



和益化學工業

2018 企業社會責任報告書

# Corporate Social Responsibility





經營者的話 .....01

編輯方針 .....03



和益概況 .....04

1.1 公司簡介 .....05

1.2 經營理念與方針.....06

1.3 加入之公會組織.....07

1.4 歷年榮譽事蹟 .....08



公司治理 .....11

2.1 組織架構 .....12

2.2 誠信經營 .....19

2.3 內部稽核與風險管理 .....23

2.4 利害關係人經營 .....26



產品概況與營運績效 .....25

3.1 產品概況 .....25

3.2 市場分析 .....40

3.3 供應鏈與客戶關係 .....43

3.4 營運績效 .....47



<b>環境與安全</b> .....	49
4.1 法規遵循與環境保護 .....	51
4.2 能資源管理 .....	62
4.3 工作安全 .....	65



<b>員工的關懷</b> .....	79
5.1 員工結構 .....	79
5.2 員工教育與訓練 .....	81
5.3 員工的關懷與福利 .....	85
5.4 員工健康管理 .....	88
5.5 勞資關係 .....	89



<b>社會的參與</b> .....	91
6.1 社區關係與贊助 .....	91
6.2 公益活動 .....	92

<b>附錄: GRI 準則內容索引</b> .....	95
-----------------------------	----



## 經營者的話

各位關心和益化學工業股份有限公司（下稱和益化學）的利害關係人，歡迎閱讀我們發行的企業社會責任報告書。我們每年藉由發行報告書的過程，重新審視和益化學在環境、社會、公司治理與經濟三個永續發展的實踐，並要求自己持續進步。

和益化學以工業安全及產品品質為優先，持續不斷追求產品品質的提升、廠區安全的落實及環境污染的防治為企業永續經營的策略。並且持續在公司治理、環境保護、社會關懷三個領域中長期投入心力，為了落實報告書各面向的管理方針，我們提供更多量化的資訊，具體呈現在各項承諾的努力，讓閱讀者能夠更清楚的了解和益化學達成目標的每一步腳印。

## 公司治理

和益化學以誠信原則為核心，建置完整的內稽內控制度，確保我們的營運活動符合各項法令規定，同時，透過落實財務資訊揭露透明化、打造完善的公司治理制度，來維護顧客及股東的權益。為使全體員工恪守法令遵循，公司的法務部門將定期提供訓練課程，以利員工更新法令知識。另外，和益化學為強化公司治理，實施吹哨者制度，鼓勵公司內部人勇於出面揭發不法，以貫徹公司治理之執行或司法機關之追訴究責。另外為了落實企業社會責任，我們於2018年度成立企業社會責任委員會，由總經理擔任主任委員，負責企業社會責任之實施規劃及對利害關係者之成效報告。短期目標期望完成董事與經理人在公司治理、營運的績效評估，中長期目標期望將企業永續之績效與公司治理人員之績效與薪酬連接，並公開透明化。



## 永續環境

近年來全球氣候變遷造成企業營運衝擊的事件時有所聞，和益化學亦關注氣候變遷對於我們營業活動的影響，公司積極投入創新研發，透過全生命週期考量的觀點，從業務端客戶需求、研發、採購及製造、售後服務等全流程以滿足綠色產品需求，善盡環保責任，成為產業的典範。因此，我們投資太陽能電廠相關產業，藉由生產乾淨能源，減緩對環境的傷害，亦為環保貢獻心力。投資綠能的顯著成果，將藉由報告書呈現出和益化學公司的願景。2018年公司持續推行溫室氣體盤查，溫室氣體減量相較2017年度減少達1246公噸。至2010年推行溫室氣體減量以來，總減量已達20%。未來持續以每年減少1%努力。

## 員工照顧與社會關懷

和益化學尊重員工人權及職場安全，同時，為員工規劃生涯發展藍圖，提供職涯發展訓練，拓展員工視野和積極度，以培養更多優秀人才，為公司永續發展提供能量。2018年度發生因為台電高壓線路故障，造成林園石化工業區內用電中斷，適值公司年度歲修中，並未造成重大業務、財務及安全損失。但我們因應此電力中斷仍落實緊急應變機制，以期將安全風險降至最低。公司已連續三年達成零災害，展望未來短期目標希望落實ISO 45001系統之目標，長期目標朝向將員工健康狀況列入個人關鍵績效指標實施。

再者，我們每年固定提撥睦鄰預算，參與廠區所在社區的各項活動，並透過捐贈，支持地方建設之總體發展。

企業存在的目的就是要創造價值，同時對社會有所貢獻，未來，我們將會以穩健的營運模式，並兼顧工業安全，環境保護，社區經營，員工照護等議題，不斷努力，以企業公民自居，達成永續發展的使命。

董事長

## 編輯方針

本報告書之期間自西元(以下同)2018年1月1日至12月31日，為和益化學工業股份有限公司第五次完整發行，內容包含公司治理、經濟、社會及環境面等永續指標之揭露。為了完整揭露和益化學企業社會責任的成效，並呈現與利害關係人者溝通的結果，依據



- GRI(Global Reporting Initiative) Standards之「核心選項」。
- AA1000當責性原則標準 2008年版

作為企業社會責任報告書架構，向利害關係人報告本公司在經濟、環境及社會上的策略及活動，及展現本公司對社會責任之落實及永續發展的決心。

### 報告書審查說明

本報告書內容為自行宣告，尚未經公正第三方查證機構查證。本報告書資料及數據經由各CSR委員會委員蒐集與彙整，先經由各部門主管審查，再提交至CSR委員會確認，完成改善及資料數據完備後，最後經由董事長與總經理核定後發布。本報告書之財務數據，係經由勤業眾信(Deloitte)簽證之財務年報資料。有關國際品質管理系統ISO 9001與環境管理系統ISO 14001及OHSAS 18001職業安全衛生管理系統皆通過經濟部金屬工業研究發展中心驗證。

### 報告書撰寫原則及綱領

和益化學工業股份有限公司蒐集國際間重要的經濟、環境及社會議題，透過分析來鑑定利害關係人關切的議題，並參考本公司營運策略邀集相關部門討論，篩選重要議題，將執行結果呈現於本報告書。

本報告書有關經濟面、財務經營績效乃依循國際財務報告準則(IFRS)，皆涵蓋本公司及各子公司。數據財務數據幣值係以新台幣計算。環境及社會面各項績效指標揭露主要以和益化學工業股份有限公司台灣地區為主，包括台北總公司及高雄林園工廠，但海外據點及其他轉投資事業則未納入本次報告範圍內，如有超出台灣地區範圍部分，將於報告書各章節特別說明。

### 發行日期與週期

本公司預計每年發行，報告發行時間如下：  
上次發行時間：2018年6月。  
本次發行時間：2019年6月。  
下次發行預定：2020年6月。





和益概況

01

## 1.1 公司簡介

和益化學工業股份有限公司，創立於1973年，並於1986年在台灣證券交易所掛牌上市，總公司位於台北市南京東路，工廠位於高雄市林園工業區，為全國最大的清潔劑原料的製造商。

成立四十餘年來，不斷研發新產品、強調品質管控、減少環境問題，以提供最優質產品給客戶為己任，憑著全體同仁共同努力，歷經石油危機、經濟不景氣等種種的困難，度過一次又一次的難關，並在全體同仁的辛勤耕耘下，成為今日的和益化學。

未來，仍會秉持積極創新的精神，落實永續經營的企業責任，為所有利害關係人創造出更大的價值。



營運據點圖

公司名稱:和益化學工業股份有限公司  
 設立日期: 1973年6月21日  
 資本額:新台幣4,993,518仟元  
 營業額:新台幣7,254,272仟元  
 產業類別: 化學加工業  
 總公司地址:台北市南京東路二段206號14樓

註：台北總公司及高雄林園工廠



## 1.2 經營理念與方針

和益化學秉持著創立以來的經營理念，透過持續不斷追求產品品質的提升、廠區安全的落實及環境污染的防治，當作企業本身永續經營的目標，具體呈現在以下方面。



### 經營理念

- 加強研究開發、製程改善，產品新用途，落實ISO 9001品質管理和ISO 14001環保維護，使生產、銷售達到最大效益。
- 推行全面品質管理，以顧客需求為導向的行銷策略，加強上下游之間合作夥伴關係，達到利潤均享之目標。



### 經營方針

- 確實落實執行各項品管及環安政策，以確保產品品質和廠區工安環保的維護。
- 確保原料來源穩定供應，並提升產能利用率，使各廠生產發揮最大效益，提升各產品競爭能力。
- 加強成本和費用之控管，並提升經營績效，建立市場競爭優勢。
- 加強研究開發產品之新用途，以便開拓新市場，以延續公司長期發展。
- 加強人才之吸收與培育，以達公司永續經營。
- 以提高顧客滿意度為公司最終目標。

### 1.3 加入之公會組織

和益化學為落實企業的永續經營，在經濟、環境及社會面向希望透過不斷精進來提昇自我水平，除此之外，更藉由自身積極參與外部協會，擴大在經濟、環境及社會議題的參與認知，進一步提昇產業界對企業社會責任的重視。因此，我們積極參與多家化學加工行業相關公會，遵循行業制定之新規定，分享產品經驗，協調同業關係，增進共同利益，提升行業整體競爭力，期望達到永續經營之目的。

公益組織	宗旨	擔任
台灣肥皂清潔劑工業同業公會	以統籌原料之供應、協助會員外匯之取得、協助會員廠技術與品質之改進為主要任務	贊助會員
中國石油學會	其宗旨在鼓勵石油學術交流，推廣石油產品應用，並提昇石油產業科技水準，以促進國家整體石油工業建設，增益民眾福祉	會員
中華民國全國工業總會	以協調同業關係，增進共同利益，並謀劃工業之改良推廣，促進經濟發展為宗旨	會員
台灣區石油化學同業公會	以協調同業關係，增進共同利益，並謀劃本業之改良推廣，促進經濟發展為宗旨	監事
林園石化工業區廠商會議	為使林園石化工業區內生產廠商回饋林園區境內市民，提供睦鄰基金	成員
中華民國阿拉伯文化經濟協會	奉外交、經濟兩部指示成立，以國民外交團體身分，為政府與阿拉伯、阿拉伯與阿拉伯、阿拉伯與民間、民間與政府之間的橋樑	贊助會員
中華民國化學工業責任照顧協會	以「認知化學工業對台灣社會的責任，持續不斷地改善環境、健康與安全的績效」為成立宗旨	會員
台北市進出口商業同業公會	提供會員專業經貿服務，加強與各界合作，扮演產業與政府之間的橋樑，整合會員及國內外重要夥伴的能量，引領貿易業者開拓市場、爭取商機。	會員



## 1.4 歷年榮譽事項



- 2011年度金貿獎-經濟部部長獎-第20名
- 2011年度花王(台灣)股份有限公司優良供應商賞
- 2012年度出進口績優廠商前500名-第173名
- 2013年度出進口績優廠商前500名-第192名
- 2014年度出進口績優廠商前500名-第213名
- 2015年度出進口績優廠商前500名-第286名
- 2016年度出進口績優廠商前500名-第280名
- 2017年度出進口績優廠商前500名-第291名







公司治理

02

## 公司治理

和益化學長久以來持續強化公司治理架構，鼓勵股東參與公司治理，堅持資訊透明化，用有效的監察制度，保障利害關係人之權益，並相信健全及有效率之董事會是公司治理的基礎，期望透過完善的管理機能來提昇公司之績效，以達永續經營的目標。

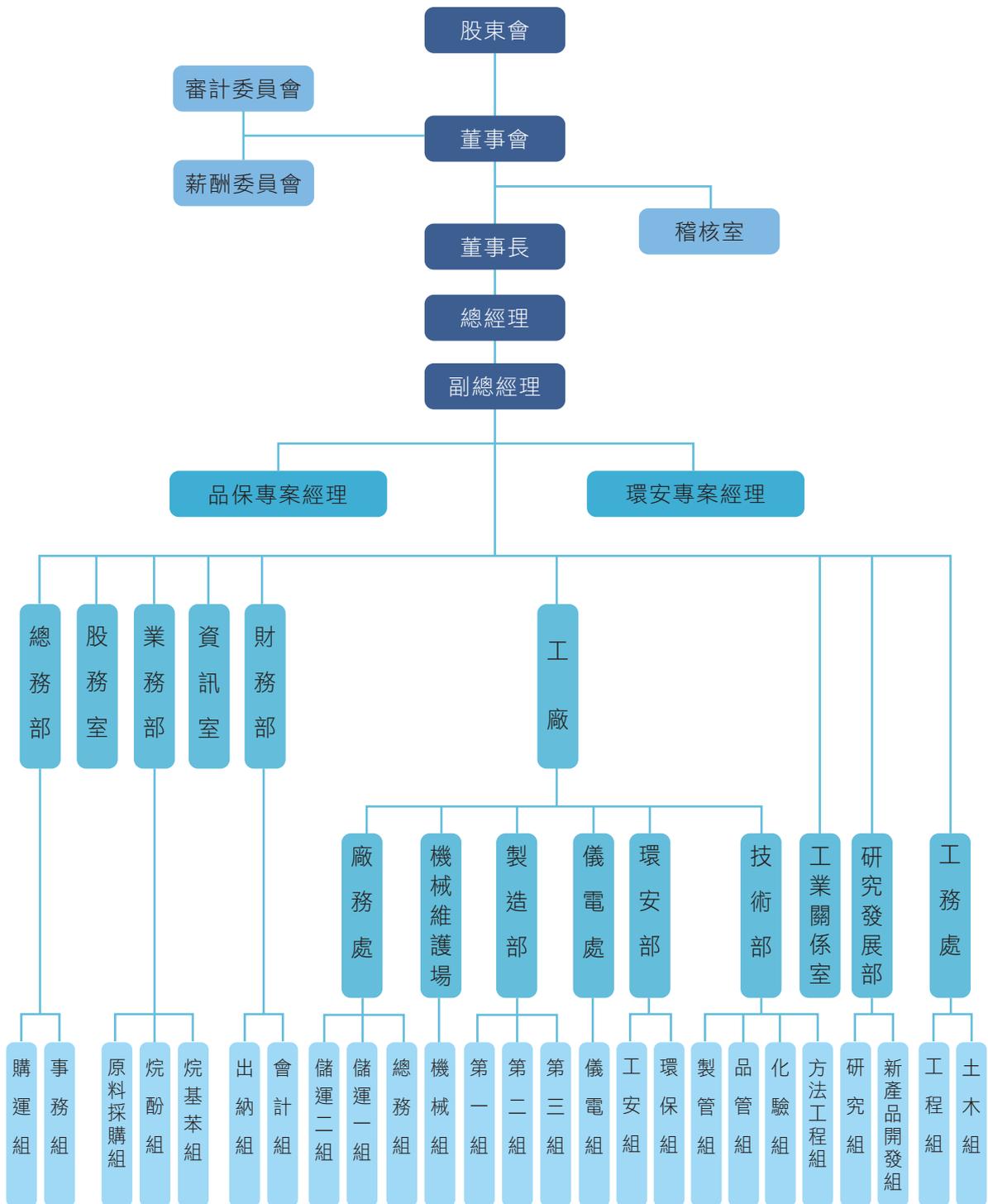
和益化學身為股份有限公司，以謀求股東最大利益為原則。股東會為最高意思機關，股東會定期聽取董事會報告；董事會為最高治理機關，董事會成員皆恪盡善良管理人注意義務，負責公司的經營政策與檢視財務績效，並確保公司遵守各種法令；監察人職司監督公司業務執行及檢查會計表冊。





