歷年榮譽事蹟

1.1 公司簡介

和益化學工業股份有限公司，創立於1973年，並於1986年在台灣證券交易所掛牌上市，總公司位於台北市南京東路，工廠位於高雄市林園工業區，為全國最大的清潔劑原料的製造商。成立四十餘年來，不斷研發新產品、強調品質管控、減少環境問題，以提供最優質產品給客戶為己任，憑著全體同仁共同努力，歷經石油危機、經濟不景氣等種種的困難，度過一次又一次的難關，緊接著逐步落實永續環境經營，積極開啟綠色新市場，轉投資包括環保整治、綠能發電等，已開發多項應用於土石整治市場之專用整治藥劑、設置綠能相關設備，並在全體同仁的辛勤耕耘下，成為今日的和益化學。

未來，仍會秉持積極創新的精神，落實永續經營的企業責任，為所有利害關係人創造出更大的價值。

和益化學工業股份有限公司

設立日期: 1973年6月21日

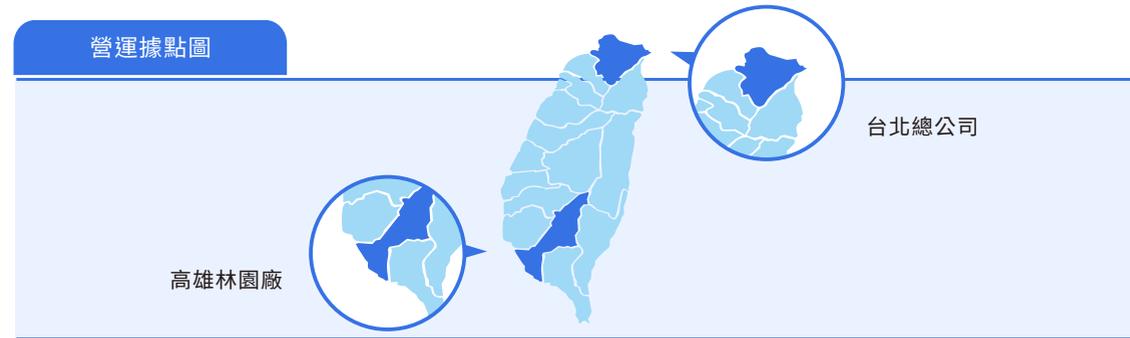
資本額: 新台幣4,770,163仟元

營業額: 新台幣6,602,635仟元

產業類別: 化學加工業

總公司地址: 台北市南京東路二段206號14樓

營運據點圖



註: 台北總公司及高雄林園工廠

1.2 經營理念與方針

和益化學秉持著創立以來的經營理念，透過持續不斷追求產品品質的提升、廠區安全的落實及環境污染的防治，當作企業本身永續經營的目標，具體呈現在以下方面。

經營理念

- 加強研究開發、製程改善，產品新用途，落實ISO 9001品質管理和ISO 14001環保維護，使生產、銷售達到最大效益。
- 推行全面品質管理，以顧客需求為導向的行銷策略，加強上下游之間合作夥伴關係，達到利潤均享之目標。

經營方針

- 確實落實執行各項品管及環安政策，以確保產品品質和廠區工安環保的維護。
- 確保原料來源穩定供應，並提升產能利用率，使各廠生產發揮最大效益，提升各產品競爭能力。
- 加強成本和費用之控管，並提升經營績效，建立市場競爭優勢。
- 加強研究開發產品之新用途，以便開拓新市場，以延續公司長期發展。
- 加強人才之吸收與培育，以達公司永續經營。
- 以提高顧客滿意度為公司最終目標。

1.3 加入之公會組織

和益化學為落實企業的永續經營，在經濟、環境及社會面向希望透過不斷精進來提昇自我水平，除此之外，更藉由自身積極參與外部協會，擴大在經濟、環境及社會議題的參與認知，進一步提昇產業界對永續經營的重視。因此，我們積極參與多家化學加工行業相關公會，遵循行業制定之新規定，分享產品經驗，協調同業關係，增進共同利益，提升行業整體競爭力，期望達到永續經營之目的。

公會組織	宗旨	擔任
 台灣肥皂清潔劑工業同業公會	以統籌原料之供應、協助會員外匯之取得、協助會員廠技術與品質之改進為主要任務	贊助會員
 中國石油學會	其宗旨在鼓勵石油學術交流，推廣石油產品應用，並提昇石油產業科技水準，以促進國家整體石油工業建設，增益民眾福祉	會員
 中華民國全國工業總會	以協調同業關係，增進共同利益，並謀劃工業之改良推廣，促進經濟發展為宗旨	會員
 台灣區石油化學同業公會	以協調同業關係，增進共同利益，並謀劃本業之改良推廣，促進經濟發展為宗旨	監事
 林園石化工業區廠商會議	為使林園石化工業區內生產廠商回饋林園區境內市民，提供睦鄰基金	成員
 中華民國阿拉伯文化經濟協會	奉外交、經濟兩部指示成立，以國民外交團體身分，為政府與阿拉伯、阿拉伯與阿拉伯、阿拉伯與民間、民間與政府之間的橋樑	贊助會員
 中華民國化學工業責任照顧協會	以「認知化學工業對台灣社會的責任，持續不斷地改善環境、健康與安全的績效」為成立宗旨	會員
 台北市進出口商業同業公會	提供會員專業經貿服務，加強與各界合作，扮演產業與政府之間的橋樑，整合會員及國內外重要夥伴的能量，引領貿易業者開拓市場、爭取商機	會員

1.4 歷年榮譽事項

2011年度金質獎-經濟部部長獎-第20名

2011年度花王(台灣)股份有限公司優良供應商賞

2012年度~2019年出進口績優廠商前500名

2020年出進口績優廠商前318名





02 公司治理

- 2.1 組織架構
- 2.2 誠信經營
- 2.3 內部稽核與風險管理
- 2.4 利害關係人議合

公司治理

和益化學長久以來持續強化公司治理架構，鼓勵股東參與公司治理，堅持資訊透明化，用有效的監察制度，保障利害關係人之權益，並相信健全及有效率之董事會是公司治理的基礎，期望透過完善的管理機能來提昇公司之績效，以達永續經營的目標。

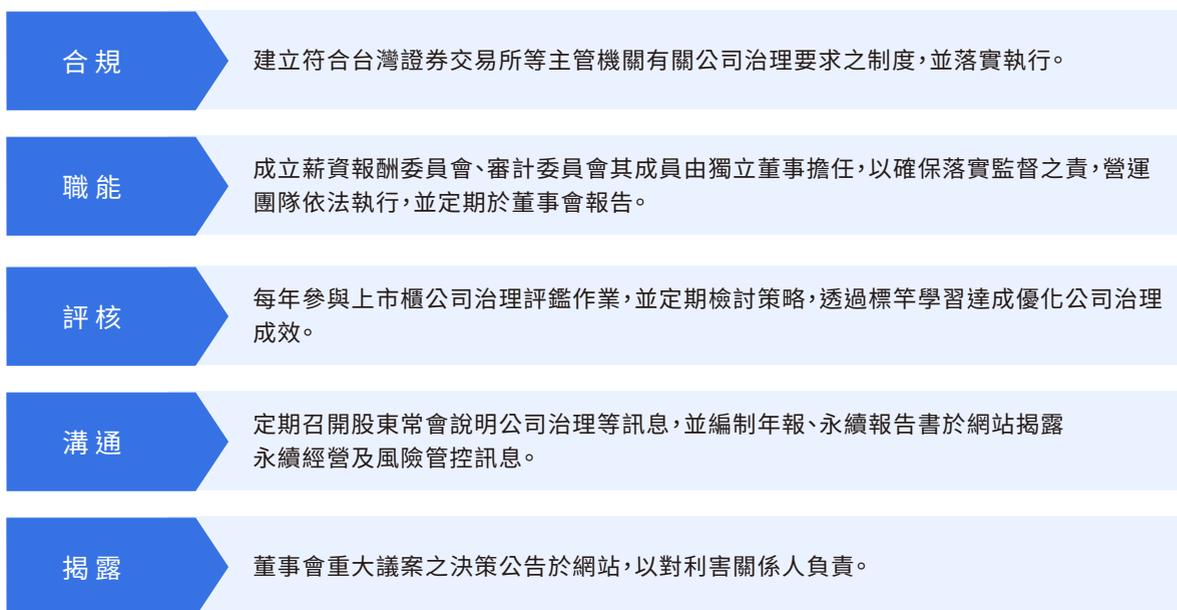
和益化學身為股份有限公司，以謀求股東最大利益為原則。股東會為最高決策機關，以董事會及轄下功能性委員會負責營運監督與執行；董事長未兼任公司高階管理層任何職務，公司經營管理由專業經營團隊負責，確保營運績效的達成。股東會定期聽取董事會報告；董事會為最高治理機關，董事會成員皆恪盡善良管理人注意義務，負責公司的經營政策與檢視財務績效，並確保公司遵守各種法令；審計委員會職司監督公司業務執行及檢查會計表冊。

為完善公司治理成效，配合主管機關要求，已於2021年度設置專責公司治理工作小組，由公司治理主管擔任召集人，並與各單位成員代表共同負責公司治理相關事務之推動。

2021年度公司治理實績如下：

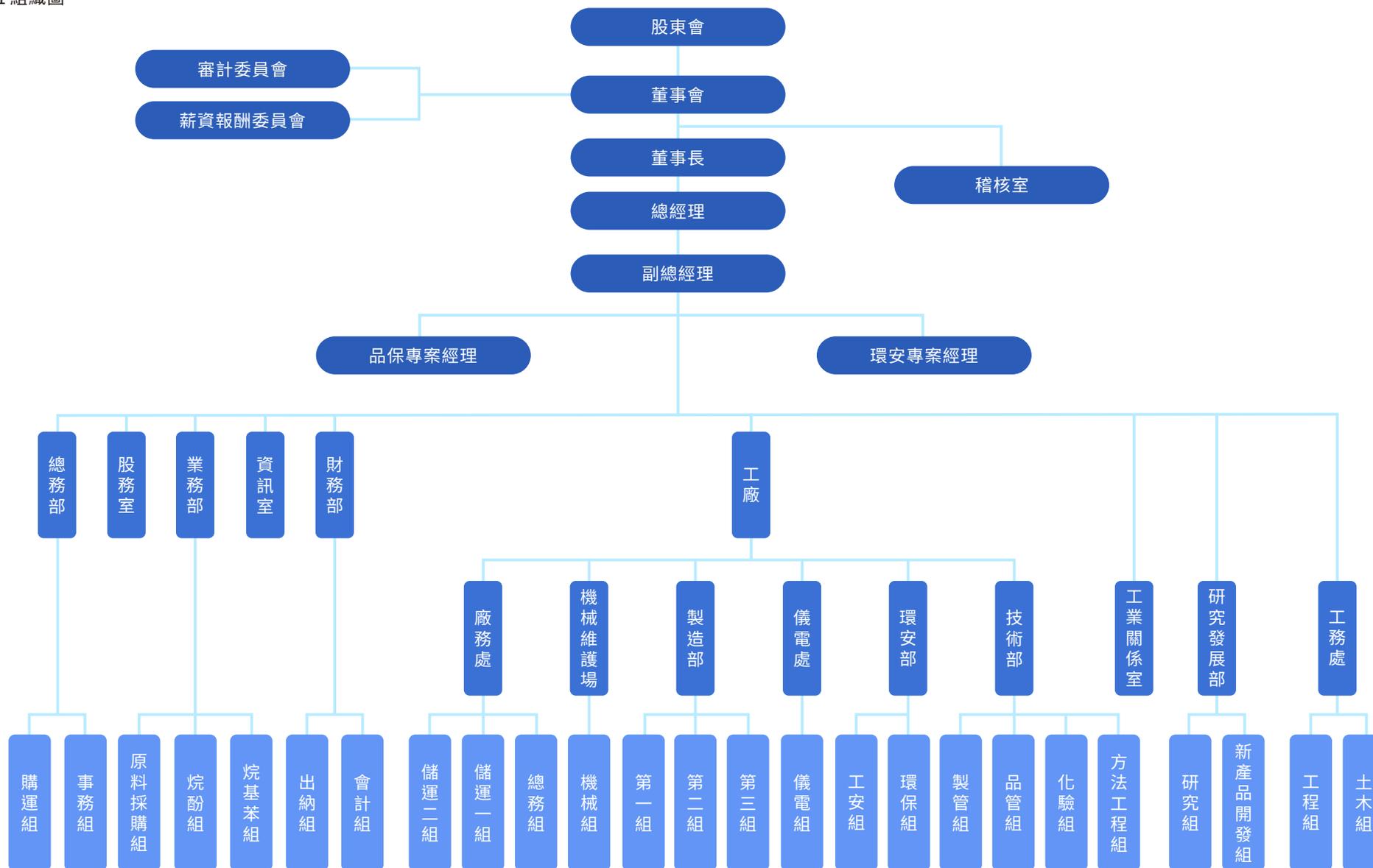
- 通過公司章程
- 修訂公司治理實務守則
- 修訂公司誠信經營作業程序及行為指南
- 修訂檢舉制度辦法
- 修訂獨立董事之職責範疇規則
- 修訂企業社會責任實務守則
- 修訂審計委員會組織規程
- 修訂薪資報酬委員會組織規程

公司治理流程



2.1 組織架構

2.1.1 組織圖



部門	主要職掌
審計委員會	協助董事會履行其監督公司在執行有關會計、稽核、財務報導流程及財務控制上的品質和誠信度。
薪資報酬委員會	健全本公司董事、監察人及經理人之薪資報酬制度，並由董事會決議委任，依法召開會議。
稽核室	查核內部稽核制度之建立、執行檢討及審核各部門之執行績效。
業務部	負責原料採購、產品拓展及市場之研究。
財務部	負責財務管理、理財分析、資金運作及會計稅務事務之處理。
總務部	負責投資規劃、物料採購及庶務相關工作。
研究發展部	新產品的開發研究及品質改良。
製造部	安排生產計劃及各工廠之生產管理。
技術部	負責產品品質的保證及現有製程的改善。
環安部	規劃、督導工業安全衛生設計及環保業務之推動與執行。
儀電處	儀錶電機管理。
機械維護廠	工廠所有機械設備之安裝與維修。
廠務處	工廠採購、儲運、倉庫作業、管理及建築物之維修。
工務處	工程設計、發包安裝等品質之監督。
工業關係室	負責廠務之連繫、溝通、協調。
資訊室	負責電腦作業系統之規劃、程式設計及資訊管理。
股務室	負責股東會、董事會之會務籌備及股務相關業務。

2.1.2 董事會

和益化學董事會選任除考量成員組成多元化之外，針對本身運作、營運型態及發展需求尚要求應具備基本條件、與公司核心價值相符的誠信理念，以及專業知識與技能，如具備豐富的商務、法務、財務、會計或公司業務所需的實務經驗等。

董事具備能力

營運判斷
能力會計與財務
分析能力經營管理
能力危機處理
能力產業知識與
國際市場觀領導能力與
決策能力

1.董事職責：

董事會之職責為確保公司經營符合政府所有相關法令規定，避免產生利益衝突，並且負責公司重要事項之決議。董事會每季至少召集一次，為建立公司良好董事會治理制度、健全監督功能及強化管理機能，爰依公開發行公司董事會議事辦法之規定議事規範，以資遵循。

和益化學近年來逐步規劃建置完善的公司治理制度，努力成為永續經營的企業。考量到獨立董事因與公司營運無特定利害關係，本諸其專業性及獨立性，能在董事會決策時提供其客觀中立的意見以達到多元化考量，且設置獨立董事亦有助於監督公司營運治理及保障股東權益等優點，是而，和益化學透過修改章程，於2017年董事會改選時設置獨立董事及成立審計委員會。

2.加強董事會職能之目標與執行情形：

為落實公司治理精神，有效提升資訊透明度，和益化學於年報、公司網站及公開資訊觀測站皆充分揭露各項經營及財務訊息。

董事會決議通過之營運計畫、(半)年度財務報告、審核公司訂定或修正之內部控制制度、審核公司訂定或修正取得或處分資產、從事衍生性商品交易、資金貸與他人、為他人背書保證或提供保證之重大財務業務行為之處理程序、涉及董事或監察人自身利害關係之事項、重大之資產或衍生性商品交易、重大之資金貸與、背書或提供保證、募集、發行或私募具有股權性質之有價證券、簽證會計師之委任、解任或報酬、財務、會計或內部稽核主管之任免等重大事項，獨立董事如有反對意見或保留意見，將於董事會議事錄載明。

強化董事會職能

為強化董事會職能於2017年設置獨立董事及成立審計委員會。

為監督公司治理的落實度2018年開始，獨立董事與內部稽核主管定期與會計師舉行座談，並做成紀錄。

戮力遵循公司內控制度，期許透過自我檢查反饋，達到降低營運風險因子的目標。

公司治理執行實務

1.通過依據「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」，訂定「2021年度稽核計畫」案。
2.設置公司治理主管。

依「上市上櫃公司治理實務守則」第29條規定，已完成簽證會計師獨立性及適任性評估報告。

3.避免利益衝突：

和益化學『誠信經營作業程序及行為指南』明定：董事應秉持高度自律，對董事會所列議案，與其自身或其代表之法人有利害關係，致有害於公司利益之虞者，得陳述意見及答詢，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。董事間亦應自律，不得不得相互支援。

4.董事會組成

目前和益化學董事19席，依相關法令規定，持有公司已發行股份總數1%以上股份之股東，得提出董事候選人名單。

本屆董事會由具備專業背景與嫻熟產業經驗的成員組成，擔任公司營運及監督之責，任期三年，連選得連任。另外設有4位獨立董事，於任職期間核閱公司內部稽核報告並出席董事會監督其運行情形，且於每年依法審核相關財務報表呈報股東會。

和益化學之董事會結構，除符合相關法令之要求外，並就公司經營發展規模及其主要股東持股情形，衡酌實務運作需要，決定適當之董事席次。董事會成員普遍具備執行職務所必須之知識、技能及素養，且兼具多元化之政策。

5.董事會運作：

董事會議每季至少召開一次，審核企業經營績效和討論重要策略議題；董事會之重要決議亦即時地公佈於臺灣證券交易所的公開資訊觀測站及公司網站的公司治理專區，並公開提供公司章程、董事會議事規則等以供查詢。

2021年董事會開會7次，董事、監察人出(列)席情形如下：

職稱	姓名	實際出(列)席次數(B)	委託出席次數	實際出(列)席率(%) (B/A)
董事長	信興工業(股)公司代表人：黃勝材	7	0	100%
副董事長	黃勝舜	4	2	57%
董事	連得時	7	0	100%
董事	廖嘉國	7	0	100%
董事	新昌建設(股)公司代表人：郭枝群	7	0	100%
董事	郭貞志	6	1	86%
董事	獅王家品(股)公司代表人：何 灝	7	0	100%
董事	和茂創業投資(股)公司代表人：鄭任斌(註1)	6	0	100%
董事	和茂創業投資(股)公司代表人：張立秋(註2)	1	0	100%
董事	陳德峰	6	0	86%
董事	施家安	4	3	57%
董事	郭枝茂	5	1	71%
董事	台灣化學纖維(股)公司代表人：楊昆烈(註3)	7	0	100%
董事	台灣化學纖維(股)公司代表人：吳鑫昌(註4)	—	—	—
董事	黃德倫	7	0	100%
董事	永祐實業(股)公司代表人：柯長崎	6	0	86%
董事	齊東投資(股)公司代表人：黃承風	4	0	57%
獨立董事	廖松岳	6	0	86%
獨立董事	林萊娣	7	0	100%
獨立董事	陳鴻文	6	1	86%
獨立董事	卓訓榮	6	0	86%

本公司依據「董事會績效評估辦法」針對董事會運作效能實施評鑑，2021年度評鑑執行情形如下：

評估週期	每年執行一次
評估期間	2021年1月1日至2021年12月31日
評估範圍	1.董事會績效評估 2.個別董事成員績效評估 3.功能性委員會績效評估
評估方式	1.董事會內部自評 2.董事成員自評 3.功能性委員會成員自評
評估內容	<p>1.董事會績效評估自評：</p> <p>(1)對公司營運之參與程度 (2)提升董事會決策品質 (3)董事會組成與結構 (4)董事之選任及持續進修 (5)內部控制</p> <p>2.董事會成員績效評估自評：</p> <p>(1)公司目標與任務之掌握 (2)董事職責認知 (3)對公司營運之參與程度 (4)內部關係經營與溝通 (5)董事之專業及持續進修 (6)內部控制</p> <p>3.功能性委員會績效評估自評：</p> <p>(1)對公司營運之參與程度 (2)功能性委員會職責認知 (3)提升功能性委員會決策品質 (4)功能性委員會組成及成員選任 (5)內部控制</p>

2.1.3 薪資報酬委員會

為了評估高階管理階層的经营績效與其受領的報酬是否符合公平合理，和益化學自2011年起即設置薪資報酬委員會（簡稱薪酬委員會），設有3名委員，任期三年，3名委員分別具有商務企管、法律、財務等五年以上的實務經驗。本屆薪資報酬委員任期與董事會任期相同。

有關薪酬委員會成員資歷，請參閱和益化學2021年年報第46頁。

1. 薪酬委員會功能：

薪酬委員會應以善良管理人之注意，忠實履行職權，訂定並定期檢討董事及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構，以及定期評估並訂定董事及經理人之薪資報酬，並將評估結果提交建議予董事會討論。

2. 薪酬委員會運作：

薪酬委員會進行評估時考量到董事及經理人之績效評估及薪資報酬並參考同業通常水準支給情形，考量與個人表現、公司經營績效及未來風險的關連合理性，同時確保不致發生有引導董事及經理人為追求薪資報酬而從事逾越公司風險胃納的行為。

再者，薪酬委員會針對董事及高階經理人短期績效發放紅利之比例及部分變動薪資報酬支付時間亦考量行業特性及公司業務性質予以決定。薪酬委員會秉持著恪遵善良管理人的注意義務，忠實履行訂定並定期檢討董事及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構以及定期評估並訂定董事及經理人之薪資報酬等職權，並將所提建議提交董事會討論。

為了強化永續經營理念，未來，薪酬委員會將會評估把高階經營管理階層在企業永續面向的績效，如綠色環保、員工照顧等議題的執行成果納入評估範圍。

薪酬委員會定期評估董事及經理人在公司治理、營運的績效。

確保董事及經理人的績效與個人薪酬合乎比例。

提出修正建議並協助董事會執行與評估公司整體薪酬與福利政策以及董事及經理人之報酬。

未來將落實將永續績效納入報酬評量範圍。

3. 2021年度薪資報酬委員會重要決議

2021年薪資報酬委員會開會3次，卓訓榮、陳長、陳鴻文委員整體出席率為67%，通過之重大決議事項如下：

次數	日期	決議事項
1	2021.01.22	通過2020年年終獎金發放案。
2	2021.03.19	通過2020年董事及員工酬勞發放案。
3	2021.07.16	通過2020年董事酬勞金，配發予2020年度之本公司董事案。通過2021年調薪案。

2.1.4 審計委員會

健全監督功能及強化管理機能，爰依證券交易法於2017年設置審計委員會（簡稱審委會），設有4名委員，任期三年，4名委員分別具有商務企管、財務等實務經驗。本屆審計委員任期與董事會任期相同。