## 2.1 組織架構

### 2.1.1 組織圖



### 2.1.2 董事會

和益化學董事會選任除考量成員組成多元化之外，針對本身運作、營運型態及發展需求尚要求應具備基本條件、與公司核心價值相符的誠信理念，以及專業知識與技能，如具備豐富的商務、法務、財務、會計或公司業務所需的實務經驗等。



#### ● 強化董事會職能 ●

為強化董事會職能，於2017年設置獨立董事及成立審計委員會。

為監督公司治理的落實度，2018年開始，獨立董事與內部稽核主管定期與會計師舉行座談，並做成紀錄。

戮力遵循公司內控制度，期許透過自我檢查反饋，達到降低營運風險因子的目標。



## ● 公司治理執行實務 ●

通過依據「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」，訂定「2018年度稽核計畫」案。

通過修訂「誠信經營作業程序及行為指南」部份條文案。

### 1. 董事職責

董事會之職責為確保公司經營符合政府所有相關法令規定，避免產生利益衝突，並且負責公司重要事項之決議。董事會每季至少召集一次，為建立公司良好董事會治理制度、健全監督功能及強化管理機能，爰依公開發行公司董事會議事辦法之規定議事規範，以資遵循。

和益化學近年來逐步規劃建置完善的公司治理制度，努力成為永續經營的企業。考量到獨立董事因與公司營運無特定利害關係，本諸其專業性及獨立性，能在董事會決策時提供其客觀中立的意見以達到多元化考量，且設置獨立董事亦有助於監督公司營運治理及保障股東權益等優點，是而，和益化學透過修改章程，於2017年董事會改選時設置獨立董事及成立審計委員會。

### 2. 加強董事會職能之目標與執行情形

為落實公司治理精神，有效提升資訊透明度，和益化學於年報、公司網站及公開資訊觀測站皆充分揭露各項經營及財務訊息。

董事會決議通過之營運計畫、（半）年度財務報告、審核公司訂定或修正之內部控制制度、審核公司訂定或修正取得或處分資產、從事衍生性商品交易、資金貸與他人、為他人背書保證或提供保證之重大財務業務行為之處理程序、涉及董事或監察人自身利害關係之事項、重大之資產或衍生性商品交易、重大之之資金貸與、背書或提供保證、募集、發行或私募具有股權性質之有價證券、簽證會計師之委任、解任或報酬、財務、會計或內部稽核主管之任免等重大事項，獨立董事如有反對意見或保留意見，將於董事會議事錄載明。

### 3. 避免利益衝突

和益化學『誠信經營作業程序及行為指南』明定：董事應秉持高度自律，對董事會所列議案，與其自身或其代表之法人有利害關係，致有害於公司利益之虞者，得陳述意見及答詢，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。董事間亦應自律，不得當相互支援。

#### 4. 董事會組成

目前和益化學董事19席，依相關法令規定，持有公司已發行股份總數1%以上股份之股東，得提出董事候選人名單。

本屆董事會由具備專業背景與嫻熟產業經驗的成員組成，擔任公司營運及監督之責，任期三年，連選得連任。另外設有4位獨立董事，於任職期間核閱公司內部稽核報告並出席董事會監督其運作情形，且於每年依法審核相關財務報表呈報股東會。

和益化學之董事會結構，除應符合相關法令之要求外，並應就公司經營發展規模及其主要股東持股情形，衡酌實務運作需要，決定適當之董事席次。董事會成員普遍具備執行職務所必須之知識、技能及素養，且兼具多元化之政策。

#### 5. 董事會運作

董事會議每季至少召開一次，審核企業經營績效和討論重要策略議題；董事會之重要決議亦即時地公佈於臺灣證券交易所的公開資訊觀測站及公司網站的公司治理專區，並公開提供公司章程、董事會議事規則等以供查詢。

#### 2018年董事會開會9次，董事、監察人出（列）席情形如下：

職稱	姓名	實際出(列)席次數	委託出席次數	實際出(列)席率(%)
董事長	信興工業(股)公司 代表人：黃勝材	9	0	100%
副董事長	黃勝舜	4	5	44%
董事	連得時	9	0	100%
董事	新昌建設(股)公司 代表人：郭枝群	9	0	100%
董事	郭貞志	9	0	100%
董事	獅王家品(股)公司 代表人：何灝	9	0	100%
董事	廖嘉國	9	0	100%
董事	和茂創業投資(股)公司 代表人：許榮輝	9	0	100%
董事	和茂創業投資(股)公司 代表人：蔡儀桐	9	0	100%
董事	陳德峰	9	0	100%



職稱	姓名	實際出席(列)席次數	委託出席次數	實際出席(列)席率(%)
董事	施家安	9	0	100%
董事	郭枝茂	9	0	100%
董事	台灣化學纖維(股)公司 代表人：楊昆烈	9	0	100%
董事	黃德倫	7	2	78%
董事	永祐實業(股)公司 代表人：柯長崎	7	2	78%
董事	齊東投資(股)公司 代表人：黃承風	8	1	89%
獨立董事	廖松岳	9	0	100%
獨立董事	林萊娣	8	1	89%
獨立董事	卓訓榮	8	1	89%
獨立董事	陳鴻文	6	3	67%

### 2.1.3 薪資報酬委員會

為了評估高階管理階層的經營績效與其受領的報酬是否符合公平合理，和益化學自2011年起即設置薪資報酬委員會（簡稱薪酬委員會），設有3名委員，任期三年，3名委員分別具有商務企管、法律、財務等五年以上的實務經驗。本屆薪資報酬委員任期與董事會任期相同。

請參閱和益化學2018年年報公司治理運作情形-薪酬委員會組成、職責及運作情形章節。

#### 1. 薪酬委員會功能

薪酬委員會應以善良管理人之注意，忠實履行職權，訂定並定期檢討董事、監察人及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構，以及定期評估並訂定董事、監察人及經理人之薪資報酬，並將評估結果提交建議予董事會討論。

## 2. 薪酬委員會運作

薪酬委員會進行評估時考量到董事、監察人及經理人之績效評估及薪資報酬並參考同業通常水準支給情形，考量與個人表現、公司經營績效及未來風險的關連合理性，同時確保不致發生有引導董事及經理人為追求薪資報酬而從事逾越公司風險胃納的行為。

再者，薪酬委員會針對董事及高階經理人短期績效發放紅利之比例及部分變動薪資報酬支付時間亦考量行業特性及公司業務性質予以決定。薪酬委員會秉持著恪遵善良管理人的注意義務，忠實履行訂定並定期檢討董事、監察人及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構以及定期評估並訂定董事、監察人及經理人之薪資報酬等職權，並將所提建議提交董事會討論。

為了強化永續經營理念，未來，薪酬委員會將會評估把高階經營管理階層在企業永續面向的績效，如綠色環保、員工照顧等議題的執行成果納入評估範圍。



## 3. 2018年度薪資報酬委員重要決議：

2018年薪資報酬委員會開會3次，卓訓榮、王瑞琛、陳長委員出席率為100%，通過之重大決議事項如下：

01	2018 01.15	通過2017年年終獎金發放案。	
02	2018 03.22	通過2017年員工及董、監事酬勞發放案。	
03	2018 07.18	通過2017年董監事酬勞金，配發予2017年度之本公司董監事案。 通過分配2017年員工酬勞金(含經理人)案。 通過2018年調薪案。	



### 2.1.4 審計委員會

健全監督功能及強化管理機能，爰依證券交易法於2017年設置審計委員會（簡稱審委會），設有4名委員，任期三年，4名委員分別具有商務企管、財務等實務經驗。本屆審計委員任期與董事會任期相同。

有關審計委員會成員資歷，請參閱和益化學2018年年報公司治理運作情形-審計委員會組成、職責及運作情形章節。

#### 1. 審計委員會職權

審計委員會旨在協助董事會監督公司在執行有關會計、稽核、財務報導流程及財務控制上的品質和誠信度。依證券交易法第14條之4規定審計委員會應由全體獨立董事組成，並將評估結果提交建議予董事會討論。

#### 2. 審計委員會運作

審計委員會之運作，以下列事項之監督為主要目的：

- 一、公司財務報表之允當表達。
- 二、簽證會計師之選（解）任及獨立性與績效。
- 三、公司內部控制之有效實施。
- 四、公司遵循相關法令及規則。
- 五、公司存在或潛在風險之管控。

#### 3. 2018年度審計委員重要決議

2018年審計委員會開會4次，廖松岳、陳鴻文委員出席率為100%，林萊娣、卓訓榮委員皆委託他人出席1次，出席率皆為75%，通過之重大決議事項如下：

次數	日期	決議事項
01	2018 03.22	通過2017年度財務報表。 通過2017年度員工及董、監事酬勞發放事宜。 通過2017年度營業報告書及盈餘分派表。 通過修訂本公司章程第三十二條「股利政策」部分文字說明。 通過2017年度內部控制聲明書。 通過修訂本公司「取得或處分資產處理程序」部分條文。
02	2018 08.10	通過2018年第2季財務報表。 通過原稽核主管黃俊哲經理調任股務室經理並任發言人，以替代原吳瑞椿經理之原發言人之職務，另游本詮先生暫代稽核主管職務，均自2018年9月1日起就任。 通過修訂本公司「股務單位內部控制制度」

次 數	日 期	決 議 事 項
03	2018.11.12	通過出售三信商業銀行股份有限公司股票事宜。 通過益聯實業股份有限公司因營運需要，有短期資金融通之需求，擬向本公司申請資金貸與額度。 通過依據「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」，訂定「2019年度稽核計畫」。
04	2018.12.28	通過修改本公司「取得或處分資產處理程序」部分條文。 通過原稽核主管游本詮先生於2018年12月31日起解任，自2019年1月1日起，升任曾筱茜協理擔任本公司稽核主管。

## 2.2 誠信經營

和益化學本諸公平、誠實、守信及透明原則從事商業活動，為落實誠信經營政策，並積極防範不誠信行為，依「上市上櫃公司誠信經營守則」訂定「和益化學工業股份有限公司誠信經營作業程序及行為指南」，具體規範公司董事、監察人、經理人、受僱人及具有實質控制能力之人於執行業務時應注意之事項；同時，為防範內線交易，董事會通過「和益化學工業股份有限公司內部重大資訊處理作業程序」進一步落實防堵內線交易情形。

再者，和益化學在公司官網建置檢舉信箱，提供內、外部利害關係人就益化學如涉及遵法議題之事項表示意見，同時為完善檢舉機制，和益化學尚研議「吹哨者保護條款」放入檢舉制度辦法內，以期保護檢舉人身份。

此外，和益化學尚針對董事、經理人等高階主管及員工分別規範道德準則以資遵循，透過制訂誠信經營程序指南及道德準則等雙重管控機制，為和益化學建置良好的誠信經營環境。





## 2.2.1 倫理誠信規範與未來規劃

### 董事道德準則



規範董事、經理人或其他有為公司管理事務及簽名權利之人。  
恪遵誠信與公平交易原則。  
防止利益衝突。  
禁止圖謀私利。  
嚴守保密責任。  
遵循法令並建置檢舉管道，鼓勵呈報任何違反道德行為準則的行為。

### 員工道德準則



規範受公司僱用從事工作獲致薪資的直接或間接人員。  
利益衝突迴避。  
避免圖私利。  
恪遵保密義務。  
遵循法令規章。



### ● 誠信經營短長期規劃 ●



## 2.2.2 2018年執行狀況

1. 董事及經理人等高階主管皆以客觀立場處理公務，且不以其在公司擔任之職位而使得其自身、配偶、父母、子女或三親等以內之親屬獲致不當利益。為宣導及防範不誠信之行為。
2. 2018年經和益化學盤點確認現有95%之和益集團工程合約及廢棄物清除處理合約內已載入誠信條款。短期目標規劃設定為工程合約及廢棄物清除處理合約載入誠信條款比例達100%。長期目標和益化學各類合約均置入誠信條款及檢舉信箱，並將注意檢舉情形，以貫徹誠信經營之政策。



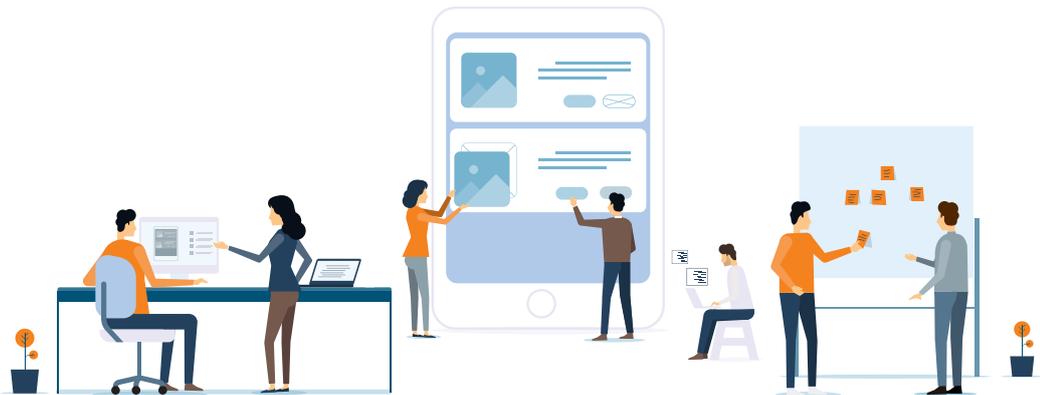
現有95%之和益集團工程合約及廢棄物清除處理合約內載入誠信條款



100%之和益集團工程合約及廢棄物清除處理合約內均置入誠信條款及違反誠信條款之檢舉管道



所有各類合約均置入誠信條款及檢舉信箱，並將注意檢舉情形，以貫徹誠信經營之政策



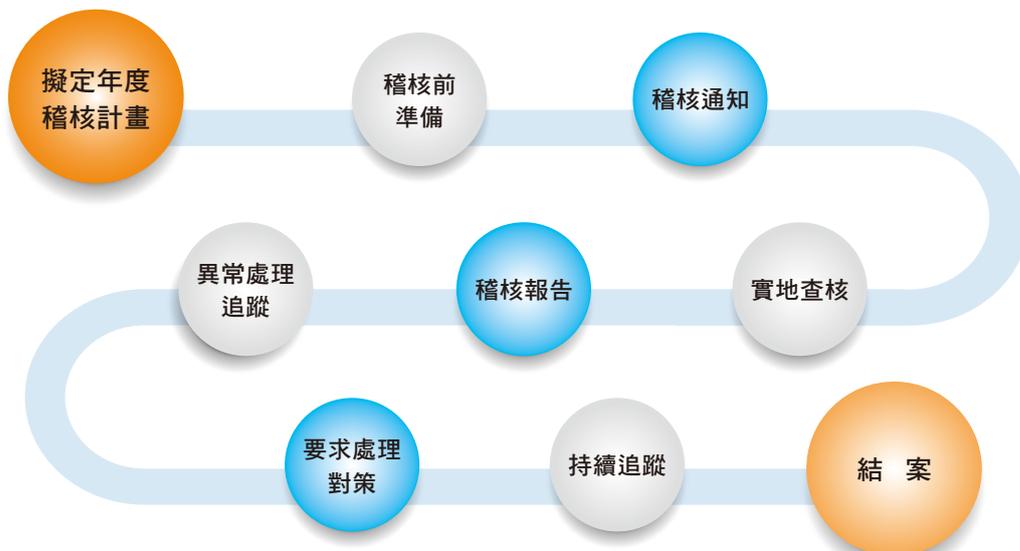
## 2.3 內部稽核與風險管理



### 2.3.1 內部稽核

和益化學稽核室直接隸屬董事會，本著獨立、客觀、超然之運作，藉審閱、覆核公司內部控制制度是否有效；除在董事會例行會議報告外，並於必要時向獨立董事或高階主管會議中報告。稽核工作主要是依據稽核計畫執行，稽核計畫乃依據已辨識之風險擬訂，定期或視需要執行專案稽核，確認公司內部各項作業是否符合法令及內部控制制度，另視情況執行專案稽核並及時提供董事會瞭解營運潛藏的風險，並且協助董事會與高階管理階層進行獨立、客觀的評估內部控制制度的完備性、有效性及落實性，適時提供改善建議，以合理的確保內部控制制度能持續實施，同時提供相關調查、評估或諮詢服務，以協助董事會履行其公司治理的責任。

#### ● 內部稽核流程與運作實務 ●



2018年

共稽核 41 件

發現缺失 0 件

稽核合格率 100%



### 2.3.2 風險管理

由稽核室匯總定期向董事會提報，反應風險管理執行情形，並提出改善意見，以強化風險管理的執行。

風險面向		因應策略
投資策略	正烷烴脫氫研究	目前已可擠壓形成柱狀觸媒，待可擠壓成球狀觸媒時，即可進行試驗工廠測試。
	雙酸變酸醇	目前在低壓的條件下，產率可穩定60%左右,之後將致力於提高產率，降低劣解程度。
	高值化產品研究	目前N-馬來醯亞胺持續進行商用觸媒測試,尋求最佳化條件。
財務	利率變動	<ol style="list-style-type: none"> <li>和益化學從事之短期借款，多屬固定利率之債務，雖市場利率有上升趨勢，但評估利率變動之現金流量風險不大。</li> <li>和益化學從事之長期借款，係屬浮動利率之金融商品，故市場利率變動將使債務類金融商品之有效利率隨之變動，而使其未來現金流量產生波動。</li> </ol>
	匯率變動	和益化學主要之進銷貨係以美金為計價單位，且和益化學持有之外幣資產大於外幣負債部位，又外幣收款期間略長於外幣付款期間，故預期將隨市場匯率波動而產生較大之市場風險。
	通貨膨脹	近年來受全球油價等相關資源價格波動影響，整體經濟環境呈現微幅通貨膨脹之趨勢，惟和益化學與客戶及供應商之交易價格，以市場之機動調整者居多，受通貨膨脹影響尚少，且和益化學隨時關注經濟發展狀況並採適時之應對措施，於產品售價尚能反應成本，故截至目前和益化學尚未因通貨膨脹而產生重大影響。
產品競爭	市場競爭	保持與客戶之間密切聯繫，隨時了解並滿足客戶最新需求，亦定期與研發技術人員拜訪客戶，以掌握客戶產品之未來趨勢予以先開發新產品應對。
環安衛	廠區內外事故應變計畫處理	制定運送（廠內）危害預防及應變計畫書；遇有毒化物洩漏狀況，依毒化物種類分級應變處置，減低毒災造成危害；每年並至少舉辦無預警測試演練二次、整體演習每年至少一次。

風險面向		因應策略
環安衛	原料、物料及本身終端產品之製造或運送過程管理	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 槽車灌裝後，需在入料、出料口加鉛封。</li> <li>2. 槽車與貨櫃出廠前，守衛人員須檢查，封條是否完整。</li> <li>3. 各種車輛裝載規定悉依『道路交通安全守則』之規定辦理。</li> <li>4. 槽車載運產品，須隨車攜帶本公司製發之物質安全資料。</li> <li>5. 運輸中發生事故時，司機除需作現場緊急處置外，並應立即通知本公司相關權責單位，以便通知訂貨客戶或其他利害關係人。</li> <li>6. 槽車如未備妥安全設備，第一次給予警告，第二次則禁止入廠裝貨，待備齊安全設備後，經檢查確認後始准裝貨。</li> <li>7. 貨車裝運貨品，不得超過二層棧板高度。</li> </ol>
	毒化物洩漏管理	為強化區內毒性化學物質運作廠商的責任照顧與互救精神，並落實縱向及橫向通報機制，和益化學為高雄市毒災聯防小組成員；此外另籌組整合壬基酚上下游廠商聯防組織，定期舉辦無預警測試及訓練課程。
資安		對於檔案安全及設備安全進行管理，系統應定期實施整體備份，且定期執行重整作業，以節省磁碟機使用空間並增加系統運作效能。設備安全應對於門禁、機房進行管制，並對器材及機房設備維修管理，且機房安全措施予以定期檢查。
環境污染與氣候變遷風險		<ol style="list-style-type: none"> <li>1.落實ISO 14001環境管理系統</li> <li>2.響應政府節能政策，落實溫室氣體盤查減量</li> <li>3.符合政府法規及客戶需求</li> </ol>





## 2.4 利害關係人經營

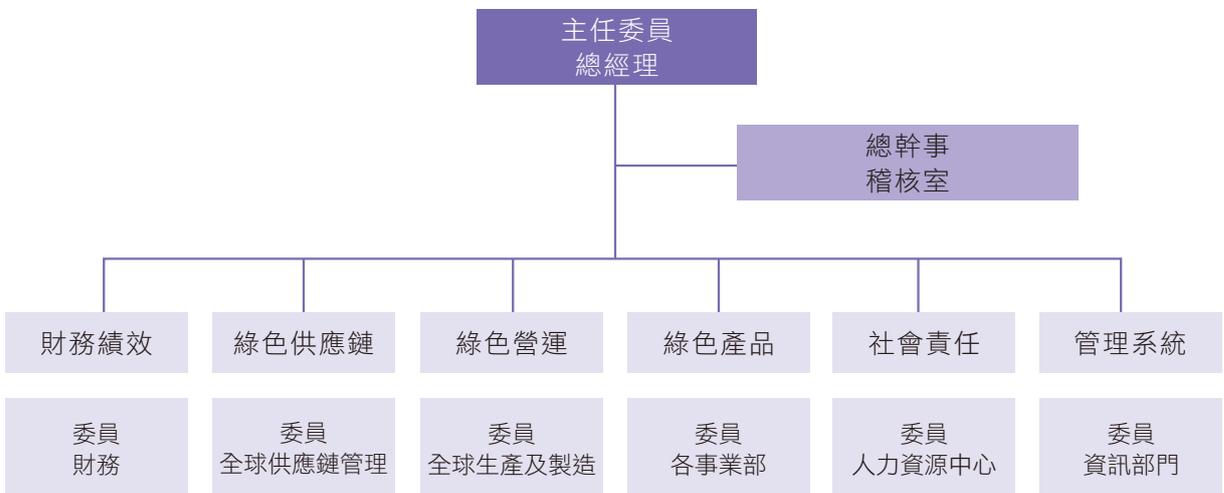
為適時與利害關係人溝通，掌控利害關係人所關注之重大性議題，融入企業之永續發展策略中，並與之建立順暢之溝通與回應機制，和益化學工業股份有限公司採取開放及嚴謹態度，依據GRI Standards(GRI準則)與AA1000 AS標準的方法，以符合三大原則—包容性(Inclusivity)、實質性(Materiality)及回應性(Responsiveness)的具體作法進行利害關係人之議和。秉持本原則，議和過程包含對利害關係人之鑑別，溝通的管道，所關注的議題以及關注議題之重大性分析，其過程與結論亦為公司永續發展的重要資訊，供各界參考。

### 2.4.1 利害關係人議和

基於利害關係人係對公司產生影響或受公司影響之內、外部團體或個人，因此為了實踐對利害關係人之承諾，以及尊重其應有之權益，公司內部各負責部門透過適當溝通管道，與各相關利害關係人建立良好溝通平台，並適當回應其所關注之議題，以維持公司良好之關係。和益化學利用企業社會責任(CSR)報告書編製之推動，透過CSR委員會之運作，進行相關利害關係人之議和作業。

### 2.4.2 成立CSR推行委員會

為順利推動企業社會責任之相關事務，並確保與利害關係人有效溝通及良好回應，本公司成立CSR推行委員會，委員分由廠務、生產、安衛、品保、環安、人資、研發、生產等部門主管組成，總經理擔任主任委員，稽核室主管擔任總幹事，推動有關企業責任報告書之編製外，並將有關之企業責任相關事宜列為長期性之作業，以為本公司永續經營之績效顯示。



### 2.4.3 利害關係人與議題之鑑別程序

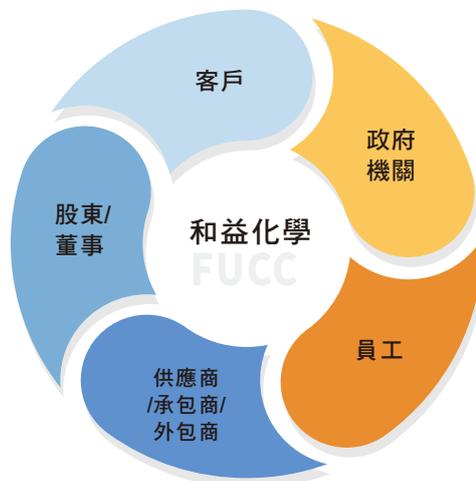
對相關之利害關係人類別與其所關注議題之鑑別，議題之確認與其重大性之分析，均依一定程序進行，程序如下所示：



#### ● 利害關係人與議題鑑別程序 ●

### 2.4.4 利害關係人之鑑別

CSR委員會交由各部門利用系統性分析，鑑別出各部門所經營之利害關係人，彙總各部門之利害關係人類別，經由內部綜合鑑別結果及討論，並經由CSR委員會確認後列出五種重要之利害關係人，包含員工、政府、供應商/承包商/外包商、客戶、股東/董事。





## 2.4.5 利害關係人溝通與關注之議題

### 溝通管道與議題

與利害關係人良性溝通互動是維護公司運作重要的一環，藉由多元溝通管道掌握利害關係人意見作為公司回應之依據，因利害關係人群體不同而有溝通方式之差異，各單位有例行處理方式，亦有非例行之溝通管道，所關注之議題亦因類別不同而有差異。目前主要是透過由各單位蒐集利害關係人提出的合理要求與期望後，於例行性的主管會議中討論再作出決議來回應利害關係人。

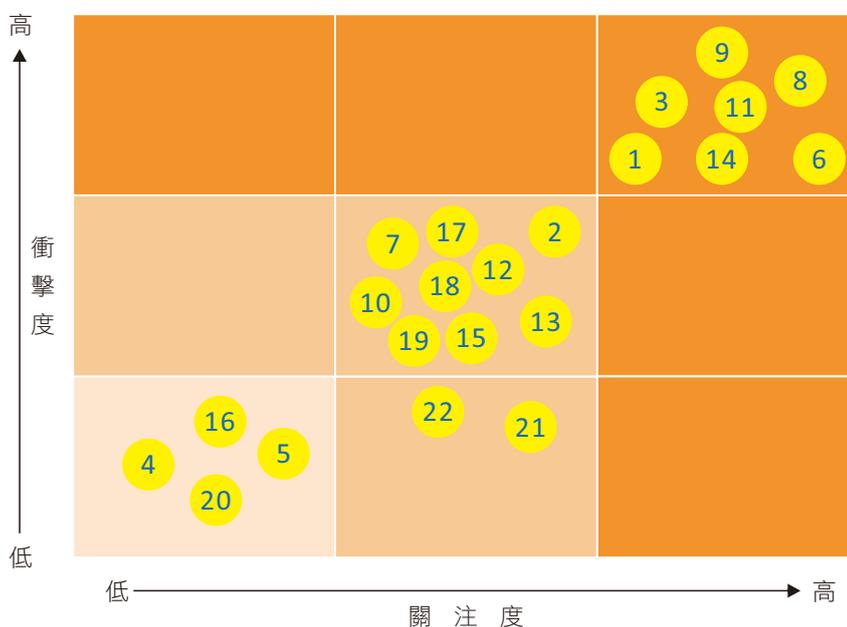
### 利害關係人溝通管道、頻率與關注之議題

利害關係人	溝通管道	溝通頻率	關注議題
員工	工會會員大會	1次/年	經濟績效
	退休金監督委員會	不定期	申訴機制
	職工福利委員會	不定期	勞雇關係
	公司網站及公告	不定期	勞資溝通
	各部門會議	1次/星期	職業安全衛生
	員工訓練	不定期	人才培育 員工平等機會與不歧視
客戶	客戶拜訪	不定期	經濟績效
	客戶滿意度調查	不定期	供應商管理
	E-mail、電話及傳真	不定期	客戶的健康與安全
	公司網站	不定期	產品及服務標示 顧客隱私
供應商/承包商/ 外包商	合約規範	不定期	供應鏈管理
	廠商評鑑	不定期	原物料管理
	E-mail、電話及傳真	不定期	反貪腐
政府機關	相關公文	不定期	公平競爭
	現場輔導及稽查	不定期	法令遵循
	參加主管機關舉辦之研討及公聽會	不定期	反貪腐 申訴機制 溫室氣體排放 水資源管理 廢汙水及廢棄物 職業安全衛生 勞雇關係
股東/投資者	每年召開一次股東常會	1次/年	經濟績效
	每年依規定發行財務年報	1次/年	反貪腐
	於公開資訊觀測站公佈營運狀況及重大消息	不定期	社區關係維護 品牌形象 公益活動參與