有關審計委員會成員資歷，請參閱和益化學2021年年報公司治理運作情形-審計委員會組成、職責及運作情形章節。

1. 審計委員會職權：

審計委員會旨在協助董事會監督公司在執行有關會計、稽核、財務報導流程及財務控制上的品質和誠信度。依證券交易法第14條之4規定審計委員會應由全體獨立董事組成，並將評估結果提交建議予董事會討論。

2. 審計委員會運作：

審計委員會之運作，以下列事項之監督為主要目的：

- 一、公司財務報表之允當表達。
- 二、簽證會計師之選(解)任及獨立性與績效。
- 三、公司內部控制之有效實施。
- 四、公司遵循相關法令及規則。
- 五、公司存在或潛在風險之管控。

3. 2021年度審計委員重要決議

2021年審計委員會開會4次，林萊娣、廖松岳、卓訓榮、陳鴻文委員整體出席率為88%，通過之重大決議事項如下：

次數	日期	決議事項
1	2021.03.19	通過2020年度財務報表案。 通過2020年度內部控制聲明書案。 通過修訂本公司「股東會議事規則」案。
		通過2020年度盈餘分派案。 通過修訂本公司「公司章程」案。 通過修訂本公司「取得或處分資產處理程序」案。
2	2021.05.12	通過修訂本公司「股務單位內部控制制度」案。 通過更換本公司簽證會計師案。 通過餐與嘉聯糖業股份有限公司之現金增資案。
		通過修訂本公司「檢舉制度辦法」案。 通過設置本公司公司治理主管案。
3	2021.08.11	通過本公司2021年第2季財務報表。
		通過解除本公司經理人競業禁止限制案。
4	2021.11.10	通過訂定本公司「2022年度稽核計畫」案。

2.2 誠信經營

重大主題	對公司的重要性	政策/承諾	短期目標	中長期目標	1.當年度投入資源 2.具體成果	負責部門/ 申訴機制	評估機制/ 成果
法規遵循	法規遵循是企業責任的基線。唯有落實法規遵循，才能使企業穩健成長與永續經營。	零違反	ESG相關法遵年度訓練比率90%	1.ESG相關法遵年度訓練比率100% 2.零違法事件	1.完成環境及職安法規鑑別並據以實施。 2.內外部申訴並無接獲違反法規相關案件申訴。	法務/環安 電話 或者 Email反應	2021年度 無重大違 法事件

和益化學本諸公平、誠實、守信及透明原則從事商業活動，為落實誠信經營政策，並積極防範不誠信行為，依「上市上櫃公司誠信經營守則」訂定「和益化學工業股份有限公司誠信經營作業程序及行為指南」，具體規範公司董事、經理人、受僱人及具有實質控制能力之人於執行業務時應注意之事項；同時，為防範內線交易，董事會通過「和益化學工業股份有限公司內部重大資訊處理作業程序」進一步落實防堵內線交易情形。

再者，和益化學在公司官網建置多元之檢舉管道，提供內、外部利害關係人就益化學如涉及遵法議題之事項表示意見，同時為完善檢舉機制，和益化學並將「吹哨者保護條款」放入檢舉制度辦法內，以期保護檢舉人身份及相關權益。

多元化之檢舉管道



通信地址：
台北市南京東路
二段206號14樓
稽核室 收



電子信箱：
fuccauditing@
gmail.com



電話：
(02)2507-1234
轉稽核室

此外，和益化學尚針對董事、經理人等高階主管及員工分別規範道德準則以資遵循，透過制訂誠信經營程序指南及道德準則等雙重管控機制，為和益化學建置良好的誠信經營環境。



2.2.1 倫理誠信規範與未來規劃

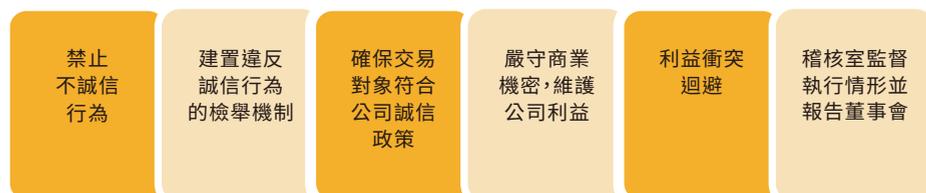
董事道德準則

- 規範董事、經理人或其他有為公司管理事務及簽名權利之人。
- 恪遵誠信與公平交易原則。
- 防止利益衝突。
- 禁止圖謀私利。
- 嚴守保密責任。
- 遵循法令並建置檢舉管道，鼓勵呈報任何違反道德行為準則的行為。

員工道德準則

- 規範受公司僱用從事工作獲致薪資的直接或間接人員。
- 利益衝突迴避。
- 避免圖私利。
- 恪遵保密義務。
- 遵循法令規章。

誠信經營作業程序及行為指南



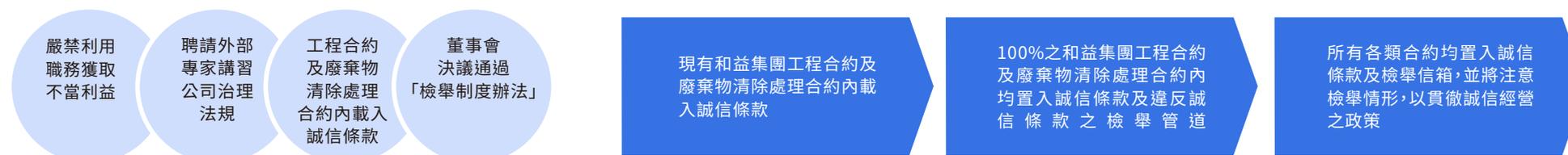
誠信經營短長期規劃



2.2.2 2021年執行狀況

1. 董事及經理人等高階主管皆以客觀立場處理公務，且不以其在公司擔任之職位而使得其自身、配偶、父母、子女或三親等以內之親屬獲致不當利益。為宣導及防範不誠信之行為；和益化學亦為董事成員聘請外部專家到公司修習相關公司治理與證券法規課程。

2. 2021年經和益化學盤點和益集團工程合約及廢棄物清除處理合約內已載入誠信條款。短期目標規劃設定為工程合約及廢棄物清除處理合約載入誠信條款比例達100%。長期目標和益化學各類合約均置入誠信條款及檢舉信箱，並將注意檢舉情形，以貫徹誠信經營之政策。



2.2.3 法規遵循

法規遵循為企業經營之根本，和益除了在新進同仁報到時即向人員對其宣導誠信內規之外，由於法規種類浩繁，各部門適時透過與政府機關互動或是媒體報導得知相關法規修正動態，再各自對部門同仁進行內、外部訓練，確保公司營運符合各項法規。

首先，就公司治理而言，我們設置功能性委員會監督公司財務運作狀況及公司內部制度，促使董事會能積極參與公司重要議案決策；未來和益亦持續依循公司治理實務守則，致力提升公司同仁之法遵意識。

其次，在人員管理方面，我們制訂相關誠信內規，透過內部會議宣導公司以誠信正直為核心價值，藉由一系列的法規制訂、落實執行、自我審查以及暢通的檢舉管道以及對檢舉人之保護等機制，構築完善的法遵防火牆；由管理階層以身作則，要求每位同仁都必須均須確保其相關的業務行為遵循法令與公司的政策、內規，透過年度自評檢視遵循情形，並接受內部稽核；制訂同仁執行業務應遵循的指引，要求集團各公司所有同仁不論其職位、職級及所在地均應遵守「誠信經營行為守則」、「員工工作守則」，內容包含工作環境準則、機會均等、保密條款、兼職之禁止及利益衝突之迴避、饋贈或收受禮物與商場禮儀、尊重員工與客戶、檢舉、保護與豁免等，以獲得大眾信任、提升企業形象，確保公司永續經營與發展；為預防及避免公司違反公平競爭行為、反托拉斯法規而遭受處罰特訂

定相關行為守則，作為公司管理階層及從業人員從事商業行為時之行為準則，降低面臨違法風險。以誠信、公平的原則參與產業競爭，營造遵守法規的企業文化，建立值得信任與尊敬的公司聲譽。

再者，就人員培訓方面，為提升同仁從業道德與法規遵循認知，我們根據法令及公司內規，由法務及其他權責部門合作，定期針對不同部門、職級的同仁進行業管所涉之法規進行培訓，諸如同仁因業務職掌不同而給予相應之訓練內容，包含新人訓練、實體課程、各單位宣導及外部訓練等，並透過廠區海報、公司內部網頁提供法規遵循指引，使同仁能隨時接觸取得法規認知。

最後，在環安衛面向，和益依據ISO 14001環境管理系統及ISO 45001職業衛生安全管理系統要求，建立法規鑑別管理制度，並制訂相關監督量測與績效管理辦法，確保公司在產品生命週期的過程中均應符合環保、職安法規要求，並有效運行環境及職安管理系統，透過管理循環方式發現可能的潛在問題，並適時採取管控措施，避免造成公司損害。

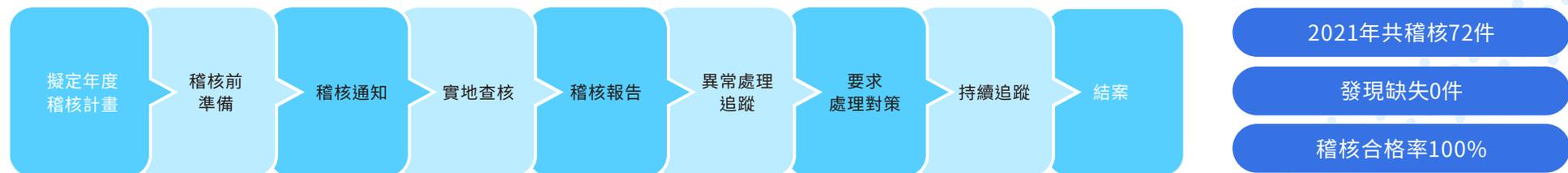
綜整2021年度整體法遵實務而言，和益並無發生涉及公司治理、證券交易、環境保護、勞動人權、職業安全、洩漏客戶隱私、行銷標示與產品責任等重大違法事件。

2.3 內部稽核與風險管理

2.3.1 內部稽核

和益化學稽核室直接隸屬董事會，本著獨立、客觀、超然之運作，藉審閱、覆核公司內部控制制度是否有效；除在董事會例行會議報告外，並於必要時向獨立董事或在高階主管會議中報告。稽核工作主要是依據稽核計畫執行，稽核計畫乃依據已辨識之風險擬訂，定期或視需要執行專案稽核，確認公司內部各項作業是否符合法令及內部控制制度，另視情況執行專案稽核並及時提供董事會瞭解營運潛藏的風險，並且協助董事會與高階管理階層進行獨立、客觀的評估內部控制制度的完備性、有效性及落實性，適時提供改善建議，以合理的確保內部控制制度能持續實施，同時提供相關調查、評估或諮詢服務，以協助董事會履行其公司治理的責任。

內部稽核流程與運作實務



2.3.2 風險管理

重大主題	對公司的重要性	政策/承諾	短期目標	中長期目標	1.當年度投入資源 2.具體成果	負責部門/ 申訴機制	評估機制/ 成果
營運風險管理	企業永續經營過程中，為了因應世界環境的變化，提早辨識及評估對營運活動有重大衝擊的風險項目，進而建立管理機制並擬定行動方案，以避免公司營運風險。	型塑風險文化 全員參與 有效預防與管制	1.建立風險管理政策及程序 2.建立ESG風險之永續指標	ESG風險措施有效性100%	1.完成ESG相關風險鑑別及處理 2.導入TCFD氣候變遷風險管理	永續委員會 電話或者 Email反應	永續委員會 審查會議 /風險項目執行成果100% 符合目標

由稽核室匯總定期向董事會提報，反應風險管理執行情形，並提出改善意見，以強化風險管理的執行。

風險面向	因應策略	
投資策略	正烷烴脫氫研究	目前已可擠壓形成柱狀觸媒，待可擠壓成球狀觸媒時，即可進行試驗工廠測試。
	雙酸變酸醇	目前在低壓的條件下，產率可穩定60%左右，之後將致力於提高產率，降低劣解程度。
	高值化產品研究	目前N-馬來醯亞胺持續進行商用觸媒測試，尋求最佳化條件。
財務	市場風險	和益化學平時除由各單位依所掌業務權責，訂定各項策略、討論決議後執行，並依據法令、政策及市場之變化滾動分析評估採取各項因應措施，必要時由經營團隊成立專案小組，以管控市場急遽變化導致之風險。
	利率變動	· 和益化學從事之短期借款，多屬固定利率之債務，雖市場利率有上升趨勢，但評估利率變動之現金流量風險不大。 · 和益化學從事之長期借款，係屬浮動利率之金融商品，故市場利率變動將使債務類金融商品之有效利率隨之變動，而使其未來現金流量產生波動。
	匯率變動	和益化學主要之進銷貨係以美金為計價單位，且和益化學持有之外幣資產大於外幣負債部位，又外幣收款期間略長於外幣付款期間，故預期將隨市場匯率波動而產生較大之市場風險。
產品競爭	市場競爭	近年來受全球油價等相關資源價格波動影響，整體經濟環境呈現微幅通貨膨脹之趨勢，惟和益化學與客戶及供應商之交易價格，以市場之機動調整者居多，受通貨膨脹影響尚少，且和益化學隨時關注經濟發展狀況並採適時之應對措施，於產品售價尚能反應成本，故截至目前和益化學尚未因通貨膨脹而產生重大影響。
	市場競爭	保持與客戶之間密切聯繫，隨時了解並滿足客戶最新需求，亦定期與研發技術人員拜訪客戶，以掌握客戶產品之未來趨勢予以先開發新產品應對。

風險面向	因應策略
	<p>廠區內外事故應變計畫處理</p> <p>制定運送(廠內)危害預防及應變計畫書;遇有毒化物洩漏狀況,依毒化物種類分級應變處置,減低毒災造成危害;每年並至少舉辦無預警測試演練二次、整體演習每年至少一次。</p>
環安衛	<p>原料、物料及本身終端產品之製造或運送過程管理</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.槽車灌裝後,需在入料、出料口加鉛封。 2.槽車與貨櫃出廠前,守衛人員須檢查,封條是否完整。 3.各種車輛裝載規定悉依『道路交通安全守則』之規定辦理。 4.槽車載運產品,須隨車攜帶本公司製發之物質安全資料。 5.運輸中發生事故時,司機除需作現場緊急處置外,並應立即通本公司相關權責單位,以便通知訂貨客戶或其他利害關係人。 6.槽車如未備妥安全設備,第一次給予警告,第二次則禁止入廠裝貨,待備齊安全設備後,經檢查確認後始准裝貨。 7.貨車裝運貨品,不得超過二層棧板高度。
	<p>加入毒災聯防小組</p> <p>為強化區內毒性化學物質運作廠商的責任照顧與互救精神,並落實縱向及橫向通報機制,和益化學為高雄市毒災聯防小組成員;此外另籌組整合王基酚上下游廠商聯防組織,定期舉辦無預警測試及訓練課程。</p>
資安風險	<ol style="list-style-type: none"> 1.對於檔案安全及設備安全進行管理,系統應定期實施整體備份,且定期執行重整作業,以節省磁碟機使用空間並增加系統運作效能。 2.設備安全應對於門禁、機房進行管制,並對器材及機房設備維修管理,且機房安全措施予以定期檢查。 3.設定權限管理,落實資安內控循環。 4.落實異地備援機制。 5.定期委外實施資訊安全查核。
環境污染與氣候變遷風險	<ol style="list-style-type: none"> 1.落實ISO 14001環境管理系統。 2.響應政府節能政策,落實溫室氣體盤查減量。 3.符合政府法規及客戶需求。
原物料供需風險管理	<ol style="list-style-type: none"> 1.因應中國貨源供應的不確定性,除開發與移轉供應國別外,輔以避險採購,降低貨源中斷風險。 2.運用物流集貨機制與要求供應商等方式,提高併櫃出貨比率,降低零散出貨管控風險。
新型傳染病	<ol style="list-style-type: none"> 1.成立專案小組。 2.持續監控疫期資訊,因應政府法規及時調整。 3.落實職務代理人機制。 4.落實新型傳染病因應防疫措施機制。

新冠肺炎COVID-19疫情應變措施

2020年1月起全球陸續發生新冠肺炎疫情影响，瀰漫著一股沉重不安感。公司有鑑於整體營運衝擊，立即啟動防疫應變機制，於2月起由各廠區最高主管擔任召集人組成防疫應變小組，即時關注最新疫情資訊，透過每日主管會議掌握各廠人員健康管理、防疫物資的供應，供應鏈供需調配、產品生產及交期等，確保公司在最短時間內，維持正常營運。2021年度延續2020年度之防疫機制，持續因應疫情變化滾動因應。

COVID-19新冠肺炎因應管理措施

人員管理

1. 加強工作環境及人員消毒，員工分流管制，降低感染風險。
2. 出入口體溫監測，減少員工、客戶及廠商之商務拜訪，訪廠人員需填寫自主健康聲明書。
3. 禁止同仁國外出差。
4. 提供員工防疫物資使用。
5. 舉行健康防疫知識宣導。
6. 實施居家辦公，減少群聚風險。

生產管理

1. 透過視訊會議與客戶保持聯繫，溝通防疫措施及產能情形，機動性調整出貨方式及時間。
2. 實施供應鏈物料調配。
3. 廠區落實執行貨物進出消毒措施。

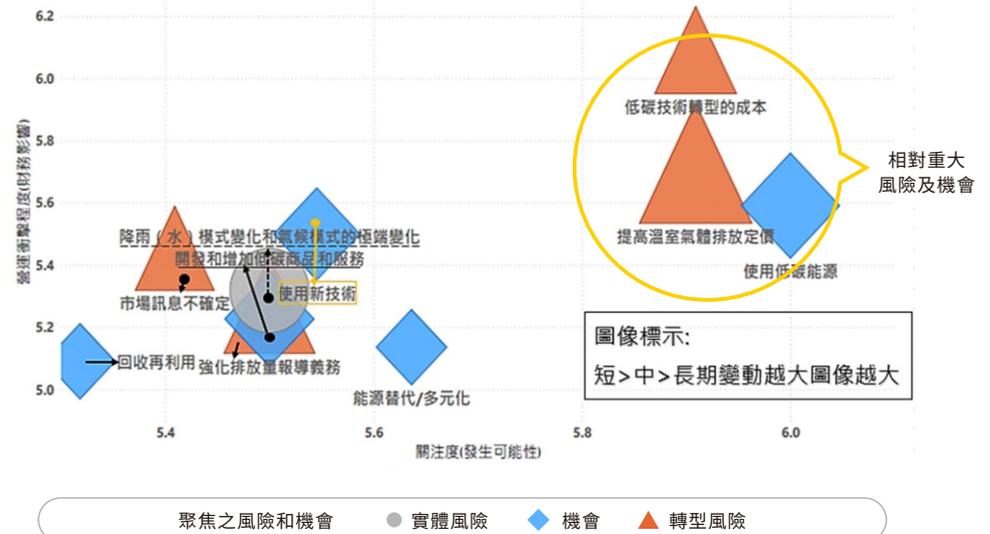
氣候變遷管理

本公司每年度針對重大主題規畫管理方針，並於ESG委員會滾動追蹤檢討其執行成效。近年來極端氣候愈漸頻繁，顯示全球暖化帶來的危機已迫在眉睫，因此全球各國政府日趨重視氣候變遷議題，並透過各國家區域法規之制修訂，加強敦促企業必須將氣候變遷議題納入公司營運管理。本公司除了鑑別氣候變遷帶來的營運風險外，並參考國際金融穩定委員會(Financial Stability Board, (FSB)發布之TCFD (Task Force on Climate-Related Financial Disclosures) 氣候相關財務資訊揭露建議書，依「治理」、「策略」、「風險管理」、「指標與目標」四項揭露核心納入營運管理，並於永續報告書揭露其治理績效，期望利害關係人藉此了解和益於氣候變遷相關風險與機會之衝擊，及相關因應措施。

TCFD風險管理流程

- Step1** 由ESG委員會委員完成氣候環境背景資料蒐集
氣候風險及營運範圍評估
- Step2** 建立氣候風險與機會項目清單
建立內部營運衝擊調查問卷
- Step3** ESG委員實施氣候風險機會及營運衝擊分析
決定重大風險項目
- Step4** 建立執行策略及目標設定
- Step5** 每年透過ESG委員會議滾動檢討執行策略及目標之成效

TCFD-評分結果-財務影響及發生可能性較高之風險與機會



TCFD氣候變遷相關風險與機會揭露架構

治理	和益氣候變遷相關討論與管理，由ESG委員會進行討論及評估，氣候變遷相關決議經由主任委員決議。
策略	<p>經鑑別後，氣候變遷潛在風險與機會低碳技術轉型、提高溫室氣體排放定價風險及使用低碳能源機會，並將實體風險與資源效率機會納入，進行策略面皆露如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 轉型風險-政策和法規面 提高溫室氣體排放定價 2022年台灣氣候變遷法擬對企業溫室氣體排放量繳納碳費，草案已送行政院，最快預計明年底開徵，優先適用對象為溫室氣體碳排2.5萬噸以上之碳排大戶，和益為受管列冊碳排大戶，110年碳排放約9.3萬噸，預計碳費價格約落在3-10 USD/噸之間，至2030目標如與國際接軌則約會提升至少每噸約50 USD以上，最快預計於2024年繳納。公司將其視為重要氣候風險，因為製造工廠中有100%位於台灣，CO2排放量約佔直接營運碳排放的100%。公司應對措施如下： 1.新設備採購評估時，將碳排放成本納入考量。全面評估，包括減少碳排放量、減少碳價基礎上，進行設備採購或投資。並考慮各業務銷售地區情況，預估相應設置碳排放成本的碳價，每年更新一次默認值以供參考。 2.提高現有設備使用能源效率，以生產現場節能為主，例如升級高效率能源設備、安裝汽輪發電機、使用較低碳或較高熱值排放燃料、管線保溫保冷等。 ● 轉型風險-技術面 低碳技術轉型 生產製程之碳排放主要來至於製程設備，為達到低碳製程與產品，我們持續透過設備改善，達到節能減碳。 ● 實體風險-立即性 1.因極端天氣事件增加，導致颱風、暴雨發生頻率增加，可能造成高雄廠區淹水，影響廠區之營運，經評估後可能造成財務之損失，工廠已完成防水工程，故對整體營運衝擊程度不至構成太大影響。本公司因應措施為落實排水系統定期清潔維護保養，並建立颱風、暴雨緊急應變計畫減少立即性風險。 2.針對限水風險，我們透過水的回收及循環利用增加水資源的應用效率。 ● 資源效率機會-減少用水量及耗水量 除配合政府水資源節水政策外，本公司已進行水回收系統規劃，以降低對原水資源的依賴，並可降低廢水的排放，對財務可能造成營運成本略增，但對整體營運衝擊程度不至構成太大影響。 ● 能源來源機會-使用低碳能源 1.使用低碳能源，以液態天然氣取代燃料油。 2.研擬使用一定比例再生能源電力，作為生產用電之主要能源來源。
風險管理	本公司透過永續委員會於「TCFD氣候變遷相關財務揭露討論會議」中進行討論，藉由此會議召集相關成員針對氣候變遷風險與機會進行討論與鑑別，討論內容導入TCFD建議之架構，針對轉型風險(政策與法規、技術、市場、名譽)、實體風險(立即性風險、長期性風險)及機會(資源效率、能源來源、產品/服務、市場、韌性)進行討論與鑑別。
指標和目標	<ol style="list-style-type: none"> 1.平均年節電率需達 1% 以上。 2.用水量逐年減少1%以上。 3.總公司依循ISO 14064-1，落實溫室氣體排放量盤查，完成自我盤查溫室氣體盤查報告書。 4.2021年度碳盤查範疇一排放量為67,429公噸CO₂e/年，範疇二排放量為23,049公噸CO₂e/年，2021年度排放總量為90,478公噸CO₂e/年。

資訊安全管理

隨著資訊時代的高度發展，公司享用便利性的同時，也伴隨著不可預知的安全風險，嚴重者癱瘓公司資訊網路，營運中斷，造成公司及利害關係人重大損害。資訊室負責統籌並執行資訊安全政策，宣導資訊安全訊息，提升員工資安意識，蒐集及改進組織資訊安全管理系統績效及有效性之技術、產品或程序等。由稽核室每年就內部控制制度—電子計算機循環，進行資訊安全查核，評估公司資訊作業內部控制之有效性。

資安管理方案

網際網路資安管控

- 架設防火牆 (Firewall)。
- 定期對電腦系統集資料儲存媒體進行病毒掃描。
- 各項網路服務之使用應依據資訊安全政策執行。
- 定期覆核各項網路服務項目之 System Log，追蹤異常之情形。

資料存取管控

- 電腦設備應有專人保管，並設定帳號與密碼。
- 依據職能分別賦予不同存取權限。
- 調離人員取消原有權限。
- 設備報廢前應先將機密性、敏感性資料及版權軟體移除或覆寫。
- 遠端登入管理資訊系統應經適當之核准。

應變復原機制

- 定期檢視緊急應變計劃。
- 每年定期演練系統復原。
- 建立系統備份機制，落實異地備份。
- 定期檢討電腦網路安全控制措施。

政策

為落實資安管理，公司內部訂有相關制度管理辦法，藉由全體同仁共同努力期望達成下列政策目標

- 確保資訊資產之機密性、完整性。
- 確保依據部門職能規範資料存取。
- 確保資訊系統之持續運作。
- 防止未經授權修改或使用資料與系統。
- 定期執行資安稽核作業，確保資訊安全落實執行。

2021年度資安績效

2021年度零重大資安事件發生。

2021年度已完成資安稽核，稽核未發現不符合事項，稽核結果顯示資訊安全的防護能力及建置是受控且完備。

2.4利害關係人議合

為適時與利害關係人溝通，掌控利害關係人所關注之重大性議題，融入企業之永續發展策略中，並與之建立順暢之溝通與回應機制，和益化學工業股份有限公司採取開放及嚴謹態度，依據GRI Standards(GRI準則)與AA1000 AS標準的方法，以符合四大原則—包容性(Inclusivity)、重大性(Materiality)及永續性(Sustainability)及完整性(Completeness)的具體作法進行利害關係人之議合。秉持本原則，議合過程包含對利害關係人之鑑別，溝通的管道，所關注的議題以及關注議題之重大性分析，其過程與結論亦為公司永續發展的重要資訊，供各界參考。

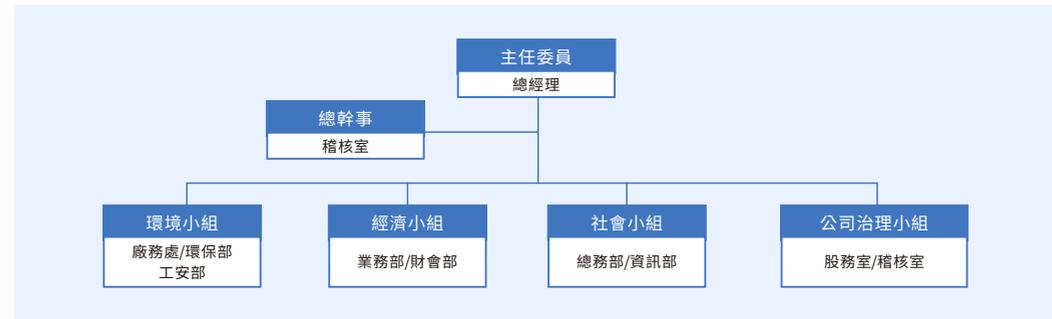
2.4.1利害關係人議合

基於利害關係人係對公司產生影響或受公司影響之內、外部團體或個人，因此為了實踐對利害關係人之承諾，以及尊重其應有之權益，公司內部各負責部門透過適當溝通管道，與各相關利害關係人建立良好溝通平台，並適當回應其所關注之議題，以維持公司良好之關係。和益化學利用永續發展(ESG)報告書編製之推動，透過永續發展委員會之運作，進行相關利害關係人之議合作業。

2.4.2 成立永續發展委員會

為順利推動企業永續發展之相關事務，並確保與利害關係人有效溝通及良好回應，本公司成立永續發展委員會，委員分由廠務、生產、安衛、品保、環安、人資、研發、生產等部門主管組成，總經理擔任主任委員，稽核室擔任總幹事，推動有關企業永續報告書之編製外，並將有關之企業永續發展相關事宜列為長期性之作業，定期由主任委員及總幹事檢視各小組績效與目標達成度，並每年於董事會報告成效與計畫。

本公司之企業永續發展政策為：落實公司治理、營造友善職場、兼顧永續環境、參與社會公益。



2.4.3 利害關係人與議題之鑑別程序

利害關係人與公司的經營密不可分，我們關注利害關係人的需求，並為了讓報告揭露的資訊能夠符合利害關係人的需求，永續發展委員會針對報告書進行實質性分析，透過「鑑別利害關係人」、「永續議題蒐集」、「調查利害關係人關注議題」、「重大議題分析」、「審查與結果」等五大步驟，決定2021年度永續報告書的重大議題。



鑑別利害
關係人



永續議題
蒐集



調查利害
關係人
關注議題



重大性
議題分析



審查與
結果

2.4.4 利害關係人之鑑別

永續發展委員會依據因公司營運所產生之衝擊而受影響或關切公司在永續發展各項績效之任何團體或個人，並透過平日與利害關係人之互動經驗及利害關係人對公司營運之影響，鑑別出五種重要之利害關係人，包含員工、政府、供應商/承包商/外包商、客戶、股東/董事。



2.4.5 永續議題蒐集

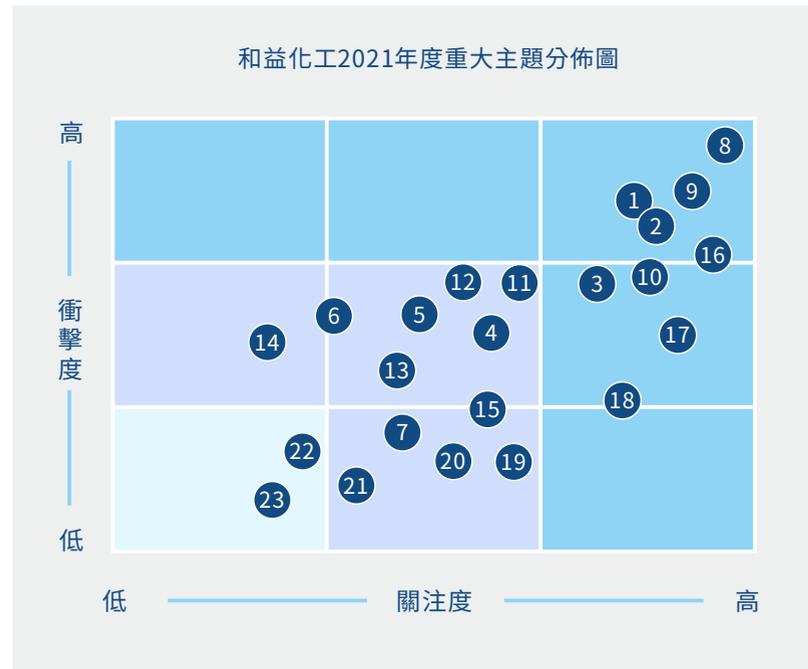
由委員會主任委員總經理召集永續經營委員會之委員，以會議的方式參照全球永續性報告組織發布之GRI綱領、標竿學習的結果，整合利害關係人之關注議題及其與利害關係人之溝通方式。

利害關係人溝通管道、頻率與關注之議題

利害關係人	溝通管道	溝通頻率	關注議題
員工	工會會員大會 退休金監督委員會 職工福利委員會 公司網站及公告 各部門會議 員工訓練	1次/年 不定期 不定期 不定期 1次/星期 不定期	經濟績效 勞雇關係 職業健康與安全 訓練與教育
客戶	客戶拜訪 客戶滿意度調查 E-mail、電話及傳真 公司網站	不定期 不定期 不定期 不定期	經濟績效/法規遵循/顧客的健康與安全 產品及服務標示/客戶隱私保護 供應商環境評估/供應商社會評估 溫室氣體排放/氣候變遷因應 經營風險管理/客戶關係 反貪腐/資訊安全管理
供應商/承包商 外包商	合約規範 廠商評鑑 E-mail、電話及傳真	不定期 不定期 不定期	法規遵循/反貪腐 採購實務/原物料使用 供應商環境評估/供應商社會評估
政府機關	相關公文 現場輔導及稽查 參加主管機關舉辦之研討及公聽會	不定期 不定期 不定期	法規遵循/反貪腐/空汙管理 廢棄物管理/職業健康與安全 溫室氣體排放/能源管理 水資源管理/氣候變遷因應 勞雇關係
股東/投資者	每年召開一次股東常會 每年依規定發行財務年報 於公開資訊觀測站公佈營運狀況及重大消息	1次/年 1次/年 不定期	經濟績效/反貪腐 社區與公益活動/氣候變遷因應 營運風險管理

2.4.6 調查利害關係人關注議題及重大性分析

永續經營委員會透過網路問卷方式，針對利害關係人調查其對關注議題之關切程度。回收電子問卷後，由企業社會任委員會之委員實施議題對和益營運之衝擊度評估。將問卷後之結果進行彙整分析(關注程度與營運衝擊度的綜合分數)，鑑別出利害關係人關注議題之優先順序。經永續經營委員會委員問卷及會議決議後，產出23項關注議題，其中9項為重大主題，12項為中度主題，2項為低度主題。我們依據結果對9項重大主題進行報告書撰寫，未來也會持續與利害關係人溝通，致力與利害關係人維持良好互動及永續經營的合作關係。



編號	議題
1	[空汙管理Air Pollution Prevention]
2	[廢棄物管理Waste Management]
3	[溫室氣體排放Emission of Greenhouse Gases]
4	[原物料使用Material Use]
5	[能源管理Energy Management]
6	[水資源管理Water Resources Management]
7	[供應商環境評估Supplier Environmental Assessment]
8	[法規遵循Regulatory Compliance]
9	[經濟績效Economic Performance]
10	[經營風險管理Risk Management]
11	[反貪腐Anti-corruption]
12	[採購實務Procurement Practices]
13	[資訊安全管理Information Security]
14	[客戶關係Customer Relations]
15	[氣候變遷因應Climate Change Response]
16	[職業健康與安全Occupational Health and Safety]
17	[勞雇關係Employment]
18	[訓練與教育Training and Education]
19	[客戶隱私保護Customer Privacy]
20	[產品及服務標示Marketing and Labeling]
21	[顧客健康與安全Customer Health and Safety]
22	[供應商社會評估Supplier Social Assessment]
23	[社區與公益活動Social Participation]

2.4.7 重大主題及考量面邊界

依循衝擊可能發生於組織內、外部，鑑別主要關注議題相關之考量面邊界：

重大關注議題	對和益的意義/衝擊邊界說明	GRI指標	組織內		組織外			
			台北 總公司	高雄 工廠	股東/ 董事	客戶	政府	供應商/承包商/ 外包商
經濟績效	良好的收益是公司生存及成長的基礎並能增加員工向心力及投資人投資意願。	201-1	●	●	●	●		
法規遵循	強化員工守法意識，重視環保及職業安全產品安全相關法規，維護企業形象，以降低董監事和經理人的經營風險與責任。	307-1 419-1	●	●			●	●
溫室氣體排放 空汙管理 廢棄物管理	溫室氣體效應影響整體生態環境，也衝擊到原物料之供給、能源之使用，衝擊企業經營，透過廢棄物管理、能源管理達到節能減廢。	305-1 305-2 305-7 306-1 306-2	●	●			●	
職業健康 與安全	工廠環境安全管理是公司的責任，並要求供應商提供的產品及服務達到公司要求，保護員工健康與安全。	403-1/403-2 403-3/403-4 403-5/403-6 403-7/403-10	●	●				●
營運風險管理	完善的風險管理，可以強化營運策略規劃能力，也可以持續滾動檢討，達成企業永續。	NA	●	●	●	●		●
勞雇關係	同仁是公司最重要的資產，提供同仁最有競爭力的整體薪酬，吸引、留任最好的人才，使人才成為公司永續成長的最佳動力。除提供優渥的薪酬與多元發展管道，並讓員工充分的進行意見反映與溝通交流，以促進勞資和諧，並創造企業與員工的雙贏。	401-1 401-2	●	●			●	
訓練與教育	人才是公司永續成長的最關鍵的資產，為培育專業人才，我們致力於建構完整的培訓體系、提升課程品質、提供多元學習管道，並透過優化培訓方法，提升人才價值，創造員工與企業共同成長的雙贏局面。	401-1	●	●				

2.4.8 依循聯合國永續發展目標

聯合國於2014年9月17日發布訊息表示，採納「永續發展目標(Sustainable Development Goals, SDGs)」決議，這份方針提出了所有國家都面臨的問題，並基於積極實踐平等與人權，規畫出17項永續發展目標(Goals)及169項追蹤指標(Targets)，提供全球政府、民間企業及非營利組織在訂定長期目標與永續發展使命之準繩，作為未來15年內(2030年以前)，人類永續發展最高指導原則。



聯合國SDGs 永續發展目標與本公司永續經營目標連結

編號	聯合國SDGs 永續發展目標	企業願景目標	2021年成果	報告書 章節
1	消除貧窮 	透過捐款贊助弱勢團體	2021年捐贈128.6萬元，提供鄰近社區之低收入戶急難救助及補助社區活動之舉辦經費，展現對社區回饋之實際行動。	6.1
3	健康與福祉 	照護員工健康及福利	2021年高雄廠一般健康檢查173人受檢，由公司全額補助基本檢查費用，受檢率100%，高雄廠特殊作業健康檢查87人次，受檢率達100%，其種類包含苯、正己烷、游離輻射、鎳及其化合物等作業，本年度檢查結果正常。總公司2021年度一般健康檢查受檢人數49人，檢查結果正常。	5.4
4	教育與品質 	實現員工知能的有效運用及組織績效目標的達成	舉辦員工訓練，每名員工受訓時數增加，並鼓勵員工參與長期訓練課程。	5.2

編號	聯合國SDGs 永續發展目標	企業願景目標	2021年成果	報告書 章節
5	性別 平等 	採行公平薪資制度，不因 性別有所差距	男女員工及主管薪資比為1:1。	5.3
6	淨水與 衛生 	提高廢水排放效率	2021年度投入土壤及地下水污染防治費4,452萬。	4.1
7	可負擔 能源 	節能減碳	1.轉動泵浦、微熱式空氣乾燥機及公用設備汰舊換新。 2.溫室氣體減量抵換專案。 3.PD P-10A汰舊換新。	4.1 4.2
13	氣候 行動 			
9	工業、創新 基礎建設 	提高研發支出 鼓勵創新	研發支出達69,293仟元 完成淡化樹脂UL-90、UL-120試生產	3.1
12	責任消費 與生產 	投入環保支出 生產環保產品	環保費用支出達5,662萬元。 生產氫化樹脂無色無味與人體親近性佳之環保產品。	4.1 3.2
16	和平與正 義制度 	減少各種形式 的貪污賄賂	訂定「誠信經營作業程序及行為指南」及「吹哨者保護條款」等條文，規範經營階層及員工，並具備完善的稽核制度查核。	2.2



03

產品概況與營運績效

- 3.1 產品概況
- 3.2 市場分析
- 3.3 供應鏈與客戶關係
- 3.4 營運績效

3.1 產品概況

和益化學所主要業務為下列各項產品與衍生物之製造與銷售：烷基苯(Alkyl Benzene)、烷基酚(Alkyl Phenol)、烷基苯磺酸(Alkyl Benzene Sulfonic Acid)、以及石油樹脂(Hydrocarbon Resin)。其中烷基苯、烷基苯磺酸為民生化學用品中家用洗衣粉、清潔劑之必須上游原料；烷基酚為介面活性劑上游原料及潤滑油添加劑原料，用於工業用洗滌劑及潤滑油應用；石油樹脂為黏著劑與熱融接著劑上游原料，提供增黏及潤濕效果。

石油樹脂
生產乙烯-醋酸
乙烯共聚合物(EVA)
和熱可塑性橡膠
TPR系列熱融膠
之原料。

**烷基苯、
烷基苯磺酸**
清潔劑的主要原料。

烷基酚
界面活性劑、橡膠、
塑膠抗氧化劑方面
等特用化學品之基
本原料。

3.1.1 產品上、中、下游之關聯性

烷基苯

烷基苯屬民生化學用品工業中清潔產業之中游，具產業發展關鍵性與不可取代之關連性，其上游產業為石化產業，由煉油廠提供煤油，在經萃取提煉後生產出正烷烴，和益化學取得正烷烴原料後，加工生產成烷基苯，或烷基苯磺酸等產品，再供給下游清潔劑產品產業等製造商，如P&G、Unilever與Kao等。



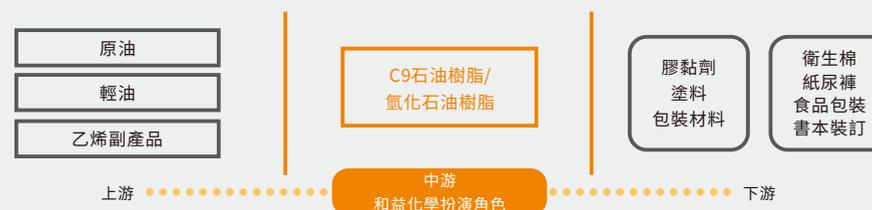
烷基酚

烷基酚位處工業用清潔劑及潤滑油中游位置，其上游亦為石化產業，自煉油廠從原油中提煉出輕油後，再依序提煉出丙烯、苯、異丙苯與酚，和益化學購入酚原料後加入壬烯或十二烯化成壬酚或十二烷酚，再提供給介面活性劑生產商及潤滑油添加劑生產商，最終產品則為工業用清潔劑及潤滑油。



C9石油樹脂/氫化石油樹脂

氫化石油樹脂為輕油裂解提煉乙烯過程中，所產生碳五(C5)、碳九(C9)餾分中單與雙烯成分原料聚合而成之固狀或液狀副產品，故其上游為石化業。就下游產業而言，氫化石油樹脂應用廣泛，如膠黏劑、塗料等，最終產品則包括紙尿布、便利貼、路標漆等。



3.1.2.產品競爭情形

石化工業以輕油或天然氣為原料，經過輕油裂解產生乙烯、丙烯、苯等基礎原料，進一步加工生產塑膠、橡膠、纖維中間原料。石化工業的下游製品廣泛用於民生用途，以及建築材料、汽車零件、高科技產品零件等，因此石化工業是一個基礎工業，然和益化學產品之終端應用主要為洗衣粉、清潔劑，另就競爭情況而言，分別就和益化學下列三項主要產品逐項分析：

烷基苯	C9石油樹脂/氫化石油樹脂	烷基酚
和益化學所生產之烷基苯於國內市場佔有率高達99%。國際競爭對手包括Cepsa、Sasol與Huntsman等大廠。	目前以國內而言，僅有和益化學及少數公司從事C9石油樹脂之產製，氫化石油樹脂則僅和益化學生產，故以國內市場供給而言，係屬寡佔產業。	和益化學所生產之王酚國內競爭對手為中纖，中纖主要供給其轉投資之磐亞公司，和益化學則主要供給對象為中日合成化學、長春集團。另於全球市場方面，因目前受中國非關稅障礙影響，已逐漸將主要市場由中國移至歐美等地。目前國際競爭廠商包括美國的SI與日本四日市合成等大廠。有鑑於王酚受環保議題及貿易障礙影響市場需求，和益化學已積極開發生產新產品十二烷基酚，除開拓新市場外，也能填補烷基酚廠未開足之產能，以求維持甚而提升集團利益。

3.1.3產品研發

和益化學在產品研發上，配合產業發展與市場之需求，致力於謀求公司最大效益及促進經濟之發展而略盡心力，目前進行之研發案，其歷年進展與預期績效如下：

歷年研發項目與費用統計

單位:新台幣仟元

年度	費用	研發成果	年度	費用	研發成果
2011	20,867	1.高矽沸石觸媒實驗工廠試產階段完成，脫氫反應實驗工廠測試中。 2.雙烷基苯中性磺酸鈣鹽進行商業化量產測試。	2016	53,693	克枯爛工廠試車中。
2012	16,738	1.高矽沸石觸媒脫氫反應實驗工廠測試中，與觸媒公司洽談商業化可能性。 2.雙烷基苯中性磺酸鈣鹽進行商業化量產可行性評估。	2017	56,444	用固體酸生產短鏈烷基苯測試完成，待商業化生產。
2013	15,534	1.高矽沸石觸媒脫氫反應實驗工廠測試中，與觸媒公司試做觸媒以便評估。 2.雙烷基苯中性磺酸鈣鹽進行商業化量產可行性評估完成。 3.固體酸產製烷基苯及雙烷基苯品質改善試量產成功完成。	2018	52,364	克枯爛試生產完成。
2014	14,594	1.高矽沸石觸媒脫氫反應實驗工廠測試中，與觸媒公司試做觸媒以便評估。 2.雙烷基苯中性磺酸鈣鹽進行商業化量產可行性評估完成。 3.固體酸產製烷基苯及雙烷基苯品質改善試量產成功完成。	2019	49,550	環境復育藥劑工廠試生產。
2015	21,012	1.微氫化石油樹脂新產品商業化。 2.十二烷基酚產品商業化。	2020	63,093	氫化樹脂 FA-100、FU-100 試生產。
			2021	69,293	淡化樹脂 UL-90、UL-120 試生產。

高值化產品研究

樹脂改良劑是一種具有耐熱基團的高分子合成單體，其中的醯亞胺基團還具有獨特的殺菌滅藻功能。含有該單體成分的共聚物或塑料合金具有優良的耐熱性能和滅菌性能，並且材料的性能不會因添加單體成分而受到影響，因此被廣泛用於製造耐熱PP、耐熱PMMA、耐候性高強度PVC等工程塑料或建築塑料以及艦船防污塗料。目前持續開發研究中。

雙酸變雙醇

具兩個羥基的雙醇，性能獨特，為今日重要的精細化工原料，其應用廣泛，且為對環境無污染，為高價值性的綠色環保型化工原料。結合現有的成熟氫化技術，適合雙醇的製程開發。雙醇應用領域廣，除了作為多種高分子原料外，適量添加於它種材料中，作為修飾或改性功能，可提高產品應用面。雙醇主要用於聚酯、聚氨酯、壓克力材料、塗料、塑化劑、醫藥、農藥、合成纖維、清潔劑、機械零組件等。目前主要測試不同的氫化觸媒。



未來研發計劃

- (1) 氫化製程技術研究及氫化產品和其衍生物開發。
- (2) 研究開發界面活性劑相關衍生物。
- (3) 開發黏著劑相關之技術。
- (4) 研究開發高值化學品。
- (5) 投資其他行業之可行性研究，以達到多角化經營。
- (6) 農藥原體、香料與生技產品開發。