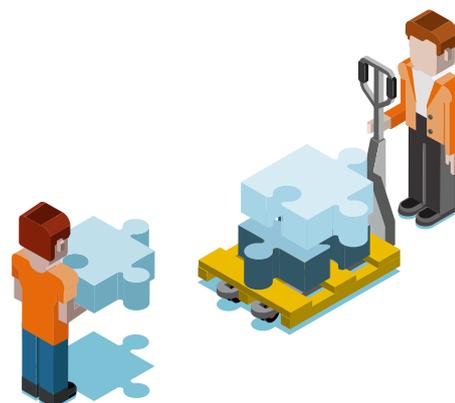
### 2.4.6 關注議題之重大性

企業社會責任委員會進行利害關係人鑑別，鑑別結果以員工、客戶、股東、供應商及政府機關為主要利害關係人，並以「利害關係人對議題之關注程度」及「對公司營運衝擊程度」為基礎設計問卷，進行高、中、低三個強度之分析，鑑別其重大性。經企業社會責任委員會委員問卷及會議決議後，產出22項關注議題，其中7項為重大主題，11項為中度主題，4項為低度主題。我們依據結果對7項重大主題進行報告書撰寫，未來也會持續與利害關係人溝通，致力與利害關係人維持良好互動及永續經營的合作關係。

和益化工107年度重大主題分佈圖



1. 經濟績效	7. 原物料管理	13. 勞資溝通	18. 客戶的健康與安全
2. 公平競爭	8. 能源管理	14. 職業安全衛生	19. 產品及服務標示
3. 法令遵循	9. 溫室氣體排放	15. 人才培育	20. 品牌形象
4. 申訴機制	10. 水資源管理	16. 員工平等機會與不歧視	21. 顧客隱私
5. 反貪腐	11. 廢汙水及廢棄物	17. 社區關係維護	22. 公益活動參與
6. 供應商管理	12. 勞雇關係		





### 2.4.7 主要關注議題及考量面邊界

依循衝擊可能發生於組織內、外部，鑑別主要關注議題相關之考量面邊界：

重大關注議題	對和益的意義/ 衝擊邊界說明	主題/一般指標	組織內		組織外			
			台北 總 公司	高雄 工 廠	股東 / 董事	客戶	政府	供應商 / 承包 商/ 外 包商
經濟績效	準確的市場定位有助於公司營運績效提升，並能增加員工向心力及投資人投資意願	經濟績效	V	V	V	V		
法令遵循	強化員工守法意識，維護企業形象，以降低董監事和經理人的經營風險與責任	有關環境保護的法規遵循社會經濟法規遵循	V	V			V	V
供應商管理	公司原料及勞務來源是否符合公司需求有賴於完善的供應商管理	採購實務 供應商環境評估 供應商社會評估	V	V		V		V
能源管理	本公司響應政府能源政策，善盡企業社會公民責任，持續不斷推動節能減碳，並致力創造綠色價值服務，落實環保企業文化。	能源	V	V			V	
溫室氣體排放	溫室氣體效應影響整體生態環境，也衝擊到原物料之供給、能源之使用，衝擊企業經營。	排放	V	V			V	

重大關注議題	對和益的意義/ 衝擊邊界說明	主題/ 一般指標	組織內		組織外			
			台北 總 公司	高雄 工 廠	股東 / 董事	客戶	政府	供應商 / 承包 商/ 外 包商
廢汗水及廢棄物	工廠環境管理是公司的責任，並要求供應商提供的產品及服務達到公司要求，以符合政府相關規範	廢汗水及廢棄物	V	V			V	V
職業安全衛生	工廠環境安全管理是公司的責任，並要求供應商提供的產品及服務達到公司要求，保護員工健康與安全	職業安全衛生		V				V





### 2.4.8 依循聯合國永續發展目標

聯合國於2014年9月17日發布訊息表示，採納「永續發展目標(Sustainable Development Goals, SDGs)」決議，這份方針提出了所有國家都面臨的問題，並基於積極實踐平等與人權，規畫出17項永續發展目標(Goals)及169項追蹤指標(Targets)，提供全球政府、民間企業及非營利組織在訂定長期目標與永續發展使命之準繩，作為未來15年內(2030年以前)，人類永續發展最高指導原則。



聯合國SDGs 永續發展目標與本公司企業社會責任目標連結

編號	聯合國SDGs 永續發展目標	企業願景目標	2018年成果	報告書章節
1	消除貧窮	透過捐款贊助弱勢團體	2018年捐贈60萬元，提供鄰近社區之低收入戶急難救助及補助社區活動之舉辦經費，展現對社區回饋之實際行動。	6.1
3	健康與福祉	照護員工健康及福利	2018年一般健康檢查190人受檢，另新增台北總公司全體員工自願申請健康檢查人數33人，由公司全額補助基本檢查費用，受檢率100%，特殊作業健康檢查92人次，受檢率達100%，其種類包含苯、正己烷、游離輻射、鎳及其化合物等作業，本年度檢查結果正常	5.4

編號	聯合國SDGs 永續發展目標	企業願景目標	2018年成果	報告書章節
4	消除貧窮	實現員工知能的有效運用及組織績效目標的達成	舉辦員工訓練	5.2
5	性別平等	採行公平薪資制度，不因性別有所差距	男女員工及主管薪資比為 1:1	5.3
6	淨水與衛生	提高廢水排放效率	2018年度投入土壤及地下水污染防治費291萬	4.1
7	可負擔能源	節能減碳	1. 實施溫室氣體盤查 2. 2018年度節電1,882,795度	4.2
13	氣候行動			
8	就業與經濟成長	提供就業機會	增聘正職員工16人	5.1
9	工業、創新 基礎建設	提高研發支出	研發支出達52,364仟元	3.1
		鼓勵創新	完成克枯爛研發專案	3.1
12	責任消費與生產	投入環保支出	環保費用支出達1,600萬元	4.1
		生產環保產品	生產氫化樹脂無色無味與人體親近性佳之環保產品	3.2
16	和平與正義制度	減少各種形式的貪污賄賂	訂定「誠信經營作業程序及行為指南」及「吹哨者保護條款」等條文，規範經營階層及員工，並具備完善的稽核制度查核。	2.2



## 產品概況與 營運績效

# 03

## 產品概況與營運績效

### 3.1 產品概況

和益化學主要業務為下列各項產品與衍生物之製造與銷售：烷基苯(Alkyl Benzene)、烷基酚(Alkyl Phenol)、烷基苯磺酸(Alkyl Benzene Sulfonic Acid)、以及石油樹脂(Hydrocarbon Resin)。其中烷基苯、烷基苯磺酸為民生化學用品中家用洗衣粉、清潔劑之必須上游原料；烷基酚為介面活性劑上游原料及潤滑油添加劑原料，用於工業用洗滌劑及潤滑油應用；石油樹脂為黏著劑與熱融接著劑上游原料，提供增黏及潤濕效果。

烷基苯、  
烷基苯磺酸

清潔劑的主要原料。



石油樹脂

生產乙烯-醋酸乙  
烯共聚合物  
(EVA)和熱可塑性  
橡膠TPR系列熱融  
膠之原料。



烷基酚

介面活性劑、橡  
膠、塑膠抗氧化劑  
方面等特用化學品  
之基本原料。



### 3.1.1 產品上、中、下游之關聯性

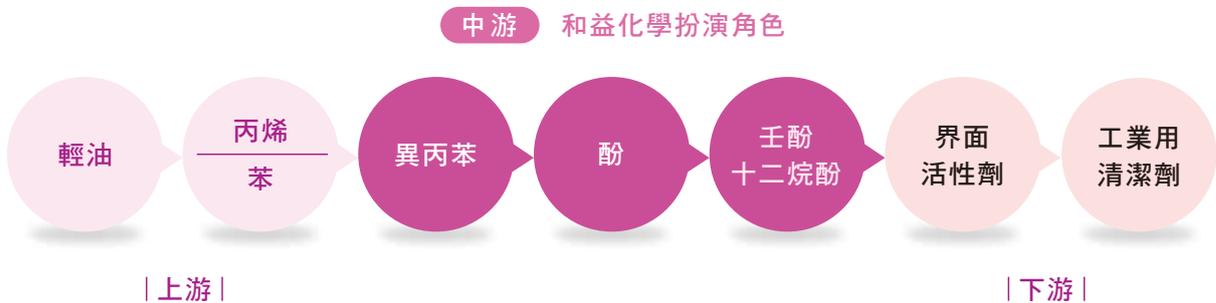
#### 烷基苯

烷基苯屬民生化學用品工業中清潔產業之中游，具產業發展關鍵性與不可取代之關連性，其上游產業為石化產業，由煉油廠提供煤油，在經萃取提煉後生產出正烷烴，和益化學取得正烷烴原料後，加工生產成烷基苯，或烷基苯磺酸等產品，再供給下游清潔劑產品產業等製造商，如P&G、Unilever與Kao等



#### 烷基酚

烷基酚位處工業用清潔劑及潤滑油中游位置，其上游亦為石化產業，自煉油廠從原油中提煉出輕油後，再依序提煉出丙烯、苯、異丙苯與酚，和益化學購入酚原料後加入壬烯或十二烯化合成壬酚或十二烷酚，再提供給介面活性劑生產商及潤滑油添加劑生產商，最終產品則為工業用清潔劑及潤滑油。



#### C9石油樹脂/氫化石油樹脂

氫化石油樹脂為輕油裂解提煉乙烯過程中，所產生碳五(C5)、碳九(C9)餾分中單與雙烯成分原料聚合而成之固狀或液狀副產品，故其上游為石化業。就下游產業而言，氫化石油樹脂應用廣泛，如膠黏劑、塗料等，最終產品則包括紙尿布、便利貼、路標漆等。



### 3.1.2. 產品競爭情形

石化工業以輕油或天然氣為原料，經過輕油裂解產生乙烯、丙烯、苯等基礎原料，進一步加工生產塑膠、橡膠、纖維中間原料。石化工業的下游製品廣泛用於民生用途，以及建築材料、汽車零件、高科技產品零件等，因此石化工業是一個基礎工業，然和益化學產品之終端應用主要為洗衣粉、清潔劑，另就競爭情況而言，分別就和益化學下列三項主要產品逐項分析：

#### 烷基苯



和益化學所生產之烷基苯於國內市場佔有率高達99%。國際競爭對手包括Cepsa、Sasol與Huntsman等大廠。

#### 烷基酚



和益化學所生產之壬酚國內競爭對手為中纖，中纖主要供給其轉投資之磐亞公司，和益化學則主要供給對象為中日合成化學、長春集團。另於全球市場方面，因目前受中國非關稅障礙影響，已逐漸將主要市場由中國移至歐美等地。目前國際競爭廠商包括美國的SI與日本四日市合成等大廠。有鑑於壬酚受環保議題及貿易障礙影響市場需求，和益化學已積極開發生產新產品十二烷酚，除開拓新市場外，也能填補烷基酚廠未開足之產能，以求維持甚而提升集團利益。

#### C9石油樹脂/ 氫化石油樹脂



目前以國內而言，僅有和益化學及少數公司從事C9石油樹脂之產製，氫化石油樹脂則僅和益化學生產，故以國內市場供給而言，係屬寡佔產業。



### 3.1.3 產品研發

和益化學在產品研發上，配合產業發展與市場之需求，致力於謀求公司最大效益及促進經濟之發展而略盡心力，目前進行之研發案，其歷年進展與預期績效如下：

#### 歷年研發項目與費用統計

單位：新台幣仟元

年度	費用	研發成果
2011	20,867	1.高矽沸石觸媒實驗工廠試產階段完成，脫氫反應實驗工廠測試中。 2.雙烷基苯中性磺酸鈣鹽進行商業化量產測試。
2012	16,738	1.高矽沸石觸媒脫氫反應實驗工廠測試中，與觸媒公司洽談商業化可能性。 2.雙烷基苯中性磺酸鈣鹽進行商業化量產可行性評估。
2013	15,534	1.高矽沸石觸媒脫氫反應實驗工廠測試中，與觸媒公司試做觸媒以便評估。 2.雙烷基苯中性磺酸鈣鹽進行商業化量產可行性評估完成。 3.固體酸產製烷基苯及雙烷基苯品質改善試量產成功完成。
2014	14,594	1.高矽沸石觸媒脫氫反應實驗工廠測試中，與觸媒公司試做觸媒以便評估。 2.雙烷基苯中性磺酸鈣鹽進行商業化量產可行性評估完成。 3.固體酸產製烷基苯及雙烷基苯品質改善試量產成功完成。
2015	21,012	1.微氫化石油樹脂新產品商業化。 2.十二烷基酚產品商業化。
2016	53,693	克枯爛工廠試車中。
2017	56,444	用固體酸生產短鏈烷基苯測試完成,待商業化生產。
2018	52,364	克枯爛試生產完成