3.2 市場分析

和益化學的產品AB全球市佔率約為5%；NP全球市佔率約為10-15%。2021年無因產品與服務的提供與使用而違反法律被處巨額罰款之案件。業務範圍除了國內市場外，還有中國、日本及東南亞等亞洲市場，以及澳洲、歐洲、美洲市場。進行銷售時需要考慮不同的市場價格和數量需求。面對廣大不同的客戶需求，和益化學在符合自身及客戶雙方需求條件下，力求共同創造最大利益。

3.2.1 產品市場概況

烷基苯

本公司所生產之烷基苯於國內市場佔有率高達 99%。於全球市場方面，根據專業機構調查目前全球烷基苯產量約380萬公噸，以本公司2021年產能約13萬2千公噸計算，於全球市場佔有率約3.08%，國際競爭對手包括 ISU、Sasol 與 Huntsman 等大廠。

石油樹脂

- A.C9 石油樹脂
- 目前 C9 石油樹脂係以亞洲地區產製為主，約占整體全球產量之 90%左右，其次分別為美洲及歐洲。受到原油價格上漲影響，未來亞洲區與歐美相比將佔有原料優勢；而以DeWitt 2021 年調查資料觀之，全球石油樹脂總產能約 210萬噸，聯超約占全球總量 2.0%。
- B.氫化石油樹脂
- 依 DeWitt 調查資料顯示，2021 年度全球氫化石油樹脂總產能估計為 104 萬噸，而以和益集團以 2021 年產 2.8 萬噸計算，其全球市佔率約為 2.6%。

烷基酚

本公司所生產之王酚國內競爭對手為中纖，中纖主要供給其轉投資之磐亞公司，和益化工則主要供給對象為中日合成化學、長春集團。另於全球市場方面，因目前受中國非關稅障礙影響，已逐步將主要市場由中國移至歐美等地。目前國際競爭廠商包括美國的 SI 與波蘭 PCC 等大廠。有鑑於王酚受環保議題及貿易障礙影響市場需求，和益已積極開發生產新產品十二烷酚，除開拓新市場外，也能填補烷基酚廠未開足之產能，以求維持甚而提升集團利益。

3.2.2 競爭利基

充分掌握料源

和益化學為穩定生產成本，原料採購大多為長期合約，與主要供應商中油公司以管線相連接做直接輸送，可達安全與節省成本目的，且有利生產進行，加以近年新建蒸餾設備，以確保原料品質無虞。

具自主研發能力

和益化學具壬酚及氫化樹脂製程之自行研發技術，加以持續投入新製程創新研發工作，可節省權利金支出費用，藉以降低成本並增加產品之價格競爭力；和益化學並具上游原料開發能力，可使原料來源具多元化選擇，亦能降低進貨成本、提升獲利，並增加產品價格競爭力。

所處地理位置優越，具運籌管理優勢

和益化學位處台灣，居亞洲運輸航線樞紐地位，因此與其他國家同業相比，至全球各區市場之散裝航運運費成本較為低廉，且有利於公司迅速提供客戶及時需求之服務，為和益化學運籌管理之優勢。

3.2.3 發展遠景之有利、不利因素

有利因素

- 因市場對於烷基苯、烷基酚及石油樹脂需求量穩定緩步成長，且部份產品(如氫化石油樹脂)因需具備較高技術門檻，全球僅有少數廠商具備製造技術，加上環保意識提高，氫化樹脂無色無味且與人體親近性佳，故未來成長可期。
- 與國內外廠商維繫良好之合作關係，取得長期穩定供應來源。
- 國際行銷管道完善，除與下游廠商建立合作關係，並透過經銷體系佈建行銷管道。

不利因素

- 受限原物料價格波動影響獲利：由於石化產業易受到國際原油價格波動而影響，尤其部分石油輸出國家，政治不安定，經常發生暴動、罷工、破壞石油生產或輸儲設備，導致石油價格易隨之波動。
因應對策：和益化學除與主要供應商(如台灣中油)維持長合期合作關係外，並與上游供應商簽訂供貨契約，確保和益化學長期且穩定之原料來源。
- 人才招聘不易：由於國內仍以資訊電子為重點產業，因此一般新鮮人仍以相關產業為主，加上化學工業人才需要豐厚經驗累積及技術傳承，故所需之優質研發人材並不易招募。
因應對策：和益化學為吸引及留住人才，除改善工作環境之軟硬體設備及完善福利制度外，並加強員工教育訓練，依員工之專業及特質安排職務，進而提升員工的專業素質及技術層次。

3.2.4 市場未來之供需狀況與成長性

烷基苯

因清潔劑有效成份降低，加上進口清潔劑增加，造成國內需求量持續下降；但是國外市場的需求，卻仍有成長空間，由於和益化學與國外客戶均維持長期穩定的供需關係，外銷維持穩定銷售。

C9石油樹脂/氫化石油樹脂

石油樹脂產業係屬民生消費之必需品，故一般而言整體產業主係隨全球經濟景氣循環而波動，C5或C9石油樹脂產業均大致隨景氣波動而有所增減，然而以往石油樹脂因產品顏色及臭味影響，市場定位屬於石油樹脂產業中最低階之產品，以次要原料方式，應用於油性塗料、橡膠、油墨等行業已達數10年歷史；惟近年來隨環境保護要求，預期未來在油性塗料、油墨等使用溶劑油市場將逐漸萎縮，但高階產品應用於接著劑(Tackifier)市場逐步擴大，故氫化石油樹脂或C5/C9石油樹脂之高階應用產品預估將能逐步成長。

烷基酚

為因應市場趨勢，和益化學經由製程的改善，已開始生產十二烷基酚，以提高競爭力。希望能開發新市場並取得相當市場佔有率，在銷售量及銷售金額上將有相當程度的助益。

3.3 供應鏈與客戶關係

供應商與客戶是和益化學營運成長茁壯的重要夥伴，在提昇企業永續競爭力的過程中，供應商的努力與支持更是不可或缺的一環。永續經營及環境保護之範圍，非僅企業本身有關，實則已與整個供應鏈緊密相連，不論身處供應鏈的哪一個環節，永續經營已成為共同必須要面對的壓力。故和益化學認知在永續經營的推動上，不能僅侷限公司內部，更需考量整體供應鏈的參與。故我們建立“供應商之選擇”“原料採購作業”及“外包管理作業”等管理機制，落實供應商的管理，對供應商之要求，除了既有品質與交期外，並增加符合相關工安、環保與人權方面之要求，擴大為號召供應商一同重視與推動永續經營理念。

3.3.1 供應鏈管理

採購實務

- 和益化學原料來源除與國內大型石化廠商配合之外，尚與歐美日澳等國外知名廠商合作。和益化學依據原料品質需求及數量進行採購並與供應商簽定各式長短期合約，以確保原料供貨無虞。
- 宣導供應商以無害物質取代，並提出承諾保證書(如ISO、無輻射)。
- 本公司積極推動綠色採購，2021年298,800元，主要採購綠色產品包含個人電腦、塑膠棧板、碳粉匣等。
- 本公司秉持永續理念及公平交易原則，要求供應商及承攬商應符合環保、工安及人權之要求，自2019年10月起，陸續增設「供應商/承攬商社會責任承諾書」及「供應商/承攬商社會責任問卷」，要求廠商於簽訂合約時或訂購後應簽署回覆。

供應商評估

- 供應商評鑑：落實供應商分級管理、每年做供應商評鑑。
- 和益化學為確保原料符合公司之產品及環安品質制度之要求，於品質管理系統作業程序書中訂定供應商評等方法，並依照交貨品質、時間及數量等項目進行評分。除了定期的供應商評等之外，和益化學也注意供應商之環保措施，如英國石油在墨西哥灣漏油事件對當地的生態環境影響以及殼牌的環保政策、人權、勞工政策及企業社會責任。未來和益化學會更加關注供應商對於社會是否產生負面衝擊及其採取之相關行動。
- 2021年度供應商評等中，和益化學評等7種原料之供應商、3個儲槽供應商。全數供應商於交貨時皆有達到和益化學之要求。經評等後 20 個原料供應商、3個儲槽供應商全數皆符合和益化學採購的標準。

3.3.2 客戶服務

和益化學業務範圍除了國內市場外，還有東北亞及東南亞等亞洲市場、中南美洲市場，以及其他地區等。進行銷售時和益化學考慮不同的市場價格和數量需求。面對廣大的客戶需求，和益化學在符合自身及客戶雙方需求條件下，力求共同創造最大利益。

主要產品之銷售地區

單位：新台幣仟元/%

銷售地區/年度	2018		2019		2020		2021		
	金額	比例	金額	比例	金額	比例	金額	比例	
內銷	2,279,311	23.29	2,181,007	24.79	2,206,972	26.02	2,215,897	24.09	
外銷	中國	2,381,933	24.34	1,560,851	17.74	1,268,727	14.96	1,524,141	16.57
	越南	668,367	6.83	629,212	7.15	566,044	6.67	368,947	4.01
	菲律賓	567,365	5.80	446,176	5.07	557,011	6.57	564,261	6.13
	瓜地馬拉	731,908	7.48	743,304	8.45	904,514	10.66	1,155,197	12.56
	其他	3,156,501	32.26	3,236,612	36.80	2,978,561	35.12	3,370,711	36.64
銷貨淨額	9,785,385	100.00	8,797,162	100	8,481,829	100	9,199,154	100	

註：和益集團合併營收。

2021年度區域營收占比圖



和益化學為確保公司產品銷售及工廠生產作業順利，於品質管理系統作業程序書中訂定生產銷售計畫以建立產銷平衡之標準程序。業務部參考儲運組每日庫存報表以洽談訂單之數量及交貨期。在和益化學內部每種產品都有其相對應的業務員，因此業務對其產品及客戶皆相當熟悉，在供貨前，和益化學依照不同客戶及不同品質要求提供相對應之產品。我們的客戶遍布全球，自我要求妥善安排運送及包裝，確保貨品在能安全並準時送交客戶。

銷售區域營收分布圖(單位:仟元)

● 2018 ● 2019 ● 2020 ● 2021



3.3.3 客戶滿意度調查

和益化學相當注重與客戶之關係，隱私保護面，我們制訂「個人資料保護管理辦法」，針對內部員工及顧客資料進行管理，以避免個資外洩或者不當使用，造成個資當事人之權益受損。和益化工與公司員工之聘僱合約中，訂有保密條款，要求每位同仁對於其所經手的業務中，可能接觸到應保密的資料，均負起保密責任，徹底執行資料的保護。此外，對於員工或客戶資料，除限制具有權限者始能查詢外，重要機密文件亦均由專人妥善保管，以避免因資料外流而危害員工或客戶之資料安全。2021年度與客戶溝通及資訊傳遞間，但並無侵犯顧客隱私權及遺失顧客資料致投訴之案件。我們一向以客戶為重，對於客戶的抱怨也於第一時間處理完成，並擬定永久改善對策與水平展開至各產品，盡力滿足客戶要求及彌平因認知不同所造成的誤會。和益化學營運自今，與眾多國內外客戶發展出良好關係，除郵件及電話溝通之外，亦會拜訪客戶，縮短彼此的距離。

和益化學為執行及追蹤客戶要求之服務及建議，於品質管理系統作業程序書中要求和益化學對客戶滿意度之調查並改進對顧客服務之績效。和益化學每年對使用我們產品之顧客抽樣發出顧客滿意度調查表，並進行資料分析整理，針對所有客戶之建議或不滿意事項進行改善，以持續符合客戶需求，達成永續之客戶關係管理。

3.4 營運績效

重大主題	對公司的重要性	政策/承諾	短期目標	中長期目標	1.當年度投入資源 2.具體成果	負責部門/ 申訴機制	評估機制/ 成果
經濟績效	追求最大利潤是和益持續努力的目標，除了能增強投資人、員工供應夥伴及客戶對我們的信心，亦能創造互利共榮，邁向永續經營之路。	創造長期穩定的經濟價值並落實永續經營，以增進與維護利害關係人權益。	<ul style="list-style-type: none"> ● 加強客戶服務，鞏固既有市場。 ● 擴充市場，將主要市場移至美國、歐洲增加市佔率。 ● 提供氫化及非氫化C9石油樹脂完整產品線開發高軟化點高度氫化等級石油樹脂，貼近客製化需求。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 擴充產能並提升生產效能。 ● 掌握未來產品趨勢加速創新產品開發及市場導入時程。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 投入研發費用69,293仟元。 ● 完成淡化樹脂UL-90、UL-120試生產 	業務部/ 電話或者 Email反應	<ul style="list-style-type: none"> ● 高階主管會議審查營運績效。 ● 2021年度營收相較2020年度成長9.4% ● 每股盈餘1.99元。



和益化學前十大銷售對象主要係向我們採購應用於清潔用品之「烷基苯」、「烷基酚」及「烷基苯磺酸」，並主要可分為清潔劑或其他化工產品製造商及相關化學工業之專業貿易經銷商兩類。

3.4.1 營運績效

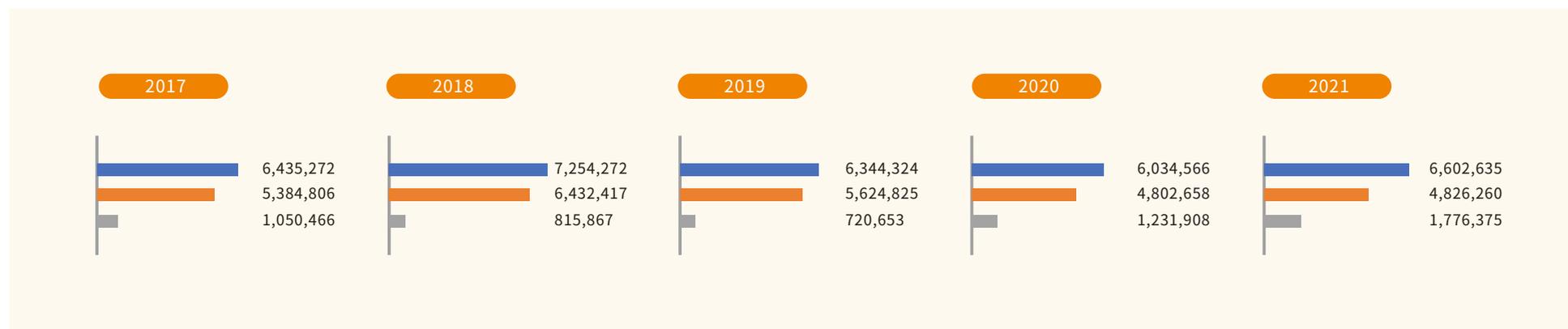
單位：新台幣仟元

項目/年度	2017	2018	2019	2020	2021	項目/年度	2017	2018	2019	2020	2021
營業收入	6,435,272	7,254,272	6,344,324	6,034,566	6,602,635	稅前淨利	733,288	457,609	270,127	702,214	1,024,199
營業成本	5,384,806	6,432,417	5,624,825	4,802,658	4,826,260	所得稅費用	103,962	77,541	54,864	(147,424)	(76,612)
營業毛利	1,050,466	815,867	720,653	1,231,908	1,776,375	本期淨利 (淨損)	629,326	380,068	215,263	554,790	947,587
營業費用	495,703	487,386	452,675	511,264	617,838	其他綜合 損益	43,528	(30,819)	41,766	(21,879)	69,383
營業利益	554,763	328,481	267,978	720,644	1,158,537	本期綜合 損益總額	672,854	349,249	257,029	532,911	1,016,970
營業外 收入及支出	178,525	129,128	2,149	(18,430)	(134,338)	每股盈餘 (元)	1.32	0.77	0.44	1.16	1.99

註：此表揭露2017至2021年為和益化學個體財報資訊。

歷年營收績效(單位:仟元)

● 營業收入 ● 營業成本 ● 營業毛利



歷年營收獲利(單位:仟元)

● 營業利益 ● 稅前淨利 ● 本期淨利(淨損) ● 本期綜合損益總額



3.4.2 財務資訊揭露



和益化學重視財務資訊的揭露透明度，在和益化學官方網站完整揭露財務資訊。利害關係人可於網站下載股東會年報、財務報告、各項財務資訊，以俾提供投資人正確、透明的營運狀況與財務數字等資訊。





04

環境與安全

- 4.1 法規遵循與環境保護
- 4.2 能源管理
- 4.3 工作安全

環境與安全

重大主題	對公司的重要性	政策/承諾	短期目標	中長期目標	1.當年度投入資源 2.具體成果	負責部門/ 申訴機制	評估機制/ 成果
空汙管理/ 廢棄物管理/ 溫室氣體排放	隨著全球環境保護意識的高漲，環境問題的視野已由過去局部性區域性的問題擴展為全球性的問題；環境保護與管理範疇也由傳統的污染管制擴及至氣候變遷管理，為減少氣候變遷衝擊，空氣汙染防制、廢棄物減量及節能等達成溫室氣體排放減量及環境永續。	汙染減量 持續改善	<ul style="list-style-type: none"> ● 符合法規。 ● 落實空氣汙染防制。 ● 廢棄物減量。 ● 全公司營運範疇納入溫室氣體盤查。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 購置汙染防制設備提升環境品質及預防公害污染。 ● 溫室氣體減量。 ● 低碳能源選用。 ● 低碳製程及商品之研發。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 環保支出5,662萬元 ● 工廠持續落實ISO 14001環境管理系統及ISO 14064溫室氣體盤查管理系統 	環安/電話或 Email方式	<ul style="list-style-type: none"> ● 事業廢棄物與2020年度比較減少8.3% ● 空氣汙染物檢測符合管制要求。 ● 溫室氣體排放由基準年2012年最高的12.3萬公噸透過減量改善後2021年總排放量約9萬公噸溫室氣體減量已逾20% - 30%。

2021年環境與安全重點績效

3項

環境類許可證照表
完成展延異動申請

增加6.6%

溫室氣總排放當量
(CO₂e)與前一年比較

減少4.8%

自來水使用量與
前一年比較

增加0.8%

廢污水產生量與
前一年比較

減少4.2%

每百萬營收耗能
度數

1項

2021年節約能源
行動措施

38項

職業安全衛生
會議決議事項

0件

2021年發生職業
災害事件

和益化學工業於2000年通過ISO 14001國際環境管理系統認證；2020年通過改版為ISO 45001職業安全衛生管理系統認證，2021年度持續落實管理系統運行。環保與工安的維護一直是本公司經營理念第一要素。本公司亦深切體認環境保護與勞工工作環境安全是企業永續經營的基礎。本公司自許遵守法規承諾、強化資源利用及污染預防、管控環境風險，以維護營運據點所在地的工作安全、環境良好外，更關注全球環境議題的最新發展，採取各種對環境友善的行動，故亦相對要求供應商共同負起環境與安全的責任，以善盡企業社會責任。

環安衛政策

本公司已於多年前導入國際環境品質認證環境管理系統及職業安全衛生管理認證，並制定本公司環安衛政策，秉持管理系統持續改善精神，持續精進與落實，環保與工安的維護已成為本公司文化。以關懷員工、承攬商、客戶及社區居民之安全衛生及善盡環保責任，並確保本公司之永續發展，保護暴露於有害物作業之勞工健康，避免因原料、物料、氣體、蒸氣、溶劑引起之危害，並於正常運作下掌控對安全衛生所造成之衝擊。

本公司承諾將實施下列政策行動要項：

遵守環安衛法令規章及其他要求事項：依法規管理程序以查核其符合性。

持續改善：廢氣、廢水、廢棄物、土壤、地下水、粉塵污染預防及處理升級。

杜絕危害物質外洩以預防危害及不健康，並提供保健資訊及措施以促進健康。

污染減量：降低SOx、NOx、DUST、VOCs、廢棄物及溫室氣體之排放量。

提高能源使用效率：降低原物料損耗率，提高能源使用效率。

提升環安衛管理績效：員工參與建立、實施並維持ISO 14001、ISO 45001及CNS 45001環安衛管理系統，加強危害鑑別、風險評估與緊急應變控制措施，確實執行採購、承攬商及變更管理，及增強毒災與消防支援應變能力。

推行責任照顧：執行製程安全、緊急應變、承攬人安全、廢棄物管理與減量、配銷安全、產品安全等管理準則。

4.1法規遵循與環境保護

符合法規要求是企業社會責任的基礎，我們建立法規鑑別機制，主動蒐集相關環保法規，並透過定期審查、稽核、內外部申訴管道以確保法規持續符合性。各類許可證照皆在有效期限內，本公司全力配合政府相關法規之推行。

在因應氣候變遷議題上，支持政府溫室氣體減量目標，持續致力於製程改善例如：設備逐年汰舊換新以提升能源效率，已陸續完成七座製造程序加熱爐燃油改燒天然氣等各項減碳作業之實施。

為驗收溫室氣體減量執行成效，本公司自2015年起定期委請BSI進行第三方查證，更精確掌握各項溫室氣體排放源之排放狀況，作為後續改善之基礎，本公司環境類許可證照及近年整體環境支出費用如下表所示。

環境類許可證照表

類別	證號	有效期限	類別	證號	有效期限
烷基苯製造程序(M-02)	高市環局空操許證字第E1496-04號	112.11.01	水污染防治計畫	高市府環水水措字第01217-08號	111.12.30
酚類化學製造程序(M-04)	高市環局空操許證字第E1417-03號	115.12.31	毒化物(苯、壬基酚)使用貯存登記文件	高雄市毒登字第000009號	113.05.07
烷基苯製造程序(M-01)	高市環局空操許證字第E0914-04號	115.12.31	毒化物(苯、壬基酚)輸入販賣許可證	臺北市毒許字第00059號	111.12.12
其他基本化學材料製造程序(M-03)	高市環局空操許證字第E1013-02號	114.05.12	毒化物(壬基酚)製造、貯存許可證	高雄市毒許字第000004號	113.05.13
烷基苯製造程序(M-08)	高市環局空操許證字第E1366-02號	112.12.26	事業廢棄物清理計畫書	高市府環局廢管字第11036808100號	113.07.04
其他合成樹脂或塑膠製造程序(M-06)	高市環局空操許證字第E0507-04號	114.06.11	放射性物質許可證	物字第1204106/7/8/9號	永久性有效 每年須做擦拭測試
其他合成樹脂或塑膠製造程序(M-09)	高市環局空操許證字第E0915-04號	113.02.18			

2017~2021年度整體環境支出比較

支出項目	2017年	2018年	2019年	2020年	2021年
土壤及地下水污染防治費(萬元)	598	291	749	1302	4452
申報空氣污染防治規費(萬元)	30	26	32	48	41
廢棄物清除處理費用(萬元)	1,573	737	413	236	264
廢水處理費用(萬元)	31	30	35	29	25
降低溫室氣體(萬元)	19	19	408	482	365
ISO國際標準管理系統相關費用(萬元)	20	20	20	15	16
其他(無歸類於上述之環保相關費用)(萬元)	134	477	589	618	499
合計(萬元)	2,405	1,600	2,246	2,730	5,662

4.1.1溫室氣體減量策略

全球的氣候與環境，正因溫室氣體的增加而產生劇烈的變化，和益化學工業股份有限公司身為地球的一份子，將以符合法規要求，作好溫室氣體盤查，確實掌握溫室氣體排放狀況，進而研議、提出可行之溫室氣體減量方案，並確實執行減量計畫工作。