#### 高值化產品研究

樹脂改良劑是一種具有耐熱基團的高分子合成單體，其中的醯亞胺基團還具有獨特的殺菌滅藻功能。含有該單體成分的共聚物或塑料合金具有優良的耐熱性能和滅菌性能，並且材料的性能不會因添加單體成分而受到影響，因此被廣泛用於製造耐熱PP、耐熱PMMA、耐候性高強度PVC等工程塑料或建築塑料以及艦船防污塗料。目前持續開發研究中。

#### 雙酸變雙醇

具兩個羥基的雙醇，性能獨特，為今日重要的精細化工原料，其應用廣泛，且為對環境無污染，為高價值性的綠色環保型化工原料。結合現有的成熟氫化技術，適合雙醇的製程開發。雙醇應用領域廣，除了作為多種高分子原料外，適量添加於它種材料中，作為修飾或改性功能，可提高產品應用面。雙醇主要用於聚酯、聚氨酯、壓克力材料、塗料、塑化劑、醫藥、農藥、合成纖維、清潔劑、機械零組件等。目前主要測試不同的氫化觸媒。

未來研發計劃





## 3.2 市場分析

和益化學的產品AB全球市佔率約為5%；NP全球市佔率約為10-15%。2018年無因產品與服務的提供與使用而違反法律被處巨額罰款之案件。業務範圍除了國內市場外，還有中國、日本及東南亞等亞洲市場，以及澳洲、歐洲、美洲市場。進行銷售時需要考慮不同的市場價格和數量需求。面對廣大不同的客戶需求，和益化學在符合自身及客戶雙方需求條件下，力求共同創造最大利益。

### 3.2.1 產品市場概況

#### 烷基苯



和益化學主力生產之烷基苯產量占台灣地區產量之99%，其中六成為直鏈式烷基苯，而以全球市場情況分析，依據專業研調機構「Transparency Market Research」之研究資料顯示，到2018年全球直鏈烷基苯市場將成長至82億美元，2012年至2018年的複合年均增長率(CAGR)將達4.3%。到2018年全球直鏈烷基苯的消費量預計將達4,043千噸。

#### 烷基酚



目前全球具壬酚生產能力達萬噸以上之廠商主要分佈於美國、波蘭與中國等地，上述歐、美先進國家及中國亦為壬酚主要需求市場。台灣壬酚產業主要廠商為和益化學及中國人造纖維股份有限公司（以下簡稱：中纖），均以外銷為主。

#### 石油樹脂



自和益化學於2012年7月31日為基準日將氫化石油樹脂業務讓與子公司聯超實業股份有限公司（以下簡稱聯超實業），並由聯超實業委託和益化學進行氫化石油樹脂之氫化製造加工，故目前和益集團以聯超實業專注從事C9石油樹脂及氫化石油樹脂產製及銷售。C9石油樹脂及以C9石油樹脂經氫化製程產生之氫化石油樹脂，而未來在松香等天然資源供給有限且價格攀升，以及氫化石油樹脂在高階應用日益廣泛，並隨熱熔膠需求快速成長下，和益化學石油樹脂事業將可望維持穩定成長空間。

### 3.2.2 競爭利基

#### 充分享握料源



和益化學為穩定生產成本，原料採購大多為長期合約，與主要供應商中油公司以管線相連接做直接輸送，可達安全與節省成本目的，且有利生產進行，加以近年新建蒸餾設備，以確保原料品質無虞。

#### 具自主研發能力



和益化學具壬酚及氫化樹脂製程之自行研發技術，加以持續投入新製程創新研發工作，可節省權利金支出費用，藉以降低成本並增加產品之價格競爭力；和益化學並具上游原料開發能力，可使原料來源具多元化選擇，亦能降低進貨成本、提升獲利，並增加產品價格競爭力。

#### 所處地理位置優越，具運籌管理優勢



和益化學位處台灣，居亞洲運輸航線樞紐地位，因此與其他國家同業相比，至全球各區市場之散裝航運運費成本較為低廉，且有利於公司迅速提供客戶及時需求之服務，為和益化學運籌管理之優勢。

### 3.2.3 發展遠景之有利、不利因素

#### ● 有利因素

- 因市場對於烷基苯、烷基酚及石油樹脂需求 穩定緩步成長，且部份產品(如氫化石油樹脂)因需具備較高技術門檻，全球僅有少數廠商具備製造技術，加上環保意識提高，氫化樹脂無色無味且與人體親近性佳，故未來成長可期。
- 與國內外廠商維繫良好之合作關係，取得長期穩定供應來源。
- 國際行銷管道完善，除與下游廠商建立合作關係，並透過經銷體系佈建行銷管道。

#### ● 不利因素

- **受限原物料價格波動影響獲利：**由於石化產業易受到國際原油價格波動而影響，尤其部分石油輸出國家，政治不安定，經常發生暴動、罷工、破壞石油生產或輸儲設備，導致石油價格易隨之波動。  
**因應對策：**和益化學除與主要供應商(如台灣中油)維持長合期合作關係外，並與上游供應商簽訂供貨契約，確保和益化學長期且穩定之原料來源。
- **人才招募不易：**由於國內仍以資訊電子為重點產業，因此一般新鮮人仍以相關產業為主，加上化學工業人才需要豐厚經驗累積及技術傳承，故所需之優質研發人材並不易招募。  
**因應對策：**和益化學為吸引及留住人才，除改善工作環境之軟硬體設備及完善福利制度外，並加強員工教育訓練，依員工之專業及特質安排職務，進而提升員工的專業素質及技術層次。



### 3.2.4 市場未來之供需狀況與成長性

#### 烷基苯

因清潔劑有效成份降低，加上進口清潔劑增加，造成國內需求量持續下降；但是國外市場的需求，卻仍有成長空間，由於和益化學與國外客戶均維持長期穩定的供需關係，外銷維持穩定銷售。

#### 烷基酚

為因應市場趨勢，和益化學經由製程的改善，已開始生產十二烷基酚，以提高競爭力。希望能開發新市場並取得相當市場佔有率，在銷售量及銷售金額上將有相當程度的助益。

#### C9石油樹脂 / 氫化石油樹脂



石油樹脂產業係屬民生消費之必需品，故一般而言整體產業主係隨全球經濟景氣循環而波動，C5或C9石油樹脂產業均大致隨景氣波動而有所增減，然而以往石油樹脂因產品顏色及臭味影響，市場定位屬於石油樹脂產業中最低階之產品，以次要原料方式，應用於油性塗料、橡膠、油墨等行業已達數10年歷史；惟近年來隨環境保護要求，預期未來在油性塗料、油墨等使用溶劑油市場將逐漸萎縮，但高階產品應用於接著劑(Tackifier)市場逐步擴大，故氫化石油樹脂或C5/C9石油樹脂之高階應用產品預估將能逐步成長。

### 3.3 供應鏈與客戶關係

供應商與客戶是和益化學營運成長茁壯的重要夥伴，在提昇企業永續競爭力的過程中，供應商的努力與支持更是不可或缺的一環。企業社會責任及環境保護之範圍，非僅企業本身有關，實則已與整個供應鏈緊密相連，不論身處供應鏈的哪一個環節，企業社會責任已成為共同必須要面對的壓力。故和益化學認知在企業社會責任的推動上，不能僅侷限於公司內部，更需考量整體供應鏈的參與。故我們建立” 供應商之選擇” ” 原料採購作業” 及” 外包管理作業” 等管理機制，落實供應商的管理，對供應商之要求，除了既有品質與交期外，並增加符合相關工安、環保與人權方面之要求，擴大為號召供應商一同重視與推動企業社會責任。

#### 3.3.1 供應鏈管理

##### 採購實務

- 和益化學原料來源除與國內大型石化廠商配合之外，尚與歐美日澳等國外知名廠商合作。和益化學依據原料品質需求及數量進行採購並與供應商簽定各式長短期合約，以確保原料供貨無虞。
- 宣導供應商以無害物質取代，並提出承諾保證書(如ISO、無輻射)，2018年無新增供應商。

##### 供應商評估

- 供應商評鑑：落實供應商分級管理、每年做供應商評鑑。
- 和益化學為確保原料符合公司之產品及環安品質制度之要求，於品質管理系統作業程序書中訂定供應商評等方法，並依照交貨品質、時間及數量等項目進行評分。除了定期的供應商評等之外，和益化學也注意供應商之環保措施，如英國石油在墨西哥灣漏油事件對當地的生態環境影響以及殼牌的環保政策、人權、勞工政策及企業社會責任。未來和益化學會更加關注供應商對於社會是否產生負面衝擊及其採取之相關行動。
- 2018年度供應商評等中，和益化學評等7種原料之供應商、3個儲槽供應商。全數供應商於交貨時皆有達到和益化學之要求。經評等後20個原料供應商、個儲槽供應商全數皆符合和益化學採購的標準。



### 3.3.2 客戶服務

和益化學業務範圍除了國內市場外，還有東北亞及東南亞等亞洲市場、中南美洲市場，以及其他地區等。進行銷售時和益化學考慮不同的市場價格和數量需求。面對廣大的客戶需求，和益化學在符合自身及客戶雙方需求條件下，力求共同創造最大利益。

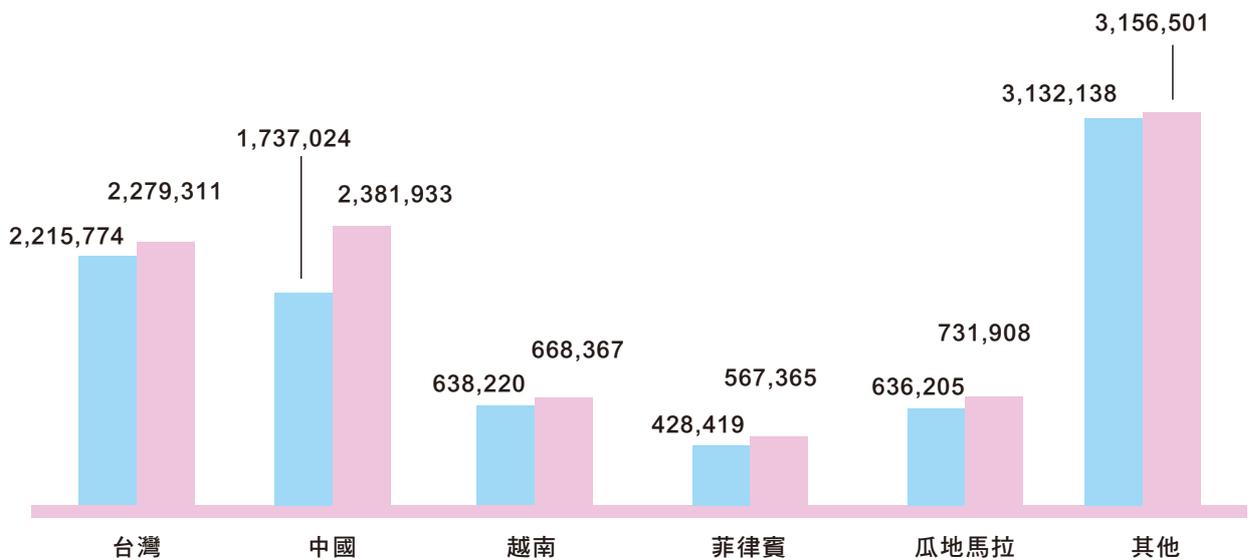
#### 主要產品之銷售地區

單位：新台幣仟元

年度/銷售地區	2017		2018		
	金額	比例	金額	比例	
內銷	2,215,774	25.21%	2,279,311	23.29%	
外銷	中國	1,737,024	19.77%	2,381,933	24.34%
	越南	638,220	7.26%	668,367	6.83%
	菲律賓	428,419	4.88%	567,365	5.80%
	瓜地馬拉	636,205	7.24%	731,908	7.48%
	其他	3,132,138	35.64%	3,156,501	32.26%
銷貨淨額	8,787,780	100.00%	9,785,385	100.00%	

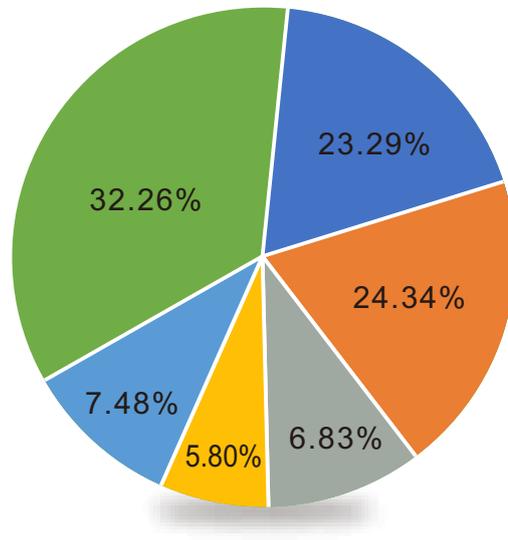
註：和益集團合併營收。

銷售區域營收分佈圖 2017 2018



(單位：仟元)

2018年度區域營收占比圖



● 台灣 ● 中國 ● 菲律賓 ● 越南 ● 瓜地馬拉 ● 其他

和益化學為確保公司產品銷售及工廠生產作業順利，於品質管理系統作業程序書中訂定生產銷售計畫以建立產銷平衡之標準程序。業務部參考儲運組每日庫存報表以洽談訂單之數量及交貨期。在和益化學內部每種產品都有其相對應的業務員，因此業務對其產品及客戶皆相當熟悉，在供貨前，和益化學依照不同客戶及不同品質要求提供相對應之產品。我們的客戶遍布全球，自我要求妥善安排運送及包裝，確保貨品在能安全並準時送交客戶。



### 3.3.3 客戶滿意度調查

和益化學相當注重與客戶之關係，隱私保護面，我們制訂「個人資料保護管理辦法」，針對內部員工及顧客資料進行管理，以避免個資外洩或者不當使用，造成個資當事人之權益受損。和益化工與公司員工之聘僱合約中，訂有保密條款，要求每位同仁對於其所經手的業務中，可能接觸到應保密的資料，均負起保密責任，徹底執行資料的保護。此外，對於員工或客戶資料，除限制具有權限者始能查詢外，重要機密文件亦均由專人妥善保管，以避免因資料外流而危害員工或客戶之資料安全。2018年度與客戶溝通及資訊傳遞間，但並無侵犯顧客隱私權及遺失顧客資料致投訴之案件。我們一向以客戶為重，對於客戶的抱怨也於第一時間處理完成，並擬定永久改善對策與水平展開至各產品，盡力滿足客戶要求及彌平因認知不同所造成的誤會。和益化學營運自今，與眾多國內外客戶發展出良好關係，除郵件及電話溝通之外，亦會拜訪客戶，縮短彼此的距離。