本公司針對溫室氣體減量計畫自2011年起進行燃料能源減碳計畫，逐步將製程加熱爐燃料油改為液態天然氣，加熱爐施工已於2017年全部更換完畢；2018~2019年著手進行製程相關設備改善；2018年轉動泵汰舊換新及增設變頻器；2019~2021年轉動泵浦、微熱式空氣乾燥機及公用設備汰舊換新。各項計畫執行所投入金額已達約9.8仟萬，雖所費不貲卻符合和益化學秉持對環境的減碳、節能關懷地球的決心。

另和益公司於2015年與產基會進行「溫室氣體減量抵換專案」，隨即於2017年取得第三公證單位核發之「確證聲明書」；且環保署於2018年通過「製程熱媒鍋爐/加熱爐採低碳燃料」註冊申請通過；2019年開始依照註冊通過之專案計畫書執行並進行監測，於2021年撰寫監測報告書，取得查證機構查證聲明書後向環保署提出額度申請，環保署召開審議會，2022年取得減量額度26,974公噸二氧化碳當量。

由下表可見本公司經上述改善措施後，溫室氣體排放由2012年最高的12.3萬公噸改善後2021年總排放量約9萬公噸，近年溫室氣體減量已逾20%-30%。

年度	完成盤查與否	依據ISO 14064-1 原則進行盤查	總排放量 (公噸CO ₂ e/年)	範疇一 (公噸CO ₂ e/年)	範疇二 (公噸CO ₂ e/年)	第三者 外部查證
2009年	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 自行推估	10,7019	70,707	36,354	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 查證單位名稱 BSI
2010年	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 自行推估	10,3403	66,981	36,422	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 查證單位名稱 BSI

年度	完成盤查與否	依據ISO 14064-1 原則進行盤查	總排放量 (公噸CO2e/年)	範疇一 (公噸CO2e/年)	範疇二 (公噸CO2e/年)	第三者 外部查證
2011年	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 自行推估	11,9533	79,712	39,821	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 查證單位名稱
2012年	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 自行推估	12,3059	81,140	41,919	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 查證單位名稱 BSI
2013年	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 自行推估	11,3207	85,640	27,566	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 查證單位名稱 BSI
2014年	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 自行推估	10,0226	75,235	24,991	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 查證單位名稱 BSI
2015年	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 自行推估	87,753	63,737	24,016	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 查證單位名稱 BSI
2016年	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 自行推估	85,773	61,006	24,707	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 查證單位名稱 BSI
2017年	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 自行推估	90,285	63,908	26,376	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 查證單位名稱 BSI
2018年	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 自行推估	87,393	63,342	24,052	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 查證單位名稱 BSI
2019年	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 自行推估	93,942	70,622	23,320	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 查證單位名稱 BSI
2020年	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 自行推估	84,490	62,022	22,468	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 查證單位名稱 BSI
2021年	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 自行推估	90,478	67,429	23,049	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 查證單位名稱 BSI

4.1.2 直接溫室氣體排放(範疇1)

本公司所擁有或控制的排放源，直接的排放源主要為生產製程產出包括：烷基苯製造、其他基本化學材料製造、酚類化學製造、其他合成樹脂或塑膠製造、烷基苯製造及其他合成樹脂或塑膠製造、緊急發電及餐廳之固定燃燒源，含鍋爐、廢氣燃燒塔、緊急發電機及瓦斯爐等。2021年和益化學工業公司之總直接排放量為67,429公噸CO₂e/年，範疇一約占林園廠總排放量之74.52%。

和益化學2017~2021年依排放源類型分析排放量統計比較

排放源類型	固定	範疇1			逸散	範疇2 能力間接	範疇3 其他排放	總排放 當量
		製程	移動					
2021年	67,252.5954	0.0992	32.2657	144.0475	23,049.7314	-----	90,478.739	
		67,429.0078						
		74.52%				25.48%	-----	100%
2020年	61,976.3949	0.10666	30.4949	15.4325	22,468.1975	-----	84,490.626	
		62,022.4289						
		73.41%				26.59%	-----	100%
2019年	70,569.6631	0.0992	36.5142	15.6475	23,320.4301	-----	93,942.354	
		70,621.9240						
		75.18%				24.82%	-----	100%
2018年	63,287.6908	0.1906	36.9498	16.8725	24,051.6203	-----	87,393.324	
		63,341.7037						
		71.78%				28.22%	-----	100%
2017年	63,829.3809	0.0338	32.7653	46.1551	26,376.7292	-----	90,285.064	
		63,908.3351						
		70.79%				29.21%	-----	100%

和益化學2021年依溫室氣體類別排放量之統計

溫室氣體類別	CO ₂	CH ₄	N ₂ O	HFC	PFC _s	SF ₆	NF ₃	CO ₂ e總計(公噸)
排放當量(公噸CO ₂ e/年)	90,290.1282	35.4750	24.4360	128.7000	0.0000	0.0000	0.0000	90,478.739
氣體別占比(%)	99.79%	0.04%	0.03%	0.14%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

4.1.3 能源間接(範疇2)及其他間接溫室氣體排放(範疇3)

本公司間接排放主要為外購電力及蒸汽所產生的間接溫室氣體排放。包括製程設備、辦公室及公共區域之用電，以及外購自林園先進材料科技股份有限公司之蒸汽，2021年能源間接排放量为23,049.7314公噸CO₂e/年，約占林園廠總排放量之25.48%。其他間接排放(範疇3)針對和益化學工業公司林園廠其他的活動所產生的其他間接排放，排放源是由其他公司/單位所擁有或控制的。對於其它間接之溫室氣體排放，因無法掌控其活動及溫室氣體排放，僅進行排放源鑑別之工作，不予以量化，僅定性列舉包含：



4.1.4 空氣污染防治及改善

空氣污染物排放源主要來自製程燃料使用，燃料以天然氣使用為主，污染排放降低許多，排放源皆依環保法規規定進行定期檢測及設備元件每季委外認證檢測公司進行檢測VOC，以確保排放符合國家標準，製程及污染物處理採用最佳可行控制處理，包括排煙脫硫設備(FGD)、旋風集塵器、袋濾式集塵器、低氮氧化物燃燒器(Low NO_x Burner)、高溫加熱爐燃燒處理、廢氣燃燒塔(異常排放)、洗滌塔、內浮頂等空氣污染防制設備，其防制設備皆設有可有效監視其正常操作之連續監測及紀錄設施，配合確實的預防保養、訓練與操作，使各項設備皆能發揮最佳處理效能，有效做好污染防治工作。

目前本公司全數製程皆取得設置暨操作許可證，另已更換178座無軸封泵浦降低廠區設備元件VOCs排放，且固定人員進行酸區防漏工作及VOC檢測，並定期安排檢測作業，如煙道排氣、設備元件、內浮頂槽VOCs、冷卻水塔VOCs、生物池水中VOCs、廢水廠周界異味等檢測作業，並針對檢測結果持續監控與分析追蹤，確保廠內排放氣體皆能符合法規規定。

由於地球暖化日益嚴重；而節能減碳始終是和益持續的一貫信念；因此工廠朝著多方向著手進行；其中包括：以LNG取代燃油、轉動泵浦提升為無軸封、OFF GAS氫氣回收、廢氣回收及增設變頻器、…等等，預估投入金額約9.8千萬，雖所費不貲卻符合和益秉持對環境的減碳、節能關懷地球的決心。

林園廠加熱爐歷年空氣污染物檢測值比較表

檢測項目	法規要求	2015檢測數據	2016檢測數據	2017檢測數據	2018檢測數據	2019檢測數據	2020檢測數據	2021檢測數據
PAR(粒狀物)(mg/m ³)	100	1	1	9	3	1	2	1
Sox (PPM)	100	6	3	3	3	2	3	2
Nox (PPM)	150	86	73	73	66	80	70	64
VOC (PPM)	---	3	8	免測	免測	免測	免測	11

註:2015年起以LNG(天然氣)取代燃油，由各項空氣汙染物外部檢測數據可發現明顯下降。

4.1.5 廢棄物處理及管制

本公司遵循主管機關環保規範進行廢棄物處理，廢棄物均委託合格清除處理廠商，無有害廢棄物跨國運輸處理問題，各類廢棄物清除處理由權責部門定期追蹤稽核，以確保最終處理之合法與安全性；2021年並無發生廢棄物或原料有記錄之嚴重洩漏事件，近年廢棄物產出量如下表所示。台北總公司因係集合式商辦大樓，故產生之廢棄物均委由大樓管委會負責清除，並未統計各別用戶產生之廢棄物量，惟本公司均配合管委會公告進行廢棄物分類。統計2021年度林園廠一般廢棄物共計38.11噸、事業廢棄物總計163.09噸，有害事業廢棄物0.02噸。

廢棄物產出量一覽表

項目	2015年	2016年	2017年	2018年
一般生活廢棄物(噸)	53.73	66.04	63.88	53.77
事業廢棄物(噸)	343.72	461.13	607.61	306.89
有害事業廢棄物(噸)	—	—	0.08	0

項目	2019年	2020年	2021年
一般生活廢棄物(噸)	49.75	40.53	38.11
事業廢棄物(噸)	206.8	177.89	163.09
有害事業廢棄物(噸)	0	0.04	0.02

註1:一般生活廢棄物採焚化處理。

註2:事業廢棄物依類別採熟處理、焚化及掩埋。

4.1.6 噪音管理

為防影響周遭地區生活品質，並使工廠噪音震動設備能安全有效運作，本公司每年皆實施乙次全廠傳動設備附近及周界噪音測定，並分析噪音變動情況作為噪音改善依據。測定方式委託環保署公告之合格廠商或自行利用噪音計測定分析，迄今測定結果皆符合噪音管制標準。2021年無發生噪音申訴或者查核異常案件。

2021 周界噪音測定數據一覽表

和益化學工業股份有限公司 噪音量測報告表						
附件 7.1		編號:				
測定日期: 111年5月19日		噪音測定計外校有效日期: 2024/05/04				
管制標準: (分貝: dB(A))		(頻率: 20Hz~20kHz)				
區域		日間 0700~1900	晚間 1900~2300	夜間 2300~0700		
法規管制標準(廠區周界)		< 80 分貝	< 70 分貝	< 65 分貝		
本廠管制標準		廠區周界 < 75 分貝	製程區周界、走道、轉動設備周圍 < 65 分貝	< 60 分貝		
測定地點 (多點量測, 取最高值紀錄)	管制值(分貝)	實際量測值(分貝)			改善措施	
		日	晚	夜		
1. 廠區周界	廠區北邊		66	60	53	
	廠區東邊	< 75	63	58	54	
	廠區南邊	< 60	62	55	51	
2. 辦公區	1F 走道			54		
	2F 走道			53		
	3F 化驗室			61		
3. 各製程區周界、走道、轉動設備周圍	脫氫工場(PD)			83		
	烷化一場(DA)			80		
	烷化二場(DB)			76		
	烷化三場(SA)			78		
	壬烴工場(NP)	< 85		72		
	氫化工場(RH) (含包裝/製粒機)			73		
氫化二場(RS) (含包裝/製粒機)			74			
4. 控制室內			63			
5. 維護場內			71			
6. 營業室內			61			
7. MCC 室內			66			
噪音超過九十分貝之工作場所，應標示並公告噪音危害之預防事項，使勞工周知。		量測者		審核		
廠長	環保部	審核		審核		

4.1.7 水資源與廢水處理

本公司林園廠所設置於工業區內非生態保育之相關區域，取用水均來自台灣自來水公司，自來水公司供應2021年取水量為110.07百萬公升，本年度並無發生因本公司營運取水而受顯著影響的水源。廢水處理部分均依廢水發生源的特性，妥善規劃廢水處理設施(場)，並依設置專責人員，有效管理廢水處理，使排放水質符合國家放流水的標準，並定期進行廢水水質檢測，若水質不合格即再泵回廢水場理廠處理，合格之水質則再排入工業區之聯合污水廠進一步再處理，以確保對環境沒有衝擊，本年度並無發生污水排放而影響周遭環境事件，

2021年廢水排放總量為64.05百萬公升。

2021年廢水處理前、後水質比較

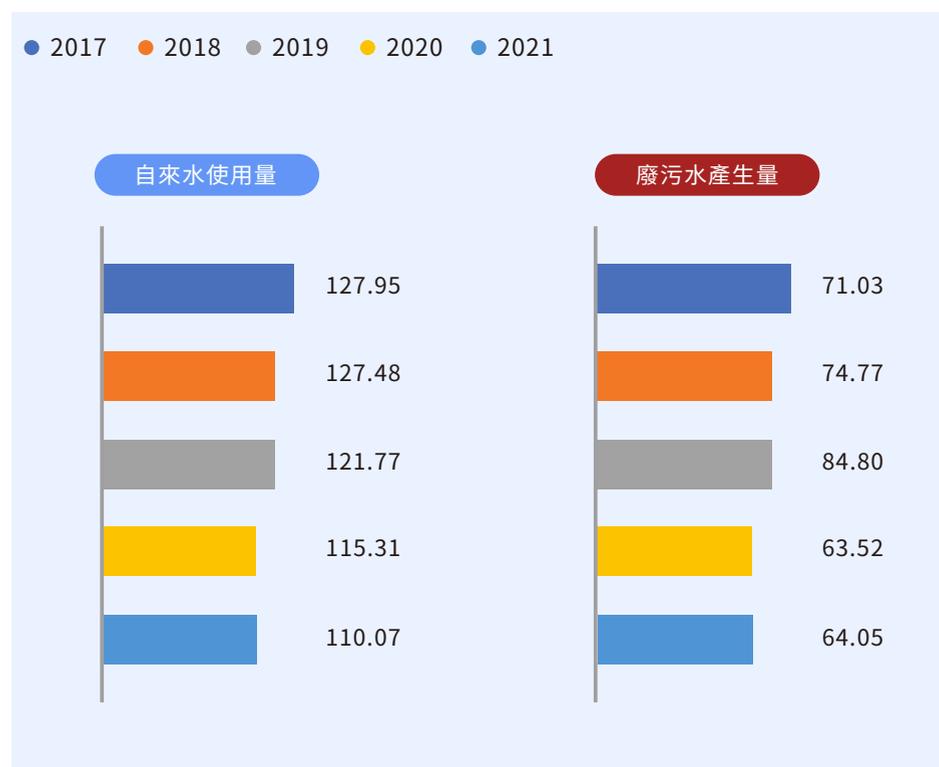
項目	處理前	處理後
水溫(°C)	30.5	29.8
pH	8.1	7.8
生化需氧量(mg/L)	13.3	<2.0
化學需氧量(mg/L)	29.0	<10
懸浮固體(mg/L)	7.5	4.2
油脂(mg/L)	3.8	3.2
真色色度	28	<25
氨氮(mg/L)	0.54	<0.05
硝酸鹽氮(mg/L)	1.11	1.37
錳(mg/L)	0.012	0.026
鐵(mg/L)	0.474	0.410
酚(mg/L)	0.206	0.082
苯(mg/L)	0.0885	ND

廢污水產生量及自來水使用量一覽表

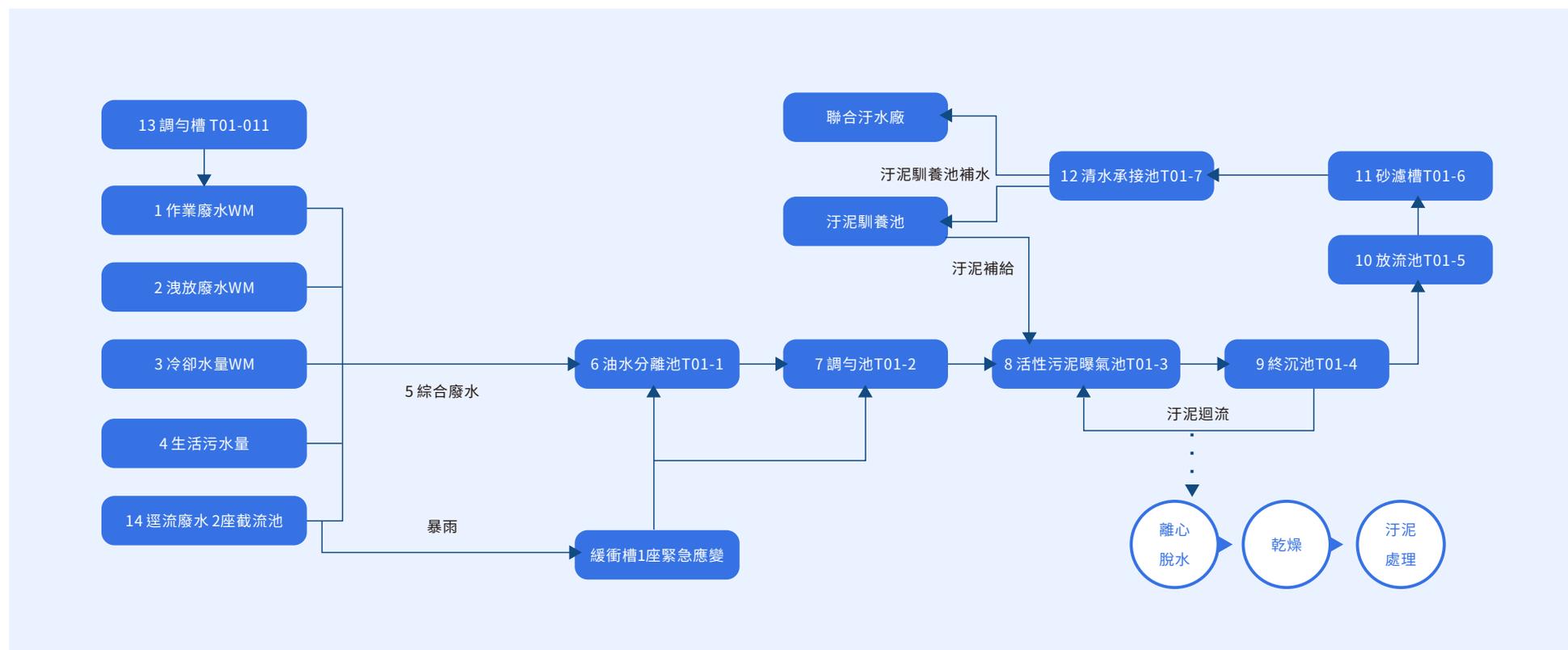
單位:百萬公升

項目	2017年	2018年	2019年	2020年	2021年
自來水使用量	127.95	127.48	121.77	115.31	110.07
廢污水產生量	71.03	74.77	84.80	63.52	64.05

水資源取用及排放統計(單位:百萬公升)



廢水處理流程示意圖



4.2 能資源管理

隨著科技的日新月異，全球有限能資源的前提下，企業面臨能源耗竭的問題日趨嚴重，能源使用效率已成為產業增加競爭力的一項指標，本公司在能資源的耗用及管理面建立相關策略持續推動的節能方案，以期許在公司永續經營的前提下，

也能為愛護地球，節約能資源盡一份心力。



4.2.1 直接能源消耗量

本公司的能源為燃料油、水、電及天然氣。

2021年度能源耗用總量為1,222,811GJ。

2017~2021年能源密集度統計表

能源種類	2017年	2018年	2019年	2020年	2021年
燃料油(KL)	4,186	7,301	5,844	5,691	5,521
燃料油(GJ)	168,217	293,395	234,845	228,696	221,865
蒸氣(噸)	—	—	—	—	18,268
蒸氣(GJ)	—	—	—	—	50,827
電力(度)	39,004,200	37,121,405	38,087,400	35,156,000	36,885,800
電力(GJ)	140,415	133,637	137,115	126,562	132,789
天然氣(立方公尺)	21,835,897	19,958,300	22,079,434	19,655,994	21,694,801
天然氣(GJ)	822,646	751,909	831,821	740,520	817,330

註1:參照溫室氣體排放係數管理表6.0.4版,燃料油熱值每公升9,600kcal,天然氣熱值為每立方公尺9,000kcal,每kcal為4,186J(焦耳),每度電為3,600KJ,1GJ=1*[10]^9焦耳。

註2:蒸氣用量自2021年度開始統計,蒸氣熱值為每公噸664,670kcal計。



註:蒸氣於2021年度開始統計,故不列入上圖歷年比較。

4.2.1 直接能源消耗量

本公司的能源為燃料油、水、電及天然氣。

2021年度能源耗用總量為1,222,811GJ。

2017~2021年能源密集度統計表

能源種類	2017年	2018年	2019年	2020年	2021年
燃料油(KL)	4,186	7,301	5,844	5,691	5,521
燃料油(GJ)	168,217	293,395	234,845	228,696	221,865
蒸氣(噸)	—	—	—	—	18,268
蒸氣(GJ)	—	—	—	—	50,827
電力(度)	39,004,200	37,121,405	38,087,400	35,156,000	36,885,800
電力(GJ)	140,415	133,637	137,115	126,562	132,789
天然氣(立方公尺)	21,835,897	19,958,300	22,079,434	19,655,994	21,694,801
天然氣(GJ)	822,646	751,909	831,821	740,520	817,330

註1:參照溫室氣體排放係數管理表6.0.4版,燃料油熱值每公升9,600kcal,天然氣熱值為每立方公尺9,000kcal,每kcal為4,186J(焦耳),每度電為3,600KJ,1GJ=1*[10]^9焦耳。

註2:蒸氣用量自2021年度開始統計,蒸氣熱值為每公噸664,670kcal計。



註:蒸氣於2021年度開始統計,故不列入上圖歷年比較。

4.2.2 節約能源

在面對全球日益嚴重的氣候變遷及地球暖化現象，節能已成為全球趨勢，企業應扮演做好節能與落實企業永續發展。

本公司為了因應能源使用與管理上成立內部節能推動組織，定期檢討執行績效，能源使用效率已達成節能目標，落實溫室氣體減量的社會責任，追求企業成長，絕對是所有企業共同關注，責無旁貸的重要課題。全面性落實執行分析檢討改善，有效達到降低能源耗用的終極目標。公司每年擬定節能專案實施，統計2021年持續推動之節能方案及預期效益如下：

2021年持續推動之節能方案如下：

2021年節約能源行動措施一覽表

節能行動措施	節約電力(度)	效益金額(元)
PD P-10A汰舊換新	152,027	-4,820,000

2022年預計節約能源行動措施一覽表

節能行動措施	節約電力(度)	效益金額(元)
DA C-10/PD C-7A/B汰舊換新	249,660	-2,000,000

註：效益金額為負值者，為投入成本尚未回收，故以負值表示。

4.2.3 原物料使用

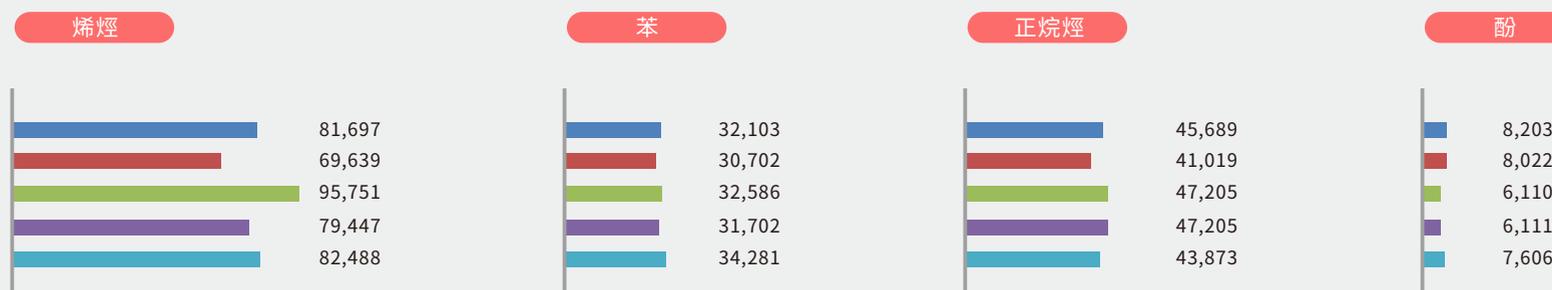
本公司因石化產業性質使用之原物料為主要來自石油化學合成品，屬於GRI Standards定義之不可再生原物料。大部分原料均係向長期穩定往來且無供貨短缺之虞的廠商採購，近年來供應商並未發生供貨短缺之情事，更與客戶建立長久厚實之銷售服務關係；因產品特性使用的原料以烯烴、烷基苯、苯、正烷烴及酚類為主，2021年總原物料使用量為168,428公噸，統計年度使用量如主要原料使用量統計圖。