和益化學為執行及追蹤客戶要求之服務及建議，於品質管理系統作業程序書中要求和益化學對客戶滿意度之調查並改進對顧客服務之績效。和益化學每年對使用我們產品之顧客抽樣發出顧客滿意度調查表，並進行資料分析整理，針對所有顧客之建議或不滿意事項進行改善，以持續符合客戶需求，達成永續之客戶關係管理。

## 3.4 營運績效

和益化學前十大銷售對象主要係向我們採購應用於清潔用品之「烷基苯」、「烷基酚」及「烷基苯磺酸」，並主要可分為清潔劑或其他化工產品製造商及相關化學工業之專業貿易經銷商兩類。

### 3.4.1 營運績效

單位:新台幣仟元

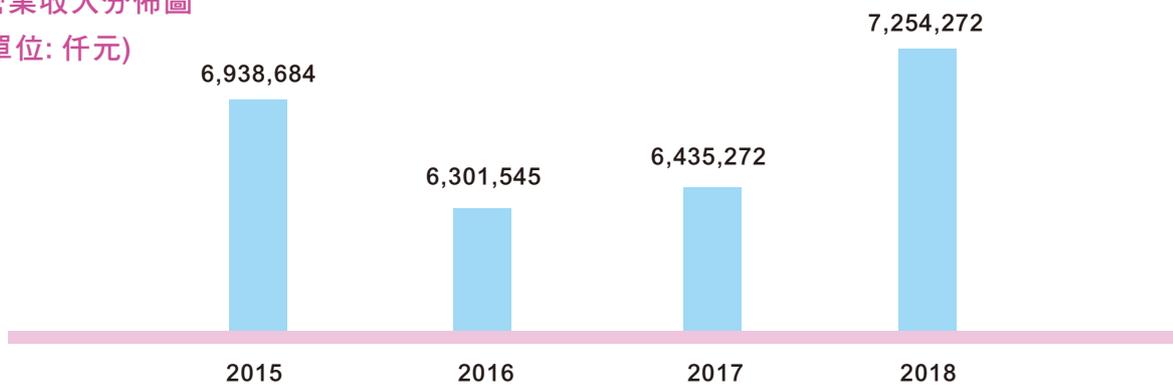
年度 / 項目	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度
營業收入	6,938,684	6,301,545	6,435,272	7,254,272
營業成本	6,104,016	5,119,831	5,384,806	6,432,417
營業毛利	834,668	1,181,714	1,050,466	821,855
營業費用	486,244	515,203	495,703	487,386
營業利益	348,424	666,511	554,763	328,481
營業外收入及支出	348,552	325,437	178,525	129,128

年度 / 項目	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度
稅前淨利	696,976	991,948	733,288	457,609
所得稅費用	61,548	143,219	103,962	77,541
本期淨利(淨損)	635,428	848,729	629,326	380,068
其他綜合損益	(25,230)	9,208	43,528	(30,819)
本期綜合損益總額	610,198	857,937	672,854	349,249

註：此表揭露2015至2018年為和益化學個體財報資訊。

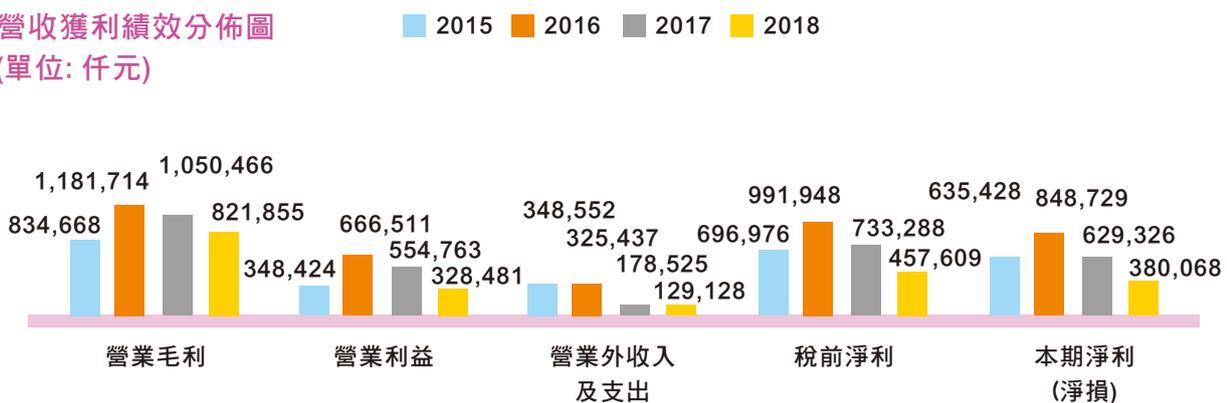
### 營業收入分佈圖

(單位: 仟元)



### 營收獲利績效分佈圖

(單位: 仟元)



### 3.4.2 財務資訊揭露

和益化學重視財務資訊的揭露透明度，在[和益化學官方網站](#)完整揭露財務資訊。利害關係人可於網站下載股東會年報、財務報告、各項財務資訊，以俾提供投資人正確、透明的營運狀況與財務數字等資訊。



環境與安全

04

## 4 環境與安全

### 2018年環境與安全重點績效

環境類許可證照表完成展延異動申請	5 項
溫室氣總排放當量(CO <sub>2</sub> e)與前一年比較	增加5%
自來水使用量與前一年比較	增加7.6%
廢污水產生量與前一年比較	增加8.4%
每百萬營收耗能度數	增加6.4%
2018年節約能源行動措施	3 項
職業安全衛生會議決議事項	48 項
2018年發生職業災害事件	0件

和益化學工業於2000年通過ISO 14001國際環境管理系統認證；2010年通過OHSAS 18001職業安全衛生管理認證，環保與工安的維護一直以來是本公司經營理念第一要素。本公司亦深切體認環境保護與勞工工作環境安全是企業永續經營的基礎。本公司自許遵守法規承諾、強化資源利用及污染預防、管控環境風險，以維護營運據點所在地的工作安全、環境良好外，更關注全球環境議題的最新發展，採取各種對環境友善的行動，故亦相對要求供應商共同負起環境與安全的責任，以善盡企業社會責任。





## 環安衛政策

本公司已於多年前導入國際環境品質認證環境管理系統及職業安全衛生管理認證，並制定本公司環安衛政策，秉持管理系統持續改善精神，持續精進與落實，環保與工安的維護已成為本公司文化。以關懷員工、承攬商、客戶及社區居民之安全衛生及善盡環保責任，並確保本公司之永續發展，保護暴露於有害物作業之勞工健康，避免因原料、物料、氣體、蒸氣、溶劑引起之危害，並於正常運作下掌控對安全衛生所造成之衝擊。

### 本公司承諾將實施下列政策行動要項：

- 遵守環安衛法令規章及其他要求事項：依法規管理程序以查核其符合性。
- 持續改善：廢氣、廢水、廢棄物、土壤、地下水、粉塵污染預防及處理升級。
- 杜絕危害物質外洩以預防危害及不健康，並提供保健資訊及措施以促進健康。
- 污染減量：降低SO<sub>x</sub>、NO<sub>x</sub>、DUST、VOCs、廢棄物及溫室氣體之排放量。
- 提高能源使用效率：降低原物料損耗率，提高能源使用效率。
- 提升環安衛管理績效：員工參與建立、實施並維持ISO 14001、OHSAS 18001及
- TOSHMS環安衛管理系統，加強危害鑑別、風險評估與緊急應變控制措施，確實執行採購、承攬商及變更管理，及增強毒災與消防支援應變能力。
- 推行責任照顧：執行製程安全、緊急應變、承攬人安全、廢棄物管理與減量、配銷安全、產品安全等管理準則。

## 4.1 法規遵循與環境保護

符合法規要求是企業社會責任的基礎，我們建立法規鑑別機制，主動蒐集相關環保法規，並透過定期審查、稽核、內外部申訴管道以確保法規持續符合性。各類許可證照皆在有效期限內，本公司全力配合政府相關法規之推行。

在因應氣候變遷議題上，支持政府溫室氣體減量目標，持續致力於製程改善例如：設備逐年汰舊換新以提升能源效率，已陸續完成七座製造程序加熱爐燃油改燒天然氣等各項減碳作業之實施。

為驗收溫室氣體減量執行成效，本公司自2015年起定期委請BSI進行第三方查證，更精確掌握各項溫室氣體排放源之排放狀況，作為後續改善之基礎，本公司環境類許可證照及近年整體環境支出費用如下表所示。

### 環境類許可證照表

類別	證號	有效期限
其他合成樹脂或塑膠製造程序(M-06)	高市環局空操字第E0915-02號	111.12.09
烷基苯化學製造程序(M-02)	高市環局空操許証字第E1496-01號	112.11.01
酚類化學製造程序(M-04)	高市環局空操許証字第E1417-02號	110.10.06
烷基苯化學製造程序(M-01)	高市環局空操許証字第E0914-03號	110.10.03
其他化學製造程序(M-03)	高市環局空操許証字第E1013-01號	109.05.12
烷基苯化學製造程序(M-08)	高市環局空操許証字第E1366-02號	112.12.26
其他合成樹脂或塑膠製造程序(M-09)	高市環局空操許証字第 E0915-02號	111.12.09
水污染防治計畫	高市府環水水措字第01217-05號	111.12.30
毒化物(苯)運作登記文件	052-64-11010使用 052-64-21010 貯存	111.01.11
毒化物(壬基酚)運作登記文件	052-64-21017(貯存)	113.5.07
毒化物(苯)運作輸入許可	北市毒輸字第052-0005號	110.12.27
事業廢棄物清理計畫書	高市府環廢管字第10640252500號	異動時再申請
放射性物質許可證	物字第1204106/7/8/9號	永久性有效每 年須做擦滅測試
毒化物(壬基酚)製造許可證	高市毒製字第165-0002號	113.5.13
毒化物(壬基酚)輸入販賣許可證	北市毒輸字第165-0001號	111.12.12



## 2016~2018年度整體環境支出比較

支出項目	2016年	2017年	2018年
土壤及地下水污染防治費(萬元)	191	598	291
申報空氣污染防制規費(萬元)	23	30	26
毒化物管理訓練(萬元)	無	無	無
廢棄物清除處理費用(萬元)	953	1,573	737
廢水處理費用(萬元)	23	31	30
燃油改天然氣(萬元)	無	無	無
降低溫室氣體(萬元)	14	19	19
ISO國際標準管理系統相關費用(萬元)	14	20	20
其他(無歸類於上述之環保相關費用)(萬元)	145	134	477
合計(萬元)	1,364	2,405	1,600

註1：土壤及地下水污染防治費(萬元)，2017年因進行汙染源挖除故較多費用。

註2：因燃料轉換為使用天然氣，該部分已不需繳交空污費，故2017年繳納金額銳減。

註3：毒化物管理訓練因已參與環保局辦理之訓練，故2017年無再花費該項訓練費用。

註4：因產量提升，故相關廢棄物清理金額增加。

### 4.1.1 溫室氣體減量策略

全球的氣候與環境，正因溫室氣體的增加而產生劇烈的變化，和益化學工業股份有限公司身為地球的一份子，將以符合法規要求，作好溫室氣體盤查，確實掌握溫室氣體排放狀況，進而研議、提出可行之溫室氣體減量方案，並確實執行減量計畫工作。

本公司針對溫室氣體減量計畫自2011年起進行燃料能源減碳計畫，逐步將製程加熱爐燃料油改為液態天然氣，加熱爐施工已於2017年全部更換完畢；緊接著更著手進行製程相關設備改善；其中包括：轉動泵浦提升為無軸封、OFF GAS氫氣回收、廢氣回收及增設變頻器等等。各項計畫執行所投入金額已達約9仟萬，雖所費不貲卻符合和益化學秉持對環境的減碳、節能關懷地球的決心。

另和益公司於2015年與產基會進行「溫室氣體減量抵換專案」，隨即於2017年取得第三公證單位核發之「確證聲明書」；且環保署於2018年通過「製程熱媒鍋爐/加熱爐採低碳燃料」註冊申請通過。

由下表可見本公司經上述改善措施後，溫室氣體排放由2012年最高的12.3萬公噸至改善後2016降至約8.5萬公噸，2017因產量稍為上升，排放量微幅增加，2018年總排放量約8.9萬公噸，近年溫室氣體減量已逾20%-30%。(2018年排放量尚未經過外部查驗)

年度	完成盤查與否	依據 ISO 14064-1 原則進行盤查	總排放量 (公噸CO <sub>2</sub> e/年)	範疇一 (公噸CO <sub>2</sub> e/年)	範疇二 (公噸CO <sub>2</sub> e/年)	第三者 外部查證
2009年	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 自行推估	107019	70707	36354	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 查證單位名稱 _____
2010年	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 自行推估	103403	66981	36422	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 查證單位名稱 _____
2011年	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 自行推估	119533	79712	39821	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 查證單位名稱 _____
2012年	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 自行推估	123059	81140	41919	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 查證單位名稱 _____
2013年	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 自行推估	113207	85640	27566	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 查證單位名稱 _____
2014年	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 自行推估	100226	75235	24991	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 查證單位名稱 BSI
2015年	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 自行推估	87,753	63,737	24,016	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 查證單位名稱 BSI
2016年	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 自行推估	85,773	61,006	24,707	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 查證單位名稱 BSI
2017年	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 自行推估	90,285	63,908	26,376	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 查證單位名稱 BSI
2018年	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 自行推估	89,039	63,337	25,701	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input checked="" type="checkbox"/> 規劃中，請 說明執行期 108.03.04 108.08.31 查證單位名稱 BSI



#### 4.1.2 直接溫室氣體排放(範疇1)

本公司所擁有或控制的排放源，直接的排放源主要為生產製程產出包括：烷基苯製造、其他基本化學材料製造、酚類化學製造、其他合成樹脂或塑膠製造、烷基苯製造及其他合成樹脂或塑膠製造、緊急發電及餐廳之固定燃燒源，含鍋爐、廢氣燃燒塔、緊急發電機及瓦斯爐等。2018年和益化學工業公司之總直接排放量為63,337公噸CO<sub>2</sub>e/年，範疇一約占林園廠總排放量之71.13%。