歷年原料使用量(單位:噸)

年份	2017年	2018年	2019年	2020年	2021年
烯烴	81,697	69,639	95,751	79,447	82,488
苯	32,103	30,702	32,586	31,702	34,281
正烷烴	45,689	41,019	47,205	47,205	43,873
酚	8,203	8,022	6,110	6,111	7,606

歷年原料使用量(單位:噸)

● 2017 ● 2018 ● 2019 ● 2020 ● 2021



4.3 工作安全

重大主題	對公司的重要性	政策/承諾	短期目標	中長期目標	1.當年度投入資源 2.具體成果	負責部門/ 申訴機制	評估機制/ 成果
職業健康 與安全	健康職場文化，安全衛生管理非常重要，透過管理系統運作與宣導，以有效降低潛在危害風險、預防意外事故、保護工作者身心健康、並保障公司資產及運作。	風險管理 法規遵循 持續改善 健康職場	零重大職災		<ul style="list-style-type: none"> ● 持續落實ISO 45001運作。 ● 年度職業安全衛生訓練。 	環安 Email或者 電話	每季職業安全衛生委員會追蹤檢討職安衛績效 / 2021年度零職災。

本公司屬化學工業，工作現場常見之危害為化學品灼燙傷、滑倒、燙傷及感電。我們了解員工安心工作，才能創造高效率、高品質工作績效，為使生產作業順利進行，並確保工作人員及附近社區民眾生命、財產安全，我們透過完善的管理機制，持續改善人員、設備及環境之風險，注重損害防阻及促進員工身心健康，以安全衛生做為企業經營核心價值。

工安為企業永續經營之基礎，亦為和益化學所重視之核心價值，唯有持續建立員工自我安全意識，才能達成工安百分百、事故零災害之目標。

2021年度並未發生製程安全事件。

4.3.1 職業安全衛生組織

本公司於高雄林園廠設置有「和益化學工業股份有限公司林園廠企業工會」，依據職業安全衛生管理辦法設置「職業安全衛生委員會」，成員由員工推舉之勞方委員12人，勞方委員佔委員會人數達50%，優於法規三分之一以上要求規範，委員會每季召開會議一次，討論安全衛生計畫，包含教育訓練計畫、作業環境之改善對策、危害之預防管理、稽核、承攬商管理與健康促進等議題，對於需改善項目亦責成相關單位於期限內完成改善或訂定安全衛生管理計畫並追蹤改善進度。

2021年職業安全衛生委員會勞、資代表比例

職業安全衛生委員會	委員人數	委員比例
勞方代表	12 位	50 %
資方代表	12 位	50 %
合計	24 位	100 %

4.3.2 職業安全衛生運作

和益化學 2010年起通過經濟部標準檢驗局「OHSAS 18001&TOSHMS職業安全衛生管理系統」認證及勞委會「事業單位職業安全衛生管理系統績效認可」，以系統化的架構、PDCA 手法執行安衛管理工作，降低事故災害及營運風險，並以達成國際先進之安全衛生績效為目標。2019年度因應ISO 45001:2018年版職業安全衛生管理系統之需求，本公司也於2019年度完成ISO 45001職業安全衛生管理系統相關管理制度之建置，並於2020年度通過第三方驗證。

另一方面

和益化學參與中華民國化學工業責任照顧協會(TRCA)和林園工業區安全衛生促進會，在工安、衛生和環保等方面，藉由相互觀摩和學習，有效提升作業人員安全和健康的保障。

2021年職業安全衛生會議主要決議事項

會議時間	主要決議事項
2021.02.04	環安衛政策/標的/方案等之檢討及其他共計9項
2021.07.05	審議作業環境監測計畫結果等計10項
2021.09.29	審議各項安全衛生提案等9項
2021.12.29	審議作業環境監測計畫結果等計10項



職業安全衛生危害與災害預防

現場各類作業除訂定相對應之程序、操作說明、守則及辦法進行管制外，只要對人員、環境、設備等安全可能產生危害，如電焊、氬焊、切割、研磨、電鋸、入槽、入坑、高空、電氣、製程排空、設備拆修等等作業，均須事先提出"動火及施工安全許可證"申請，有效管控危害作業，預防意外事件的發生。廠區全面落實危害告知，透過各種標示警語強化人員安全觀念。



動火及施工安全許可證作業管制

廠內各類對人員、環境、設備等可能產生危害之作業，事前須先提出"動火及施工安全許可證"申請，將工作程序、需遵守與注意事項分級會辦後，簽請廠內最高主管核准；施工前由守護員、施工者、單位主管等依"動火及施工安全許可證"完成準備及環境檢測，再由工安人員做最後確認，以提高人員對危害作業的安全意識及管制工作，預先做妥一切安全處理與防護，以降低事故之風險，確保人員及設備的安全，預防火災、爆炸等危害發生。

入槽、入坑等局限空間作業管制

入槽、入坑等局限空間作業，會有氧氣濃度不足、蓄積有害性或可燃性氣體等潛在危害，事先未做好預防工作，萬一發生事故其救援工作將十分困難，所以進入局限空間區域前必須簽准及辦理入槽、入坑之"動火及施工安全許可證"與進行環境檢測，備妥安全器材並派遣專責之監視守護人員及作業區標示，避免缺氧、中毒、跌落、墜落等危害。

斷電管制

為確保設備檢修作業之安全性，防止人員檢修電力、電氣及轉動等設備時，發生感電或電氣設備作動造成人員傷害事件發生，所以檢修各類設備前，同樣需簽准及辦理"動火及施工安全許可證"，必須切斷電源後並確認已無電力供應後才可作業，有效防止感電危害。

設備與管線隔離

化工製程於操作或檢修期間，為確保管線設備的內容物不會因內漏或外漏造成檢修人員危害或因油品性質而有發生火災爆炸的風險，需在執行設備修護、清理、開啟或拆卸前進行設備與管線隔離、掛牌與上鎖工作，以確保操作與檢修之安全。

承攬商安全衛生管理

和益化學致力於善盡企業有效落實責任，提升安衛績效，除將員工的安全、健康列為重點之外，更將於本公司作業的承攬商人員的作業安全、危害性化學品危害告知、安全宣導、安全教育訓練、勞動條件、承攬工作之協議組織、鼓勵承包商安全衛生提案及虛驚事故提報列為安全衛生管理重點目標，並建立承攬商安全衛生評比制度以確保合作品質。

危險品管理

危害性化學品管理方面和益化學除設置保安監督人及防火管理人管控外，並訂定各類危害性化學品作業安全衛生守則、操作辦法，供員工作業依循，並將危害性化學品資料、安全資料表(SDS)置於守衛室、控制室、各工作場所及電腦系統內方便員工取得及查閱，每年更利用環安訓練進行六小時危害性化學品標示及通識規則之訓練。承攬商入廠作業之前進行廠內之危害告知，全廠之化學品清查並進行上網登錄(優先管理化學品登錄及既有化學品登錄)

4.3.3 消防安全設施

和益化學廠區內各建築物之日常火源、防火避難設施、消防安全設備及現場消防安全設備除指定專人維護保養檢查外，每年更委託合格廠商對所有消防安全設備之狀態及性能，全面性進行檢查及整修，並將檢查及處理結果函報主管機關，有效掌握及維持消防設備可靠度，以應付各類緊急狀況所需。不定期更新消防衣及消防設備，以期有效提升廠區消防設施能力及人員消防防護能力。

消防設施設備照片



4.3.4 緊急應變措施

為使工廠在緊急事故發生時，能夠迅速動員組織成員、採取正確行動而有效地控制災害、減輕損失。本公司訂有緊急應變程序，除了在緊急事故發生時，能夠提供適時的應變指導，進行緊急處理、組織人員以及使用防護與消防裝備，並可提供對可能發生的意外事故，做定期演練，以期事故一旦發生時，應變人員將能有組織、有系統的迅速處置，並培養其良好的應變基本常識和判斷能力，提高緊急狀況時的應變能力，使傷害及損失減至最低。為達到預期的效果將施予執行人員完整的訓練，協助相關人員學習到應具的知識和技能，我們透過定期演練及狀況模擬，讓員工熟悉各項作業和演變過程，並檢討缺失，不斷改進，緊急應變計畫包括：

第一階段 應變流程

廠內物質洩漏不致引起火災或引起火災不致波及其他物質及區域的型態，毒性物質洩漏不會擴散至周界及影響附近生態環境情形。

第二階段 應變流程

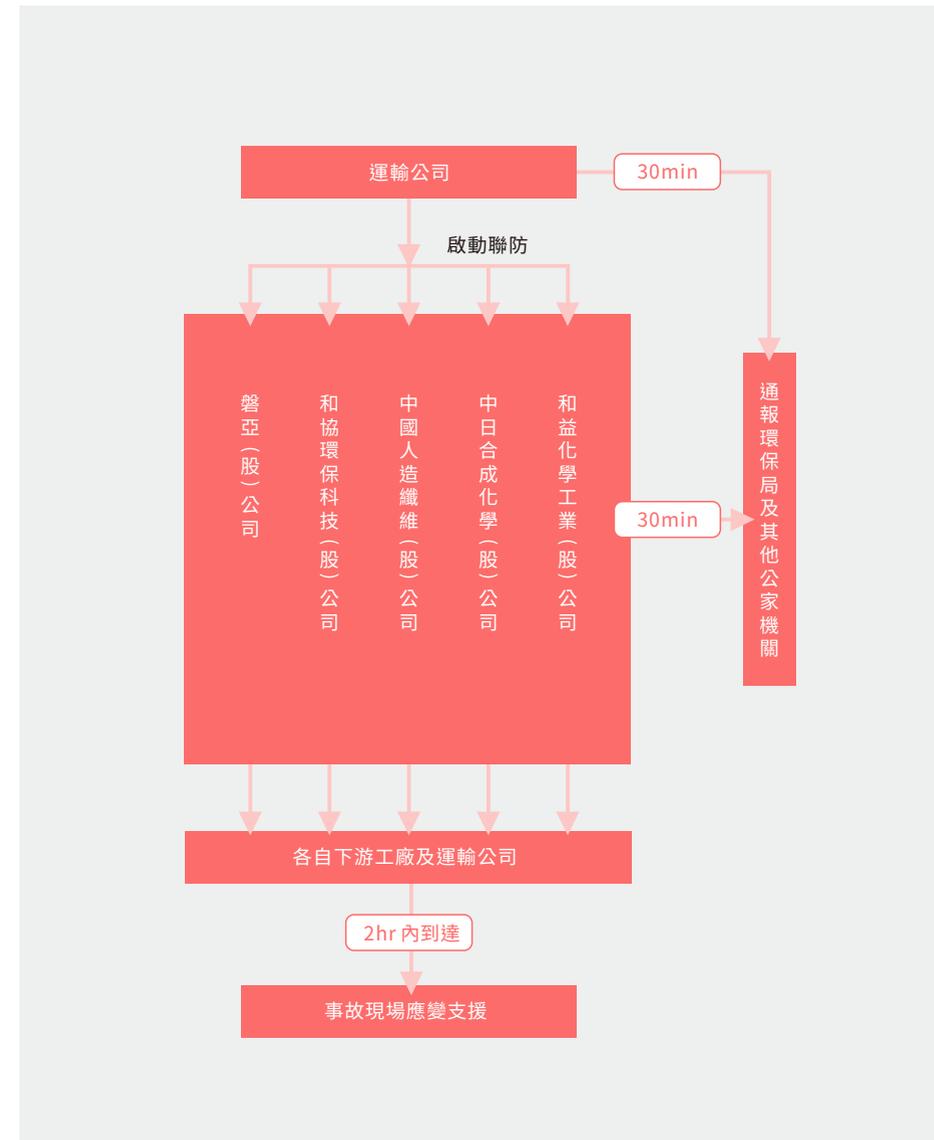
廠內發生火災，有波及廠內其他物質或區域的危害時及毒性氣體洩漏可能波及附近生態環境，但尚未影響的情況。

第三階段 應變流程

廠內發生火災，有波及其他物質或區域，及毒性氣體產生大漏災情可能擴及全廠及鄰近其他廠、宅的危害時。

每月全廠性之突發事故緊急應變演練均會針對各類情境乃至複合式情境實施，2021年共計演練12次，並於演練結束後針對演練之優缺點提出檢討。

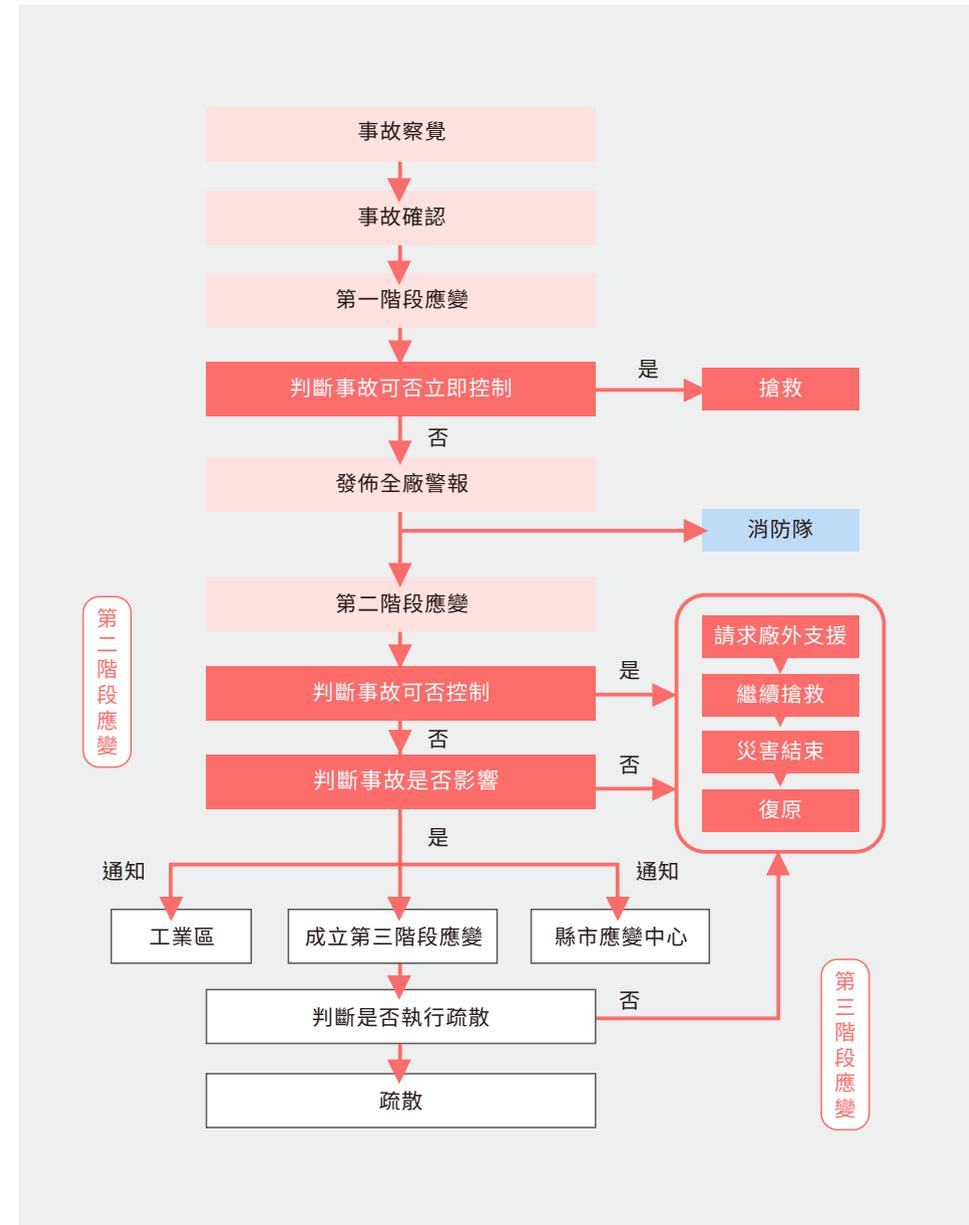
加入毒災聯防小組：為強化區內毒性化學物質運作廠商的責任照顧與互救精神，並落實縱向及橫向通報機制，本公司為高雄市毒災聯防小組成員；此外另籌組整合王基酚上下游廠商聯防組織，定期舉辦無預警測試及訓練課程，2021年舉辦無預警測試演練二次、整體演習一次；火災聯防演練並針對設備不足缺失部份進行改進。



緊急事故應變處理流程圖



廠內動員運作測試及演練流程



2021自衛消防編組演練暨驗證相片

製程區氫氣及油洩漏事故演練(SAR-1D)



廣播發布突發事故，參加演練人員集合



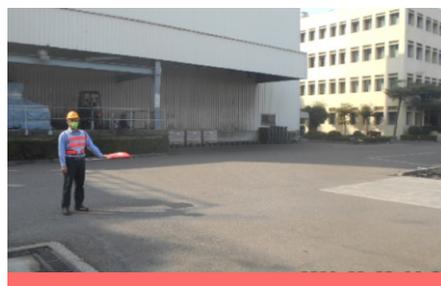
指揮官分配任務



偵測組(安全防護班)以偵測器偵測濃度界定暖熱區



通報班進行通報，並連絡消防單位



警戒組(避難引導班)進行人車管制



操作人員著防護衣，進行演練事故設備隔離措施



操作人員著防護衣，進行演練事故設備隔離措施



事故點周遭水霧系統啟動



搶修組進行設備止漏搶修



急救班人員進行受傷人員後送



事故解除人員回指揮所集合各組清點人數



演練結束檢討改進事項

4.3.5 運輸安全

本公司產品全部委外由貨運公司以公路槽車運送，每輛槽車皆配有滅火器、C級防護衣、空氣呼吸器、防護靴、簡易防毒面罩、護目鏡及簡易堵漏工具等，每部車輛皆以上鎖節油閥方式控制其最高速限為90km/hr，並要求運務人員於出車及入廠時必須實施車輛性能及裝備檢查，一切正常後始得出車。車輛出場後GPS系統會同步開啟，監錄車輛行駛及裝載全程以確保運輸作業之安全。2021年度未發生運輸安全事件。

槽車灌裝
作業



高壓軟管銜接確認



入料閥確認



檢查槽車車輪是否
有放置輪檔固定



確認槽車是否有
接妥接地線

4.3.6 職業災害統計

本公司2021年度零職業災害事件發生，自2016年至今維持零職災，我們建立職災管理機制，透過定期職業安全訓練實施，以利事故發生之快速應變及事故發生後之管理。包括事故之原因分析，研擬改善措施及方案，避免相同事故再次發生。

和益近年職業安全績效統計表

項目		2019年		2020年		2021年	
		總公司	高雄廠	總公司	高雄廠	總公司	高雄廠
職業傷害所造成的死亡比率	員工職業傷害所造成的死亡比率	0	0	0	0	0	0
	承攬商職業傷害所造成的死亡比率	0	0	0	0	0	0
嚴重的職業傷害比率 (排除死亡人數)	員工總計嚴重職業傷害比率	0	0	0	0	0	0
	承攬商總計嚴重職業傷害比率	0	0	0	0	0	0
可記錄的職業傷害比率 (含死亡人數、嚴重職業傷害人數)	員工總計職業傷害比率	0	0	0	0	0	0
	承攬商總計職業傷害比率	0	0	0	0	0	0

備註:

- 工安數據不包含工作者的上下班交通事故。
- 嚴重的職業傷害比率=嚴重的職業傷害數(排除死亡人數)/工作小時*1,000,000。
- 職業傷害所造成的死亡比率=職業傷害所造成的死亡人數/工作小時*1,000,000。
- 記錄的職業傷害比率=可記錄的職業傷害數/工作小時*1,000,000。

和益近年員工職業安全量化統計表

項目		2019年		2020年		2021年	
		總公司	高雄廠	總公司	高雄廠	總公司	高雄廠
工傷率(FR)	(總計失能傷害件數/總經歷工時)*1,000,000	0	0	0	0	0	0
	(女性總計失能傷害件數/總經歷工時)*1,000,000	0	0	0	0	0	0
	(男性總計失能傷害件數/總經歷工時)*1,000,000	0	0	0	0	0	0
職業病比率(ODR)	(職業病總數/總經歷工時)*1,000,000	0	0	0	0	0	0
	(女性職業病總數/總經歷工時)*1,000,000	0	0	0	0	0	0
	(男性職業病總數/總經歷工時)*1,000,000	0	0	0	0	0	0
誤工率(LDR) 損失天數比例	(總計損失工作天數/總經歷工時)*1,000,000	0	0	0	0	0	0
	(女性總計損失工作天數/總經歷工時)*1,000,000	0	0	0	0	0	0
	(男性總計損失工作天數/總經歷工時)*1,000,000	0	0	0	0	0	0
缺勤率	(缺勤天數/全體員工全年工作總天數)*100%	0	0	0	0	0	0
	(女性缺勤天數/女性員工全年工作總天數)*100%	0	0	0	0	0	0
	(男性缺勤天數/男性員工全年工作總天數)*100%	0	0	0	0	0	0

備註：工安數據不包含員工的上下班交通事故。

4.3.7 作業環境檢測

勞工作業環境方面，本公司每年二次(二&八月)於各作業場所實施"作業環境監測"檢測，檢測各類可能對員工身體造成危害之物質，並將檢測結果週知公告，使員工知悉作業環境中可能污染物或有害物質濃度，並依檢測結果進行工程改善或個人防護具之採用等措施，以期達到舒適、健康、安全、良好的作業環境。2021年度實施之作業環境監測結果皆合格。監測結果如右：

作業環境監測結果

HF <0.012~<0.014 ppm (容許濃度 3 ppm)

苯 <0.072~<0.085 ppm (容許濃度 1 ppm)

酚 <0.049~<0.058 ppm (容許濃度 5 ppm)

硫酸 <0.003 mg/m³ (容許濃度 1 mg/m³)

總粉塵 0.27~0.79 mg/m³ (容許濃度 10 mg/m³)

丙酮 <0.728~0.860 ppm (容許濃度 750 ppm)

甲苯 <0.480~<0.567 ppm (容許濃度 100 ppm)

正己烷 <0.494~<0.494 ppm (容許濃度 50 ppm)

辦公室 CO₂ 435~493 ppm (容許濃度 5000 ppm)

鎳 <0.003~<0.003 mg/m³ (容許濃度 1 mg/m³)

4.3.8 健康服務及健康促進

隨著社會與經濟之變遷，國際勞工組織(ILO)及世界衛生組織(WHO)提倡勞工職場安全及健康服務是基本權利，和益依循ILO及WHO意旨並依循法令規定，積極於健康議題之策劃、推動、執行，其內容涵蓋三大面向：健康服務、健康教育、健康工作環境。我們定期辦理疾病防治宣導、健康保健宣導、衛生專題演講、員工預防保健諮詢、員工健康檢查。基於保護員工健康的立場，著力於健康風險評估、健康管理、健康促進及工作環境危害評估及建議等服務，且提供員工衛教觀念，期許在工作期間不致因健康問題而影響工作且能落實職場勞工之健康照護。相關成果如下：



2021年工廠一般作業健康檢查計173人受檢，檢查結果並無特殊狀況，應多留意節制飲食及適度運動，以降低異常率。健康檢查結果無發現任何或疑似職業病情形。



2021年特約職醫護理臨場服務共36人次/年，辦理健康管理，職業病預防等勞工健康保護事項。



2021~2022年執行腰圍減法健康促進計畫，加強員工健康促進，協助員工落實健康樂活，鼓勵員工建立生活化運動習慣，以預防心血管疾病等慢性疾病，參予活動資格全廠人員。並於公告欄公告食品及醫藥安全相關資訊，加強戒菸及戒檳榔等健康促進宣導。





05

員工關懷

- 5.1 員工結構
- 5.2 員工教育與訓練
- 5.3 員工的關懷與福利
- 5.4 員工健康管理
- 5.5 勞資關係

員工的關懷

人類社會步入以知識經濟資源和信息資源為重要依托的新時代，智力資本已成為獲取生產力、競爭力和經濟成就的關鍵因素，面對激烈的國際競爭，企業需要越來越多的跨國經營人才，和益化學鼓勵員工參加培訓進修，透過員工培訓可提高企業新產品研究開發能力，並不斷培訓出高素質的人才。更輔以優質的薪酬福利提高留才可能性，定期員工健康檢查關心員工健康安全，並透過工會與勞資會議傾聽員工意見，改善辦公環境，努力營造良好的工作環境與文化，留下員工與和益化學一同成長，以達成企業永續經營目的。

5.1 員工結構

隨著業務拓展，近年來和益化學員工總人數不斷增長，離職率也下降，顯示員工對於公司待遇及信心充足，人員穩定有助於業務運行順利與企業穩健經營。

員工分析		2019年		2020年		2021年	
員工總數		228		242		237	
勞雇合約		正職員工(不定期) 臨時員工(定期)		正職員工(不定期) 臨時員工(定期)		正職員工(不定期) 臨時員工(定期)	
性別	男	199	0	206	1	202	0
	女	29	0	34	1	35	3
區域	台北公司	50	0	63	2	59	3
	高雄工廠	178	0	177	0	178	0
勞雇類型		全職員工(一般員工) 兼職員工(工讀生、計時人員)		全職員工(一般員工) 兼職員工(工讀生、計時人員)		全職員工(一般員工) 兼職員工(工讀生、計時人員)	
性別	男	199	0	206	1	202	0
	女	29	0	34	1	35	3

註1:無重大比例非員工的工作者。

註2:本年度人數無重大變化。

實際僱用身障人數

年度	應僱用身障人數	輕度	中度	重度	合計(人)
2021	4	2	0	3	5

註1:依「身心障礙者權益保障法」第38條規定，員工總人數在67人以上者，進用具有就業能力之身心障礙者人數，不得低於員工總人數(指勞保投保人數1%)，且不得少於1人

註2:另該條同時規定，進用重度以上身心障礙者，每進用1人以2人核計。

5.1.1 新進員工比例

新進員工分析		2019年		2020年		2021年	
		人數	比例	人數	比例	人數	比例
當年度員工總數		228		242		237	
新進員工		8	3.51%	13	5.37%	17	7.18%
依年齡層	≤ 30歲	4	1.75%	9	3.72%	6	2.53%
	31~49歲	4	1.75%	4	1.65%	7	2.95%
	≥ 50歲	0	0%	0	0%	4	1.70%
依性別	男	5	2.19%	7	2.89%	8	3.38%
	女	3	1.32%	6	2.48%	9	3.80%
依地區	台北公司	7	3.07%	9	3.72%	13	5.48%
	高雄工廠	1	0.44%	4	1.65%	4	1.70%

註1:新進率=新進員工總數/年底員工總數

5.1.2 離職員工比例

員工離職分析		2019年		2020年		2021年	
		人數	比例	人數	比例	人數	比例
當年度員工總數		228		242		237	
離職員工		18	7.89%	9	3.71%	17	7.18%
依年齡層	≤ 30歲	4	1.75%	2	0.82%	5	2.11%
	31~49歲	7	3.07%	3	1.25%	9	3.80%
	≥ 50歲	7	3.07%	4	1.64%	3	1.27%
依性別	男	6	2.63%	7	2.89%	8	3.38%
	女	12	5.26%	2	0.82%	9	3.80%
依地區	台北公司	11	4.82%	8	3.30%	9	3.80%
	高雄工廠	7	3.07%	1	0.41%	8	3.38%

註1:新進率=新進員工總數/年底員工總數

5.1.3年齡層分布

員工	2019年		2020年		2021年	
	人數	比例	人數	比例	人數	比例
30歲以下	30	13%	36	15%	39	16.5%
30 - 50歲	150	66%	156	64%	142	59.9%
50歲以上	48	21%	50	21%	56	23.6%
總計	228	100%	242	100%	237	100%
公司治理成員	人數	比例	人數	比例	人數	比例
30歲以下	0	0%	0	0%	0	0%
30 - 50歲	7	44%	9	53%	2	11.76%
50歲以上	9	56%	8	47%	15	88.24%
總計	16	100%	17	100%	17	100%

5.2員工教育與訓練

重大主題	訓練與教育	
對公司的重要性	員工是公司寶貴的資產，提供員工完善的培訓及發展規劃，公司與員工一起成長。	
政策/承諾	1.為員工職涯發展創造良好環境及培訓計畫，提高員工知識能力及終生學習理念，訂定及實施員工進修補助辦法。 2.依職務類別制定對應的訓練項目，持續鑑別及培育人才，強化專業能力。	
短期目標	2022年證照依法回訓比例100%	
中長期目標	擬定各項教育訓練計畫，使員工之學識、經驗隨著公司成長而精進。	
1.當年度投入資源(經費、人力、執行XX專案)	2.具體成果	1.2021年平均每人訓練時數:平均每位員工3.29小時/年，訓練總時數累積781小時，外訓支出574,266元 2.新進人員給予職務教育訓練及工廠實習訓練課程(包含公司各項工作規章制度、誠信與道德宣導、工廠環安衛通識宣導等課程)，完成受訓比例100%。 3.證照依法回訓比例100%。
負責部門	申訴機制	總公司:總務，工廠:廠務部、工安部
評估機制/成果	1.新進人員受訓比例100%。 2.證照依法回訓比例100%。	

員工是和益化學寶貴的資產，我們也期望每一位員工，都能在我們誠心建立的職場舞台上，盡其所能地追求並實踐她/他的專長。和益化學努力地為員工打造安全、平等且充滿機會的職場，並為員工設計了完善的培訓及發展規劃，讓所有員工都能持續與我們一起成長。

5.2.1 員工教育訓練平均時數

台北總公司(/小時)

員工類別	業務		財務		總務		股務		資訊		稽核		每名員工平均 (台北+高雄)
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	
年度													
2019	18	0	0	12	153	80	96.5	19	6	3	13	77.5	6.73
2020	0	0	34	20	5	54	20	32.5	2	0	42	66	2.09
2021	20	0	60	42	128	64	42	36	2	0	36	60	3.29

高雄工廠(/小時)

員工類別	製造單位		後勤單位	
	男	女	男	女
年度				
2019	985	0	72	0
2020	207	0	25	0
2021	223	0	53	15

註1:時數統計為各部門外部專業訓練時數,自2021年起包含新人訓練時數。

註1:時數統計為各部門外部專業訓練時數,自2021年起包含新人訓練時數。(因COVID-19疫情嚴峻,減少群聚感染,彈性調整教育訓練)。

註2:製造單位係指維護、製造、儀電及工務部門。

註3:後勤單位係指廠務、環安、技術及研發部門。

5.2.2 員工培訓與發展

除了規劃基本的新人訓練,了解工作環境及規則外,根據不同部門及職能,員工得依個人需求申請專業之課程訓練,由公司補助內、外部訓練費用,讓員工能在職涯中不斷自我成長,提升工作技能與效能,培養出專業人才。

人力資源提升計畫

從2021年起規劃參與勞動部企業人力資源提升計畫(大人提),由政府提供補助協助企業培育人才,提升人力素質,以階段性的系統化學習訓練計畫,增進員工工作專業知識及技能,並定期評估績效,落實人才培育。大人提計畫自2022年2月開始執行,總訓練費用核定為新台幣44萬元,課程內容主要以ISO 50001及ISO 14067相關訓練為主,和益化學派遣員工學習能源及碳足跡之管理,達到節能減碳的目的,除了提升員工工作績效和競爭能力,進而達成組織經營目標與公司永續經營。



大人提
目標



顧客滿意
強化競爭力



降低成本、經營供應商
創造共好格局



提升職能
員工持續學習成長
的工作環境

各部門專業之課程訓練

高雄工廠

部門	課程內容
工務部	工業安全衛生組織與規則 / 突發事故緊急應變計畫 / 移動式起重機作業(吊桿工作) / 設備檢修作業 承包商入廠作業安全衛生守則等項次
儀電處	機設備維護及製程儀器校正相關知識 / 勞工安全衛生管理知識 / 空污及廢水排放管理知識 / 輻射防護測驗且持有輻射安全證書 輻射防護繼續教育訓練 / 游離輻射操作人員
廠務處	堆高機操作人員 / 固定式起重機作業
維護場	堆高機操作人員 / 固定式起重機作業 / 安全閥測試及檢查人員
技術部	有機溶劑作業主管
製造部	pump操作技術研習班 / 化工廠熱整合程序與廢氣回收培訓班 / 工廠節能減碳技術研習班 / 堆高機操作人員 缺氧作業主管 / 甲級鍋爐操作人員 / 第一種壓力容器 / 高壓氣體特定設備操作人員 / 高壓氣體作業主管 急救人員 / 特化作業主管 / 有機溶劑作業主管 / 高壓氣體製造安全主任
環保部 / 工安部	乙級職業安全衛生管理人員 / 空汙專責人員 / 噪音檢查人員

台北總公司

部門	課程內容
業務部	高爾夫球訓練課程
財務部	發行人證券商證券交易所會計主管持續進修班 / 內部人股權交易法律責任及注意事項 / 開源節流的年度預算編制與注意事項 內線交易法律責任之探討 / 企業採用iXBRL申報財務報告宣導會 / 英文進修課程
總務部	英文進修課程 / 日本語、韓語進修課程 / 財產保險法規與實務 / 國貿經營策略管理課程 / 高爾夫球訓練課程 國立中山大學人資管理研究所碩士班 / 資訊軟體進修班 / 推動工作與生活平衡補助計畫
稽核室	股務單位內部控制制度標準規範 / 企業財會人員必備的法律與觀念實務講座 / 集股務稽核作業說明會 如何防制重大金融弊案(淘空、內線交易、利益輸送、操縱股價、非常規交易、財報不實等) / 如何運用數位科技,探勘與改善營運流程及舞弊偵測 110年度公司治理及企業誠信研討會銷售及收款循環以及法令規章遵循事項之內部稽核要領 / 製造業生產循環稽核實務 商務合約管理與稽核實務股務稽核作業說明會 / 舞弊風險稽核實務與管理 / 數據分析之稽核應用與上機實作 製造業資材體系查核實務篇 / 「股東會」與「公司法」應注意事項及實務解析 / 臺灣大學財務報表分析研習班

台北總公司

部門	課程內容
股務室	股務人員股務業務說明會 / 集保業務數位學習宣導說明 / 股務單位內部控制制度標準規範修訂說明會 中文編碼轉換市場會測線上說明會 / 董事會績效評估課程 / 公司法進修課程
資訊	中文編碼轉換

5.3 員工的關懷與福利

重大主題	勞雇關係	
對公司的重要性	公司重視員工溝通與發展，保障員工權益及優質安全的工作環境，以達成和諧的勞資關係。	
政策/承諾	1. 依法保障勞工權益，並配合化工業特性，降低對員工安全與健康之危害，以預防職業上災害。 2. 建立員工定期溝通對話之管道，讓員工有獲得資訊及表達意見之管道。 3. 建置具競爭力之薪酬制度及完整的員工福利及退休福利政策。	
短期目標	1. 宣示人權之保障，禁用童工。 2. 特殊作業及一般健康檢查定期健檢，受檢率100%。 3. 每年固定調薪，提供優厚具競爭力之薪酬制度。 4. 營業額提撥員工福利金提撥比率達法定最高之萬分之十五。 5. 建立完整申訴管道，勞工0申訴。	
中長期目標	勞資和諧，創造優良工作環境之經營理念。	
1. 當年度投入資源(經費、人力、執行XX專案)	2. 具體成果	1. 工會會議1場。 2. 勞資會議4場。 3. 2021年職工福利委員會之福利總支出為新台幣10,414,691元。 4. 導入ISO 45001並已執行內部稽核。 5. 舉辦8場的職業安全宣導，並改善職業安全環境。
負責部門	申訴機制	稽核室/官網檢舉管道線上填寫表單、信函寄送或電子郵件方式辦理，事項將轉由專責單位進行專案處理。
評估機制/成果	1. 工廠定期對各部門進行工安環保評核，對於執行情況優良者給予獎勵。 2. 2021年勞工0申訴。	

員工是和益化學不可缺少的夥伴，我們除了遵守相關勞動法規，訂定各類管理辦法，從優保障員工權益外，更重視員工溝通與發展，致力提供優質安全的工作環境，使人盡其才，各得其所，以獲得員工信賴。

5.3.1 員工權益

1. 薪酬制度

敘薪標準乃取決於學經歷背景及專業知識技能、個人績效表現，不會因性別、種族、宗教、政治立場、婚姻狀況等而有差別待遇，且和益化學起薪標準皆優於勞動基準法所訂的最低薪資。為網羅人才，和益化學對於從業人員之待遇及福利非常重視，月薪均高於基本工資且每年提供年節獎金兩個月，每年7月1日為固定調薪日，會與工會協商並依據上一年度的營收狀況予以調薪，此外，除基本薪資外，全體員工每年年終依當年的績效，計算核發獎金，另有三節禮金及員工紅利。年終獎金更與員工達成協議，設置公開之計算公式，每年由稅前盈餘中依公式計算提撥年終獎金，達到企業與員工利潤共享之目的。

非擔任主管職務員工薪資平均數、中位數

年度	2019年		2020年		2021年	
	數值	差異	數值	差異	數值	差異
非擔任主管職務之全時(全職)員工人數(人)	220	-9	221	1	221	0
非擔任主管職務之全時(全職)員工薪資(仟元/年)	1,009	-111	1,365	356	1,706	341
	889	—	1,221	332	1,527	306

註1:依「上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」於2020年度報告書始揭露2019年非擔任主管職務之全時(全職)員工薪資(仟元/年薪)中位數。

5.3.2 休假制度

依勞動基準法、人事管理辦法、工作規則及性別工作平等法來編製假別，包括婚假、喪假、公假、公傷假、病假、事假、生理假、家庭照顧假、產假、陪產假、育嬰假、特休等，皆依法令規範給予。此外考量員工可能因工作因素，無法於當年度休完應享有之特休，增設保留假遞延特休期限，讓員工可於次年底前休完，應享有之特休。

2. 保險及退休制度

除依法提供勞工保險、全民健康保險外，另外鼓勵員工每年全身健康檢查、三十六個月薪團體壽險、四十八個月薪團體意外險及住院暨醫療之防癌險，為員工帶來更多的保障。退休制度方面，依「勞動基準法」及「勞工退休金條例」訂定員工退休管理辦法，並依法為每位員工提撥退休金，相關詳細資訊可詳和益化學2021年年報第227頁。

公傷假、育嬰假、撫卹金資料表

年度	公傷假	育嬰假	撫卹金
2019年	0人	2人	0人
2020年	0人	0人	0人
2021年	0人	0人	0人

5.3.3 員工關懷

在公司員工中已明白宣示人權之保障，除明訂禁用童工外，對求職者或受雇者之招募、甄試、任用、考核或升遷等，不得以種族、宗教、黨派、性別、年齡、婚姻、容貌、身心障礙等因素，予以歧視或差別待遇。遇有申訴案件，平日員工可透過意見箱、電話或直接向主管反應，或經由工會、勞資會議、性騷擾申訴調查委員會處理，維持勞資關係的和諧。2021年度無人權申訴案件 或法律事件，亦無性騷擾或違反勞動相關法規之申訴案件，另亦訂定「個人資料保護之管理辦法」以落實個人資料之保護及管理。

和益化學管理制度與福利制度堪稱良好，勞資關係十分和諧，未來公司仍將秉持著以往勞資和諧，創造優良工作環境之經營理念，並擬定各項教育訓練計劃，使員工之學識、經驗隨著公司成長而精進。

5.3.4 福利措施

員工福利除了保險、退休及休假等方面的措施外，公司另依職工福利金條例成立職工福利委員會，每年由營業額提撥福利金辦理福利事項，其提撥比率達法定最高之萬分之十五。負責辦理員工福利相關事宜，包括婚喪喜慶禮金的給予，國內員工旅遊及國外員工旅遊津貼補助，發放勞動、端午、中秋、尾牙及生日等禮金、獎學金補助、合作幼兒園優惠等。此外，工會除提供勞資協商的管道，還會不定期舉辦員工自強活動，製作員工制服，發放禮券等。

2021年度職工福利委員會各類禮金及補助金總額明細

項目	名稱	金額(新台幣)
1	婚喪喜慶禮金	532,000
2	員工旅遊費用	7,090,794
3	獎學金(教育補助)	1,078,000
4	勞動節暨端午節禮金	199,000
5	中秋節禮金及禮盒	190,000
6	尾牙禮金	760,417
7	生日禮金及慶生費用	564,480
總計		10,414,691

生日餐會 於疫情管制期間前舉辦之餐會



5.4 員工健康管理

為落實員工健康與安全關懷，並及早發現職業病風險、改善問題，提供員工健康安全的工作環境，和益化學長期與高雄阮綜合醫院合作，每年對工廠內所有員工定期實施一般健康檢查，特殊作業員工再接受特殊作業健康檢查，並由合作醫院醫師對員工健檢結果實施健康指導及異常追蹤，以期盡早發現異常給予必要之協助；環安部門則依健檢結果做出統計分析，調整員工工作型態及進行追蹤與健康管理，並將特殊作業人員檢查結果函報當地主管機關備查。

2021年林園廠一般健康檢查173人受檢，受檢率100%，特殊作業健康檢查87人次，其種類包含苯、正己烷、游離輻射、鎳及其化合物等作業，本年度檢查結果正常，尚無員工發現肺功能減損現象；台北總公司三年舉行一次健康檢查，並提供優於法定之檢查項目，基本檢查費用亦由公司全額補助，2021年台北總公司員工受檢人數為49人，已先行完成當年度健康檢查同仁者，公司也全額補助視為當次參與健康檢查。

因應COVID-19疫情，2021年指揮中心宣布全國三級警戒時，為保障員工健康台北總公司實施居家分流上班，並給予員工搭乘計程車通勤補助，以減少員工搭乘公眾運輸染疫風險。

5.5 勞資關係

勞資關係之範圍很廣，舉凡一切勞動條件包括工資、工作時間、休假、請假及安全衛生、福利設施與童工、女工之保護等，勞資雙方為了自身之利益乃互相團結，互相溝通以達成共存共榮之目的。

5.5.1 工會制度

工會是政府與勞工之間的中介團體，也是勞資雙方兩者之間的重要橋樑。工會是人民團體當中最重要的一環，其對國家政治發展、社會安定、經濟繁榮及民生樂利，實扮演著舉足輕重的角色的功能。

和益化學成立「和益化學工業股份有限公司企業工會」，定期舉行會員大會，2021年已舉辦1場工會會議，透過會議以聆聽勞工的心聲，並將會議結果由工會代表與資方溝通討論，讓勞資雙方關係更加和諧。



5.5.2 勞資關係委員會

公司建立員工定期溝通之機制，及對員工可能造成重大影響之營運變動之情形，和益化學每季定期召開勞資會議，2021年已舉辦4場勞資會議針對工作上各面向之溝通討論，員工得自由查詢勞資會議決議，並每月發行「和益通訊」適時告知可能造成影響之營運變動情形，良好的溝通使本公司勞資關係和諧，本年度並未發生重大勞資糾紛。

和益通訊封面



發行人：黃勝材

編輯：總務部

出刊日期：111年05月15日



06 社會的參與

- 6.1 社區關係與贊助
- 6.2 公益活動

社會的參與

和益化學認為一個好的企業不僅是良好的營運，更重要的是與在地連結，並且肩擔起回饋社會的責任，我們維持與工廠所在林園社區的良好互動，持續監測營運活動對生活環境的影響，避免對當地環境造成傷害，更設有專門基金進行弱勢補助及急難救助，積極捐款參與各項公益活動，並鼓勵員工參與慈善公益，我們相信美好的社會是大家共同努力的目標。

6.1 社區關係與贊助

6.1.1 社區關懷 在敦親睦鄰方面，林園廠對於本地林園地區提供下列回饋：



增加就業機會

提供林園地區就業機會，林園廠員工2021年統計，設籍林園地區員工81人，佔工廠總員工數47.6%以上，對當地人口就業貢獻良多。



增加當地消費

在價格、品質相同條件之下，物料或勞務之採購以林園地區供應商優先，供應商家數約30餘間，對當地經濟多所貢獻。



社區回饋

林園石化園區有設置睦鄰基金，和益公司2021年捐贈約128.6萬元，提供鄰近社區之低收入戶急難救助及補助社區活動之舉辦經費，展現對社區回饋之實際行動。

6.1.2 社區安全

為維護林園廠附近社區之環境及生活安全，廠區內之各項操作與管制，均考慮到影響社區安全之狀況，故和益化學辨別出可能造成當地社區之影響，進而採取環境維護之相關措施，並將維護結果以在社區公告或其他通知方式告知社區民眾，使社區民眾了解我們為維護社區之安全所進行之努力與成果，表達和益化學關懷社區之誠意，相關辨別結果及執行措施有下列數項：

辨別出可能造成社會負面衝擊項目	對環境和社會衝擊評估的結果	如何杜絕外洩及危害通報方式		
		工廠管制方式	預防措施	危害通報方式(非指廠內為如何通報外界)
毒化物及關注化學物質	可能會影響至敏感受體	<ul style="list-style-type: none"> 運作時落實毒化物及關注化學物質管理與危害預防措施 依規定申報運作記錄 	<ul style="list-style-type: none"> 設有應變器材 偵測及警報設備 災害防救訓練、演練及教育訓練宣導 	採取緊急防治措施，並於規定時間內電話或傳真報知事故發生所在地主管機關