#### 和益化學2017、2018年依排放源類型分析排放量統計比較

排放源類型		範疇1				範疇2	範疇3	總排放當量
		固定	製程	移動	逸散	能力間接	其他間接	
2018年	排放當量 (公噸CO <sub>2</sub> e/年)	63,283.8192	0.1906	36.9498	89,039.056	89,039.056	89,039.056	89,039.056
		63,337.8321						
	氣體別占比 (%)	71.13%				28.87%	—	100.00%
2017年	排放當量 (公噸CO <sub>2</sub> e/年)	63,829.3809	0.0338	32.7653	46.1551	26,376.7292	不予量化	90,285.064
		63,908.3351						
	氣體別占比 (%)	70.79%				29.21%	—	100.00%

註：2017年溫室氣體排放量數據與去年報告書差異，主要原因為經外部查證後再修正，今年2018年數據預計6月進行外部查證，如有差異將於明年報告書進行修正。

#### 和益化學2018年依溫室氣體類別排放量之統計

溫室氣體類別	CO <sub>2</sub>	CH <sub>4</sub>	N <sub>2</sub> O	HFC	PFCs	SF <sub>6</sub>	NF <sub>3</sub>	Co <sub>2</sub> e總計 (公噸)
排放當量 (公噸CO <sub>2</sub> e/年)	88,980.9776	35.4300	22.6480	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	89,039.56
氣體別占比 (%)	99.93%	0.04%	0.03%	0.03%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

#### 4.1.3 能源間接(範疇2)及其他間接溫室氣體排放(範疇3)



本公司間接排放主要為外購電力及蒸汽所產生的間接溫室氣體排放。包括製程設備、辦公室及公共區域之用電，以及外購自中國合成橡膠股份有限公司之蒸汽，能源間接排放量為25,701.2235公噸CO<sub>2</sub>e/年，約占林園廠總排放量之28.87%。其他間接排放(範疇3)針對和益化學工業公司林園廠其他的活動所產生的其他間接排放，排放源是由其他公司/單位所擁有或控制的。對於其它間接之溫室氣體排放，因無法掌控其活動及溫室氣體排放，僅進行排放源鑑別之工作，不予以量化，僅定性列舉包含：



廢棄物委外清除焚化處理，受委託廠商清運車輛與焚化設備之排放。



污水委外處理。



員工商旅、  
出差。



員工通勤。



#### 4.1.4 空氣污染防治及改善

空氣污染物排放源主要來自製程燃料使用，燃料以天然氣使用為主，污染排放降低許多，排放源皆依環保法規規定進行定期檢測及設備元件每季委外認證檢測公司進行檢測VOC，以確保排放符合國家標準，製程及污染物處理採用最佳可行控制處理，包括排煙脫硫設備(FGD)、旋風集塵器、袋濾式集塵器、低氮氧化物燃燒器(Low NOx Burner)、高溫加熱爐燃燒處理、廢氣燃燒塔(異常排放)、洗滌塔、內浮頂等空氣污染防制設備，其防制設備皆設有可有效監視其正常操作之連續監測及紀錄設施，配合確實的預防保養、訓練與操作，使各項設備皆能發揮最佳處理效能，有效做好污染防治工作。

目前本公司全數製程皆取得設置暨操作許可證，另已更換178座無軸封泵浦降低廠區設備元件VOCs排放，且固定人員進行酸區防漏工作及VOC檢測，並定期安排檢測作業，如煙道排氣、設備元件、內浮頂槽VOCs、冷卻水塔VOCs、生物池水中VOCs、廢水廠周界異味等檢測作業，並針對檢測結果持續監控與分析追蹤，確保廠內排放氣體皆能符合法規規定。

由於地球暖化日益嚴重；而節能減碳始終是和益持續的一貫信念；因此工廠朝著多方向著手進行；其中包括：以LNG取代燃油、轉動泵浦提升為無軸封、OFF GAS氫氣回收、廢氣回收及增設變頻器、...等等，預估投入金額約9千萬，雖所費不貲卻符合和益秉持對環境的減碳、節能關懷地球的決心。

林園廠加熱爐歷年空氣汙染物檢測值比較表

檢測項目	法規要求	2015 檢測數據	2016 檢測數據	2017 檢測數據	2018 檢測數據
PAR(粒狀物)mg/m <sup>3</sup>	100	1	1	9	3
Sox (PPM)	300	6	3	3	3
Nox (PPM)	250	86	73	73	66
VOC (PPM)	削減率>95%	3	8	天然氣免測	免測

註:2015年起以LNG(天然氣)取代燃油，由各項空氣汙染物外部檢測數據可發現明顯下降。

#### 4.1.5 廢棄物處理及管制

本公司遵循主管機關環保規範進行廢棄物處理，廢棄物均委託合格清除處理廠商，無有害廢棄物跨國運輸處理問題，各類廢棄物清除處理由權責部門定期追蹤稽核，以確保最終處理之合法與安全性；2018年並無發生廢棄物或原料有記錄之嚴重洩漏事件，近年廢棄物清除量如下表所示。台北總公司因係集合式商辦大樓，故產生之廢棄物均委由大樓管委會負責清除，並未統計各別用戶產生之廢棄物量，惟本公司均配合管委會公告進行廢棄物分類。統計2018年一般廢棄物共計53.77噸、事業廢棄物總計306.89噸。

廢棄物處理量一覽表

檢測項目	2015年	2016年	2017年	2018年
一般生活廢棄物(噸)	53.73	66.04	63.88	53.77
事業廢棄物(噸)	343.72	461.13	607.61	306.89
有害事業廢棄物(噸)	—	—	0.08	—

註1:一般生活廢棄物採焚化處理。

註2:事業廢棄物依類別採熱處理、焚化及掩埋。

#### 4.1.6 噪音管理

為防影響周遭地區生活品質，並使工廠噪音震動設備能安全有效運作，本公司每2年皆實施乙次全廠傳動設備附近及周界噪音測定，並分析噪音變動情況作為噪音改善依據。測定方式委託環保署公告之合格廠商或自行利用噪音計測定分析，迄今測定結果皆符合噪音管制標準。2018年無發生噪音申訴或者查核異常案件。



2018周界噪音測定數據一覽表

測定日期：2018.03.07		測定人：曾國威		
管制標準：周界—日：65 dBA以下，夜：55 以下。				
廠區—日-80dBA以下，夜-75 dBA以下。				
測定地點		測定值(dBA)		
		日	晚	夜
一、辦公區	1 F：走道	51	52	50
	2 F：走道	58	55	52
	3 F：化驗室	60	53	53
二、RH包裝區	1 F：包裝	75	74	74
	2 F：製粒機	75	75	74
三、製程區	烷化一場走道	79	75	75
	烷化二場走道	80	75	74
	壬酚工場	78	75	74
	脫氫工場	80	75	75
	RH氫化工場	80	74	74
	烷化三場走道	62	75	75
	RS氫化工場	78	74	74
	RS包裝區	79	74	74
四、控制室	—	57	53	54
五、維護場	—	75	53	52
六、營業室	—	65	53	52
七、MCC室	—	75	61	62
八、周界	廠區北邊	64	53	53
	廠區東邊	63	53	54
	廠區南邊	64	52	53

2017周界噪音測定數據一覽表

測定日期：2017.03.07		測定人：曾國威		
管制標準：周界—日：65 dBA以下，夜：55 以下。 廠區—日-80dBA以下，夜-75 dBA以下。				
測定地點		測定值(dBA)		
		日	晚	夜
一、辦公區	1 F：走道	52	52	50
	2 F：走道	58	52	52
	3 F：化驗室	62	52	53
二、RH包裝區	1 F：包裝	76	72	70
	2 F：製粒機	78	75	75
三、製程區	烷化一場走道	79	75	75
	烷化二場走道	80	74	74
	壬酚工場	79	74	74
	脫氫工場	80	75	75
	RH氫化工場	79	74	75
	烷化三場走道	68	65	65
	RS氫化工場	78	75	75
RS包裝區	79	75	75	
四、控制室	—	56	55	54
五、維護場	—	74	53	52
六、營業室	—	65	54	52
七、MCC室	—	75	60	62
八、周界	廠區北邊	65	53	53
	廠區東邊	63	52	53
	廠區南邊	64	52	53

註:因為2017年度的監測數值誤植，故於本次更正說明。



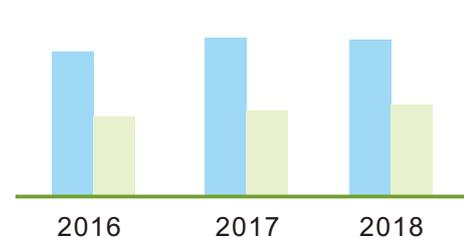
#### 4.1.7 水資源與廢水處理

本公司林園廠所設置於工業區內非生態保育之相關區域用水均來自台灣自來水公司需用水主要由自來水公司供應2018年用水量為127,481噸，本年度並無發生因本公司營運取水而受顯著影響的水源。廢水處理部分均依廢水發生源的特性，妥善規劃廢水處理設施(場)，並依設置專責人員，有效管理廢水處理，使排放水質符合國家放流水的標準，並定期進行廢水水質檢測，若水質不合格即再泵回廢水場理廠處理，合格之水質則再排入工業區之聯合污水廠進一步再處理，以確保對環境沒有衝擊，本年度並無發生污水排放而影響周遭環境事件，2018年廢水量為74,772噸。

廢棄物處理量一覽表

項目	2015年	2016年	2017年	2018年
自來水使用量	125,759	118,196	127,952	127,481
廢污水產生量	61,364	65,039	71,031	74,772

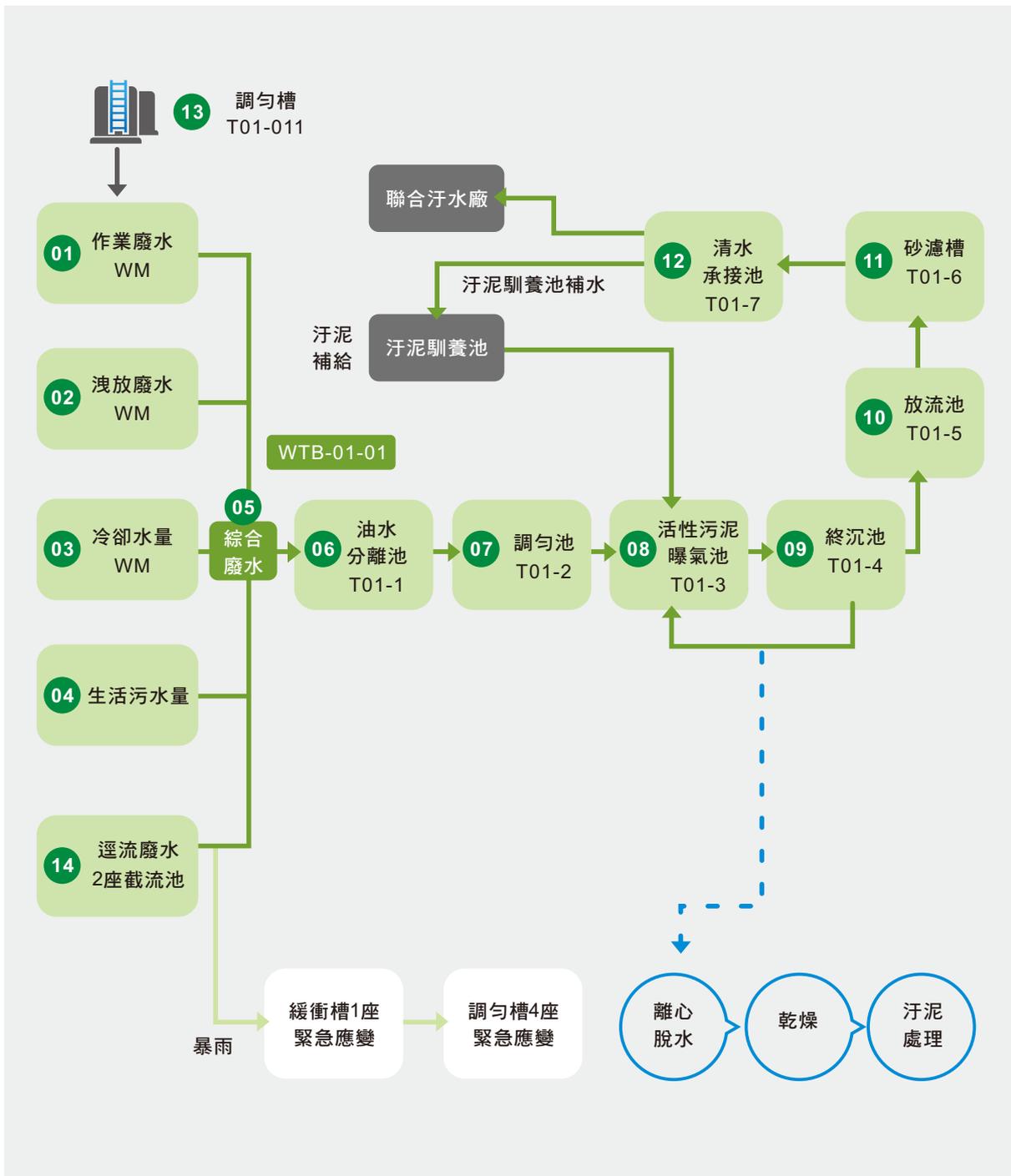
水使用量分布圖 (單位：噸)



2018年廢水處理前、後水質比較

項目	處理前	處理後
水溫(°C)	15~40	15~40
pH	6~9	6.5~8.5
生化需氧量(mg/L)	50~300	10~30
化學需氧量(mg/L)	100~650	50~100
懸浮固體(mg/L)	40~100	15~30
油脂(mg/L)	5~10	1~5
真色色度	450~550	450~550
氨氮(mg/L)	5~10	1~5
硝酸鹽氮(mg/L)	20~50	1~10
錳(mg/L)	3~10	1~3
鐵(mg/L)	3~10	1~3
酚(mg/L)	2~5	0.1~1
苯(mg/L)	0.01~0.05	0~0.03