辨別出可能造成社會負面衝擊項目	對環境和社會衝擊評估的結果	如何杜絕外洩及危害通報方式		
		工廠管制方式	預防措施	危害通報方式(非指廠內為如何通報外界)
廢氣	可能造成空氣污染	<ul style="list-style-type: none"> 各場H-1排放黑煙的防止：設置黑煙偵測器及SHUTDOWN裝置。 VOC逸散的防止。 	<ul style="list-style-type: none"> 設有可有效監視其正常操作之連續監測及紀錄設施。 每季委外認證檢測公司進行檢測VOC。 	採取適當之應變措施，並於規定時間內電話或傳真報知主管機關。
廢水	可能造成廢(污)水污染	<ul style="list-style-type: none"> 廢(污)水廠內自主定期取樣檢測。 廢(污)水及雨水排放依廢水排放管理辦法規範執行。 	<ul style="list-style-type: none"> 設有可有效監視其正常操作之連續監測。 設置專責人員，有效管理廢水處理。 	廠內廢水係排入工業區聯合污水廠再進一步處理，非排入地面水體，對外界環境及社會影響較小。
廢棄物	可能造成廢棄物污染	<ul style="list-style-type: none"> 廢棄物產出、貯存、清理依規定申報。 廠內自主巡查管理。 	由權責部門定期追蹤稽核，以確保最終處理之合法與安全性。	不致影響至廠外。
土壤及地下水	土壤及地下水汙染-原受管制	執行土水改善計畫，於2021年執行成效，解除土壤及地下水污染整治場址列管排放管理辦法規範執行。	解除後自主地下水採樣及檢測二年。	2021年因改善有成，環保署已公告解列定期採檢。
粉塵污染	粉塵污染	設置粉塵防制設備並正常操作。	確實預防保養執行定期環境監測。	不致影響至廠外。
噪音	噪音污染	廠內及周界噪音定期檢測。	確實預防保養執行定期環境監測。	不致影響周界外。
整體環境監測	環境污染	每日環安、製、儲運各例行巡檢方式。	定期環境監測。	依規定通報。



6.2 公益活動

和益化學根著台灣，積極參與社區發展及慈善公益團體相關活動，努力提昇社區居民更好的生活環境，回饋鄉親鄉里。除此之外，員工亦自發性設立「愛心公益社」，參與各項關懷弱勢團體之工作，期許社會變得更好。

支持治安維護

感念辛苦維護各地治安警察的辛苦，2021年林園廠捐贈林園分局偵查隊偵防設備，強化治安事務，回饋地方。



慰勞抗疫 醫護人員

近幾年為對抗Covid-19，第一線之醫護人員長期無休，頂著壓力照護患者，為慰勞辛苦抗疫之醫護人員，和益化學特別致贈台北市立聯合醫院500杯美式咖啡，感謝他們的辛苦付出。



贊助學生 網球比賽

少年強則國強，和益化學為培養學生運動風氣，贊助「碧華國中學童網球邀請賽」新台幣拾萬元，鼓勵學生積極參與競賽，除能鍛鍊身體，更能從比賽成敗中學習成長。



台日友好 回饋

Covid-19疫情期間，日本政府捐贈疫苗協助台灣渡過難關，台日文化經濟協會為感謝日本援助，特別發起「慶賀東京奧運開幕」活動，和益化學響應活動捐贈新台幣伍萬元，希望兩地友誼長存。



扶助失依 兒少

為照顧失依兒童及少年，捐款「財團法人計志文聖道基金會附設主恩兒童之家」新台幣拾萬元，支持、關懷並給予失依兒少充滿愛與接納的家，陪伴其在正確道路上成長。





07

附錄

GRI準則內容索引
SASB附錄對照
第三方確信報告

附錄 GRI 準則內容索引

★ 為重大主題

主題	揭露項目	項目說明	章節	頁碼
GRI 102:一般揭露 2016				
組織概況	102-1	組織名稱	1.1公司簡介	05
	102-2	活動、品牌、產品與服務	3.1產品概況	31
	102-3	總部位置	1.1公司簡介	05
	102-4	營運活動地點	1.1公司簡介	05
	102-5	所有權與法律形式	1.1公司簡介	05
	102-6	提供服務的市場	3.3.2客戶服務	36
	102-7	組織規模	1.1公司簡介 5.1員工結構	05 63
	102-8	員工與其他工作者的資訊	5.1 員工結構	63
	102-9	供應鏈	3.1.1 產品上、中、下游 之關聯性 3.3.1供應鍊管理	31 35
	102-10	組織與其供應鏈的重大改變	於報告期間無重大變化	
	102-11	預警原則或方針(證交所所有行業強制要求)	2.3.2風險管理	19
	102-12	外部倡議	無	
	102-13	公協會的會員資格	1.3加入之公會組織	06
策略	102-14	決策者的聲明	經營者的話	02
★倫理與誠信	102-16	價值、原則、標準及行為規範	2.2 誠信經營	16

主題	揭露項目	項目說明	章節	頁碼
★治理	102-18	治理結構	2.1 組織架構	10
	102-19	委任權責	2.4.2 成立永續發展委員會	24
	102-21	與利害關係人諮商經濟、環境和社會主題	2.4.1 利害關係人議和	23
	102-25	利益衝突	2.2 誠信經營	16
	102-26	最高治理單位在設立宗旨、價值觀及策略的角色	3.2.2 競爭利基	34
			3.2.3 發展遠景之有利、不利因素	34
102-36	薪酬決定的流程	2.1.3 薪資報酬委員會	14	
利害關係人 溝通	102-40	利害關係人團體	2.4.4 利害關係人之鑑別	19
	102-41	團體協約	5.1 員工結構	63
	102-42	鑑別與選擇利害關係人	2.4.4 利害關係人之鑑別	19
	102-43	與利害關係人溝通的方針	2.4.5 利害關係人溝通與關注之議題	25
	102-44	提出之關鍵主題與關注事項	2.4.5 利害關係人溝通與關注之議題	25
	102-45	合併財務報表中所包含的實體	編輯方針	03
報導務實	102-46	界定報告書內容與主題邊界	2.4.6 關注議題之重大性	26
	102-47	重大主題表列	2.4.6 關注議題之重大性	26
	102-48	資訊重編	和2020年報告書中所提供之任何資訊無進行重編的影響及原因	
	102-49	報導改變	和2020年報告書中所提供之任何資訊無進行重編的影響及原因	

主題	揭露項目	項目說明	章節	頁碼
報導實務	102-50	報導期間	編輯方針	03
	102-51	上一次報告書的日期	編輯方針	03
	102-52	報導週期	編輯方針	03
	102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	編輯方針	03
	102-54	依循GRI準則報導的宣告	編輯方針	03
	102-55	GRI內容索引	附錄 GRI 準則內容索引	77
	102-56	外部保證/確信	附錄 查證意見書	87
經濟面				
★經濟績效				
GRI 103: 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	3.2市場分析	33
	103-2	管理方針及其要素	3.2.2競爭利基	34
	103-3	管理方針的評估	3.2.3發展遠景之有利、不利因素	34
GRI 201: 經濟績效 2016	202-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	3.4.1 營運績效	38
	202-3	定義福利計劃義務與其它退休計畫	5.3 員工的關懷與福利	68
採購實務				
GRI 204: 採購實務 2016	204-1	來自當地供應商的採購支出比例	3.3.1供應鏈管理	35
反貪腐				
GRI 205: 反貪腐 2016	205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	2.2 誠信經營	16

主題	揭露項目	項目說明	章節	頁碼
環境面				
物料				
GRI 301: 物料 2016	301-1	所用物料的重量或體積	4.2.3 原物料使用	52
能源				
GRI 302: 能源 2016	302-1	組織內部的能源消耗量	4.2.1 直接能源消耗量	50
	302-3	能源密集度	4.2.1 直接能源消耗量	50
	302-4	減少能源消耗	4.2.2 節約能源	52
水				
GRI 303: 水 2016	303-1	依來源劃分的取水量	4.1.7 水資源與廢水處理	48
	303-2	因取水而受顯著影響的水源	4.1.7 水資源與廢水處理	48
排放				
GRI 103: 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	4.環境與安全	41
	103-2	管理方針及其要素	4.環境與安全	41
	103-3	管理方針的評估	4.環境與安全	41
GRI 305: 排放 2016	305-1	直接(範疇一)溫室氣體排放	4.1.2 直接溫室氣體排放(範疇1)	45
	305-2	能源間接(範疇二)溫室氣體排放	4.1.3 能源間接(範疇2)及其他間接溫室氣體排放(範疇3)	46
	305-7	氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx)及其它重大的氣體排放	4.1.4 空氣污染防治及改善	46
★ 廢棄物				
GRI 103: 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	4.環境與安全	41
	103-2	管理方針及其要素	4.環境與安全	41
	103-3	管理方針的評估	4.環境與安全	41

主題	揭露項目	項目說明	章節	頁碼
★ 廢棄物				
GRI 306: 廢棄物 2020	306-1	廢棄物產生與廢棄物相關顯著衝擊	4.1.5 廢棄物處理及管制	47
	306-2	廢棄物重大衝擊管理	4.1.5 廢棄物處理及管制	47
	306-3	廢棄物生產	4.1.5 廢棄物處理及管制	47
★ 有關環境保護的法規遵循				
GRI 103: 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界		
	103-2	管理方針及其要素	2.2誠信經營	16
	103-3	管理方針的評估	4.1 法規遵循與環境保護	42
GRI 307: 有關環境保 護的法規 遵循 2016	307-1	違反環保法規	2.2誠信經營	16
			4.1 法規遵循與環境保護	42
供應商環境評估				
GRI 308: 供應商環 境評估 2016	308-1	採用環境標準篩選新供應商	3.3.1供應鍊管理	35
	308-2	供應鍊對環境的負面衝擊,以及所採取的行動 (證交所化工業強制要求)	3.3.1供應鍊管理 6.1.2社區安全	35 73
社會面				
★ 勞雇關係				
GRI 103: 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	5.3 員工的關懷與福利	68
	103-2	管理方針及其要素	5.3 員工的關懷與福利	68
	103-3	管理方針的評估	5.3.3員工關懷	70

主題	揭露項目	項目說明	章節	頁碼
社會面				
★ 勞雇關係				
GRI 401: 勞雇關係 2016	401-1	新進員工和離職員工	5.1.1新進員工比例 5.1.2離職員工比例	64
	401-2	提供給全職員工(不包含臨時或兼職員工)的福利	5.3.4福利措施	70
	薪資	應揭露企業非擔任主管職務之全時員工人數、非擔任主管職務之全時員工薪資平均數及中位數,及前三者與前一年度之差異(證交所所有行業強制要求)	5.3.1員工權益	68
勞/資關係				
GRI 402: 勞/資關係 2016	402-1	關於營運變化的最短預告期	5.5.2 勞資關係委員會	71
★ 職業安全衛生				
GRI 103: 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	4.3 工作安全	53
	103-2	管理方針及其要素	4.3 工作安全	53
	103-3	管理方針的評估	4.3 工作安全	53
GRI 403: 職業安全 衛生 2018	403-1	職業安全衛生管理系統	4.3 工作安全	53
	403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	4.3 工作安全	53
	403-3	職業健康服務	4.3 工作安全	53
	403-4	有關職業安全衛生之工作者餐與、諮商與溝通	4.3 工作安全	53
	403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	4.3 工作安全	53
	403-6	工作者健康促進	4.3 工作安全	53
	403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生	4.3 工作安全	53
403-10	職業病	4.3 工作安全	53	

主題	揭露項目	項目說明	章節	頁碼
★訓練與教育				
GRI 103: 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	5.2員工教育與訓練	65
	103-2	管理方針及其要素	5.2員工教育與訓練	65
	103-3	管理方針的評估	5.2員工教育與訓練	65
GRI 404: 訓練與教育 2016	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	5.2.1 員工教育訓練 平均時數	66
不歧視				
GRI 406: 不歧視 2016	406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	5.3.3員工關懷	70
當地社區				
GRI 413: 當地社區 2016	413-2	對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運活動 (證交所化工業強制要求)	6.1.2社區安全	73
供應商社會評估				
GRI 414: 供應商社會 評估 2016	414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動 (證交所化工業強制要求)	3.3.1供應鏈管理	35
行銷與標示				
GRI 417: 行銷與標示 2016	417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示相關法規的事件	3.2 市場分析	33
客戶隱私				
GRI 418: 客戶隱私 2016	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	3.3.3客戶滿意度調查	37

主題	揭露項目	項目說明	章節	頁碼
社會經濟法規遵循				
GRI 103: 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界		
	103-2	管理方針及其要素	2.2誠信經營	16
	103-3	管理方針的評估	5.3.3員工關懷	70
GRI 419: 社會經濟 法規遵循 2016	404-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	2.2誠信經營	16
			5.3.3員工關懷	70

SASB附錄對照

SASB永續會計準則-化學產業要求		指標代碼	對應章節	備註
溫室氣體	範疇一溫室氣體排放量(噸 CO ₂) ;範疇一溫室氣體排放量受排放限制法規規範之百分比 (%)	RT-CH-110a.1	4.1.1溫室氣體減量策略	部分揭露
	對於範疇一溫室氣體排放量之短中長管理策略和計畫,包含減排目標、績效考核等,並進行分析	RT-CH-110a.2	4.1.1溫室氣體減量策略	部分揭露
能源管理	(1) 消耗的能源總量 (GJ) (2) 電網電力使用比例 (%) (3) 再生能源使用比例 (%) (4) 自產能源 (GJ)	RT-CH-130a.1	4.2能資源管理	部分揭露
	對於提升能源效率的的管理策略以及能源結構戰略、包括自發產生的能源或可再生能源將以何種型態抵銷電費	RT-CH-130a.1	4.2能資源管理	部分揭露
水管理	總取水量 (2) 總耗水量 (3) 位於「高度」或「極高度」缺水地區的營運據點及佔(1)、(2)比例	RT-CH-140a.1	4.1.7水資源與廢水處理	部分揭露
	違反水質相關排放許可、標準和法規的案件數量	RT-CH-140a.2	4.1.7水資源與廢水處理	部分揭露
	描述水資源管理風險和策略,以及減輕風險的做法	RT-CH-140a.3	4.1.7水資源與廢水處理	
有害廢棄物管理	公司產生的有害廢棄物總量及回收百分比	RT-CH-150a.1	4.1.5 廢棄物處理及管制	部分揭露
勞工健康及安全	對於員工與非員工的:(1) 事故率 (TRIR) (2) 致死率	RT-CH-320a.1	4.3工作安全	部分揭露
	對於員工與非員工 (於減少暴露於長期 / 慢性) 之健康風險的評估、監測之描述	RT-CH-320a.2	4.3工作安全	部分揭露

SASB永續會計準則-化學產業要求		指標代碼	對應章節	備註
基因改造生物	基因改造產品佔整體營收之比例。	RT-CH-410c.1	本公司無基因改造產品	
法律與監督管理	在環境與社會議題上，公司對於政府監管與政策規劃的立場	RT-CH-530a.1	2.2誠信經營	
職業安全與緊急應變	製程安全事故次數 (PSIC)、製程安全事故率 (PSTIR)、製程安全事故嚴重率 (PSISR)	RT-CH-540a.1	4.3工作安全	
	運輸事故件數	RT-CH-540a.2	4.3工作安全	

第三方確信報告



安侯建業聯合會計師事務所
KPMG

台北市110615信義路5段7號68樓(台北101大樓)
68F., TAIPEI 101 TOWER, No. 7, Sec. 5,
Xinyi Road, Taipei City 110615, Taiwan (R.O.C.)

電話 Tel + 886 2 8101 6666
傳真 Fax + 886 2 8101 6667
網址 Web home.kpmg.tw

會計師有限確信報告

和益化學工業股份有限公司 公鑒：

本會計師接受和益化學工業股份有限公司（以下簡稱「和益公司」）之委託，對和益公司民國一一〇年度（2021年度）永續報告書（以下簡稱「報告書」）中所揭露之特定績效指標（以下簡稱「確信標的資訊」）執行有限確信程序並出具報告。

確信標的資訊與報導基準

和益公司依據「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」（以下簡稱「作業辦法」）第四條第一項第二款規定之應加強揭露事項所揭露之特定績效指標資訊及其報導基準詳列於附件一。

公司之責任

和益公司應設定其永續績效和報導目標，包括辨識利害關係人及重大性議題，並依前述報導基準編製及允當表達民國一一〇年度（2021年度）報告書內所涵蓋之確信標的資訊，且負責建立及維持與報告書編製有關之必要內部控制，以確保報告書所報導之特定績效指標未存有導因於舞弊或錯誤之重大不實表達。

會計師之責任

本會計師係依據財團法人會計研究發展基金會（以下簡稱「基金會」）所發布之確信準則公報第一號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」規劃並執行工作，以對第二段所述之確信標的資訊是否存在重大不實表達出具有限確信報告。另，本會計師執行有限確信時，對與有限確信標的資訊之內部控制取得必要之瞭解，以設計當時情況下適當之有限確信程序，惟其目的並非對和益公司民國一一〇年度（2021年度）永續報告書之相關內部控制設計或執行之有效性提供任何確信。

品質管制與獨立性

本會計師及所隸屬會計師事務所已遵循會計師職業道德規範中有關獨立性及其他道德規範之規定，該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及盡專業上應有之注意、保密及專業態度。此外，本會計師所隸屬會計師事務所遵循審計準則公報第四十六號「會計師事務所之品質管制」，維持完備之品質管制制度，包含與遵循職業道德規範、專業準則及所適用法令相關之書面政策及程序。

- 1 -

KPMG, a Taiwan partnership and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee.



所執行程序之彙總說明

本會計師係針對第二段所述之確信標的資訊執行有限確信工作，主要執行之確信程序包括：

- 取得和益公司民國一一〇年度（2021年度）報告書，並閱讀其內容；
- 訪談和益公司管理階層及相關員工，以瞭解用以蒐集及產出確信標的資訊之相關作業流程與資訊系統；
- 基於對上述事項所取得之瞭解，就報告書揭露之特定資訊執行分析性程序，或於必要時檢視核對相關文件，以獲取足夠及適切之有限確信證據。

上述確信程序係基於本會計師之專業判斷，包括辨識確信標的資訊可能存在重大錯誤或不實表達之範圍並評估其潛在風險，設計足夠且適切之確信程序暨評估確信標的資訊之表達。本會計師相信此項確信工作可對本確信報告之結論提供合理之依據。惟本會計師對於有限確信案件風險之瞭解及考量低於對合理確信案件者，所執行程序之性質及時間與適用於合理確信案件者不同，其範圍亦較小，因此有限確信案件中取得之確信程度明顯低於合理確信案件中取得者。

先天限制

和益公司民國一一〇年度（2021年度）報告書內容涵蓋非財務資訊，對於該等資訊之揭露內容可能涉及和益公司管理階層之重大判斷、假設與解釋，故不同利害關係人可能對於該等資訊有不同之解讀。

結論

依據所執行之程序及所獲取之證據，本會計師並未發現第二段所述確信標的資訊有未依適用之報導基準編製而須作重大修正之情事。

其他事項

和益公司網站之維護係和益公司管理階層之責任，對於本確信報告於和益公司網站公告後任何確信標的資訊或適用基準之變更，本會計師將不負責就該等資訊重新執行確信工作之責任。

安侯建業聯合會計師事務所

會計師：謝秋華

事務所地址：台北市信義路五段七號六十八樓

民國一一一年八月二十四日

- 1 -



附件一：確信標的資訊彙總表

編號	報告書對應章節	頁碼	確信標的資訊	報導基準	作業辦法/ GRI Standards
1	四、環境與安全 4.2.1 直接能源消耗量	50	<ul style="list-style-type: none"> 本公司營運過程耗用的能源為燃料油、電、蒸氣及天然氣。2021年度能源耗用總量為1,222,811 GJ。 <ul style="list-style-type: none"> - 燃料油：221,865 GJ - 蒸氣：50,827 GJ - 電力：132,789 GJ - 天然氣：817,330 GJ 參照溫室氣體排放係數管理表6.0.4版，燃料油熱值每公升9,600kcal，天然氣熱值為每立方公尺9,000 kcal，每 kcal 為4,186J (焦耳)，每度電為3,600KJ，1GJ=1*10⁹焦耳 蒸氣用量自2021年度開始統計，蒸氣熱值為每公噸664,670kcal 計。 	<ul style="list-style-type: none"> 和益能源使用狀況統計數據 	<ul style="list-style-type: none"> 作業辦法第四條第二款第一目 能源消耗總量
2	四、環境與安全 4.1.7 水資源與廢水處理	48	<ul style="list-style-type: none"> 本公司林園廠所設置於工業區內非生態保育之相關區域，取用水均來自台灣自來水公司，自來水公司供應2021年取水量為110.07百萬公升。 2021年廢水排放總量為64.05百萬公升。 	<ul style="list-style-type: none"> 和益用水狀況統計數據 	<ul style="list-style-type: none"> 作業辦法第四條第二款第二目 總取水量、依法規要求或自願揭露之廢(污)水排放量
3	四、環境與安全 4.1.5 廢棄物處理及管制	47	<ul style="list-style-type: none"> 本公司遵循主管機關保規進行廢棄物處理，廢棄物均委託合格清除處理廠商，無有害廢棄物跨國運輸處理問題，各類廢棄物清除處理由權責部門定期追蹤稽核，以確保最終處理之合法與安全性；2021年並無發生廢棄物或原料有記錄之嚴重洩漏事件，近年廢棄物清除量如下表所示。台北總公司因係集合式商辦大樓，故產生之廢棄物均委由大樓管委會負責清除，並未統計各別用戶產生之廢棄物量，惟本公司均配合管委會公告進行廢棄物分類。 統計2021年度林園廠有害事業廢棄物產出0.02噸。 	<ul style="list-style-type: none"> 和益廢棄物處理統計數據 	<ul style="list-style-type: none"> 作業辦法第四條第二款第三目 依法規要求或自願揭露之產品生產過程所製造之有害廢棄物總量
4	四、環境與安全 4.3.6 職業災害統計	59-60	<ul style="list-style-type: none"> 本公司2021年度零職業災害事件發生，我們建立職業管理機制，透過定期職業安全訓練實施，以利事故發生之快速應變及事故發生後之管理。包括事故之原因分析，研擬改善措施及方案，避免相同事故再次發生。 	<ul style="list-style-type: none"> 職安衛各項統計數據 	<ul style="list-style-type: none"> 作業辦法第四條第二款第四目 說明員工受傷害類別，計算傷害率、職業病率、損工日數率、缺勤率

~ 2 ~



編號	報告書對應章節	頁碼	確信標的資訊	報導基準	作業辦法/ GRI Standards
			<ul style="list-style-type: none"> 和益2021年職業安全績效統計表 <ul style="list-style-type: none"> - 職業傷害所造成的死亡比率： <ul style="list-style-type: none"> • 員工職業傷害所造成的死亡比率：0 • 承攬商職業傷害所造成的死亡比率：0 - 嚴重的職業傷害比率(排除死亡人數)： <ul style="list-style-type: none"> • 員工總計嚴重職業傷害比率：0 • 承攬商總計嚴重職業傷害比率：0 - 可記錄的職業傷害比率(含死亡人數、嚴重職業傷害人數)： <ul style="list-style-type: none"> • 員工總計職業傷害比率：0 • 承攬商總計職業傷害比率：0 和益2021年員工職業安全量化統計表 <ul style="list-style-type: none"> - 工傷率(FR) <ul style="list-style-type: none"> • 總計：0 • 女性：0 • 男性：0 - 職業病比率(ODR) <ul style="list-style-type: none"> • 總計：0 • 女性：0 • 男性：0 - 損工率(LDR) <ul style="list-style-type: none"> • 總計：0 • 女性：0 • 男性：0 - 缺勤率 <ul style="list-style-type: none"> • 總計：0 • 女性：0 • 男性：0 		<ul style="list-style-type: none"> 以及因公死亡件數。

~ 3 ~



www.fucc.com.tw

2021 和益化學 ESG永續報告書