### 廢水處理流程示意圖





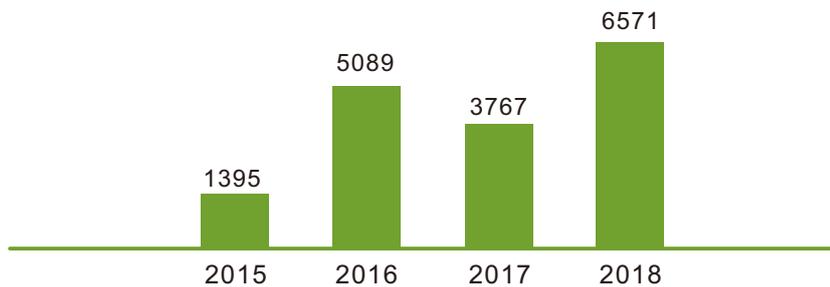
## 4.2 能資源管理

隨著科技的日新月異，全球有限能資源的前提下，企業面臨能源耗竭的問題日趨嚴重，能源使用效率已成為產業增加競爭力的一項指標，本公司在能資源的耗用及管理面建立相關策略持續推動的節能方案，以期許在公司永續經營的前提下，也能為愛護地球，節約能資源盡一份心力。

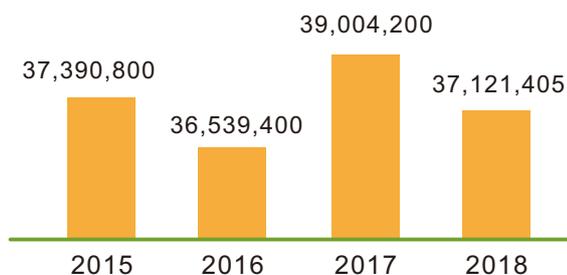
### 4.2.1 直接能源消耗量

本公司的能源以燃料油、水、電、天然氣為主。燃料油部分至2015年起部份燃燒油改以天然氣取代故使用量明顯下降；反之天然氣用量至2015年起明顯增加，2018年天然氣總用量為19,958,300立方公尺。

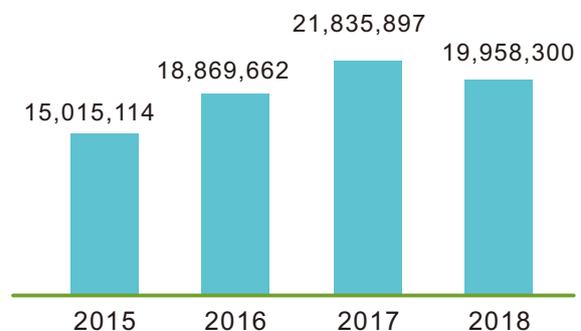
燃料油使用量 (單位：噸)



電力使用量 (單位：度)



天然氣使用量 (單位：立方公尺)

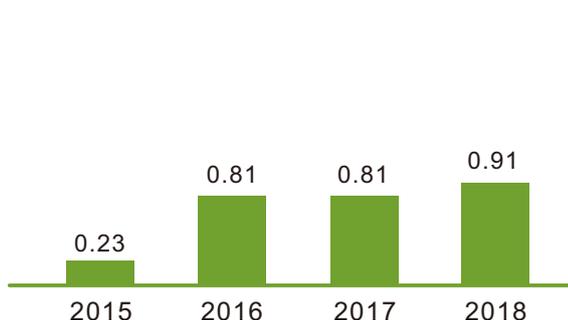


2015~2018年能源密集度統計表

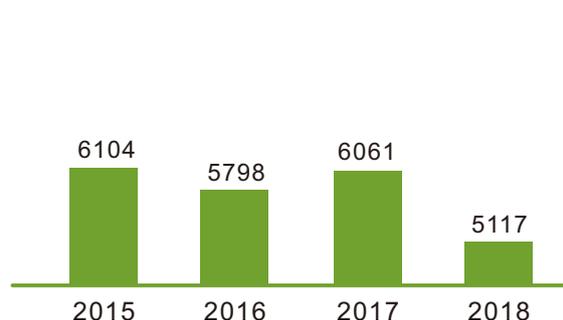
年份	2015年	2016年	2017年	2018年
所有產品總產量(噸) (不含代工)	122,213	103,734	120,359	115,559
營業收入(百萬元) (不含代工)	6,126.01	6,301.55	6,435.27	7254.27
燃料油(噸/百萬元)	0.2277	0.8076	0.8129	0.9058
電(度/百萬元)	6,103.61	5,798.48	6,061	5117.18
自來水(噸/百萬元)	20.53	18.76	23.11	17.57
天然氣(立方公尺/百萬元)	2,451.04	2,994.45	3,393.16	2,751.25

註:各項能源密集度計算方式為，能源使用÷營業收入。

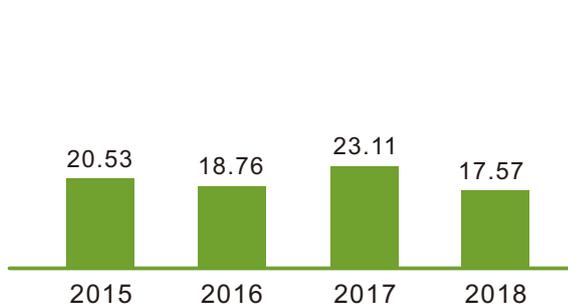
能源密集度-燃料油(噸/百萬元)



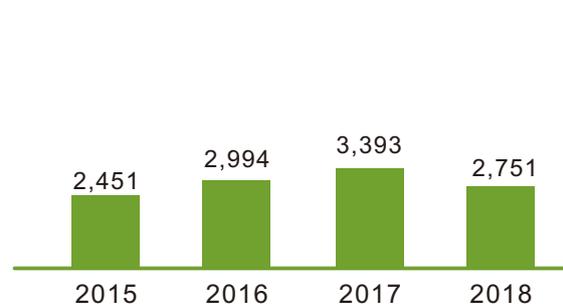
能源密集度-電(度/百萬元)



能源密集度-自來水(度/百萬元)



能源密集度-天然氣(立方公尺/百萬元)





#### 4.2.2 節約能源

在面對全球日益嚴重的氣候變遷及地球暖化現象，節能已成為全球趨勢，企業應扮演做好節能與落實企業社會責任(CSR)的角色。

本公司為了因應能源使用與管理上成立內部節能推動組織，定期檢討執行績效，能源使用效率已達成節能目標，落實溫室氣體減量的社會責任，追求企業成長，絕對是所有企業共同關注，責無旁貸的重要課題。全面性落實執行分析檢討改善，有效達到降低能源耗用的終極目標。



2018年持續推動之節能方案如下：

2018年節約能源行動措施一覽表

節能行動措施	節約電力(度)	效益金額(元)
烷化一場P-24A/B/C汰舊換新	383,312.6	-6,300,000
氫化一場P-101/201/301加裝變頻器	175,276.8	-380,400

註:效益金額為負值者，為投入成本尚未回收，故以負值表示。

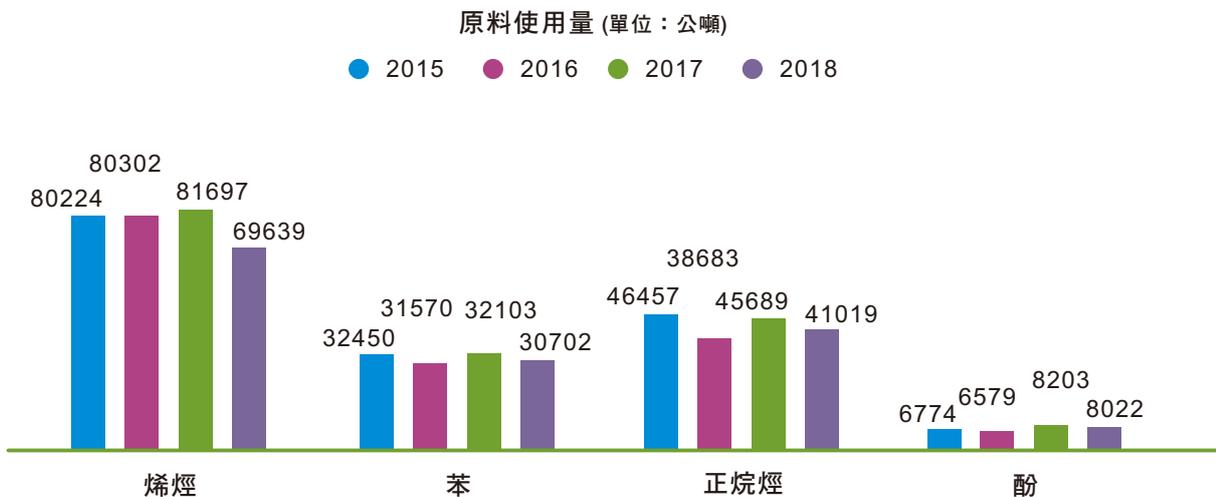
2019年節約能源行動措施一覽表

節能行動措施	節約電力(度)	效益金額(元)
壬基酚場P-20A/B汰舊換新	175,276.8	-2,260,000
Db場更換微熱式空氣乾燥機	32,850	-280,000
DB場H-1 APH汰舊換新	5%燃料	-3,600,000

註:效益金額為負值者，為投入成本尚未回收，故以負值表示。

### 4.2.3 原物料使用

本公司因石化產業性質使用之原物料為主要來自石油化學合成品，屬於GRI Standards定義之不可再生原物料。大部分原料均係向長期穩定往來且無供貨短缺之虞的廠商採購，近年來供應商並未發生供貨短缺之情事，更與客戶建立長久厚實之銷售服務關係；因產品特性使用的原料以烯烴、烷基苯、苯、正烷烴及酚類為主，2018年總原物料使用量為149,382公噸，統計年度使用量如主要原料使用量統計圖。



### 4.3 工作安全

員工安心工作，才能創造高效率、高品質工作績效，為使生產作業順利進行，並確保工作人員及附近社區民眾生命、財產安全，我們透過完善的管理機制，持續改善人員、設備及環境之風險，注重損害防阻及促進員工身心健康，以安全衛生做為企業經營核心價值。

工安為企業永續經營之基礎，亦為和益化學所重視之核心價值，唯有持續建立員工自我安全意識，才能達成工安百分百、事故零災害之目標。



#### 4.3.1 職業安全衛生組織

本公司於高雄林園廠設置有「和益化學工業股份有限公司林園廠企業工會」，依據職業安全衛生管理辦法設置「職業安全衛生委員會」，成員由員工推舉之勞方委員13人，勞方委員佔委員會人數達50%，優於法規三分之一以上要求規範，委員會每季召開會議一次，討論安全衛生計畫，包含教育訓練計畫、作業環境之改善對策、危害之預防管理、稽核、承攬商管理與健康促進等議題，對於需改善項目亦責成相關單位於期限內完成改善或訂定安全衛生管理計畫並追蹤改善進度。

2018年職業安全衛生委員會勞、資代表比例

職業安全衛生委員會	委員人數	委員比例
勞方代表	13 位	50 %
資方代表	13 位	50 %
合計	26 位	100 %

#### 4.3.2 職業安全衛生運作

和益化學 2010年起通過經濟部標準檢驗局「OHSAS 18001&TOSHMS職業安全衛生管理系統」認證及勞委會「事業單位職業安全衛生管理系統績效認可」，以系統化的架構、PDCA手法執行安衛管理工作，降低事故災害及營運風險，並以達成國際先進之安全衛生績效為目標。

另一方面，和益化學參與中華民國化學工業責任照顧協會(TRCA)和林園工業區安全衛生促進會，在工安、衛生和環保等方面，藉由相互觀摩和學習，有效提升作業人員安全和健康的保障。

2018年職業安全衛生會議主要決議事項

會議時間	主要決議事項
2018.02.06	環安衛政策/標的/方案等之檢討及其他共計12項
2018.06.27	審議作業環境監測計畫結果等計12項
2018.09.26	審議各項安全衛生提案等12項
2018.11.21	審議作業環境監測計畫結果等計12項



職業安全衛生認證

### 職業安全 衛生危害與 災害預防

現場各類作業除訂定相對應之程序、操作說明、守則及辦法進行管制外，只要對人員、環境、設備等安全可能產生危害，如電焊、氬焊、切割、研磨、電鋸、入槽、入坑、高空、電氣、製程排空、設備拆修等等作業，均須事先提出"動火及施工安全許可證"申請，有效管控危害作業，預防意外事件的發生。

### 動火及施工 安全許可證 作業管制

廠內各類對對人員、環境、設備等可能產生危害之作業，事前須先提出"動火及施工安全許可證"申請，將工作程序、需遵守與注意事項分級會辦後，簽請廠內最高主管核准；施工前由守護員、施工者、單位主管等依"動火及施工安全許可證"完成準備及環境檢測，再由工安人員做最後確認，以提高人員對危害作業的安全意識及管制工作，預先做妥一切安全處理與防護，以降低事故之風險，確保人員及設備的安全，預防火災、爆炸等危害發生。

### 入槽、入坑 等局限空間 作業管制

入槽、入坑等局限空間作業，會有氧氣濃度不足、蓄積有害性或可燃性氣體等潛在危害，事先未做好預防工作，萬一發生事故其救援工作將十分困難，所以進入局限空間區域前必須簽准及辦理入槽、入坑之"動火及施工安全許可證"與進行環境檢測，備妥安全器材並派遣專責之監視守護人員及作業區標示，避免缺氧、中毒、跌落、墜落等危害。

### 斷電管制

為確保設備檢修作業之安全性，防止人員檢修電力、電氣及轉動等設備時，發生感電或電氣設備作動造成人員傷害事件發生，所以檢修各類設備前，同樣需簽准及辦理"動火及施工安全許可證"，必須切斷電源後並確認已無電力供應後才可作業，有效防止感電危害。



**設備與管線隔離**

化工製程於操作或檢修期間，為確保管線設備的內容物不會因內漏或外漏造成檢修人員危害或因油品性質而有發生火災爆炸的風險，需在執行設備修護、清理、開啟或拆卸前進行設備與管線隔離、掛牌與上鎖工作，以確保操作與檢修之安全。

**承攬商安全衛生管理**

和益化學致力於善盡企業有效落實責任，提升安衛績效，除將員工的安全、健康列為重點之外，更將於本公司作業的承攬商人員的作業安全、危害性化學品危害告知、安全宣導、安全教育訓練、勞動條件、承攬工作之協議組織、鼓勵承包商安全衛生提案及虛驚事故提報列為安全衛生管理重點目標，並建立承攬商安全衛生評比制度以確保合作品質。

承攬商安全衛生管理績效評估範例表

和益化學工業股份有限公司  
承攬商安全衛生管理績效量測及評估表 107年04月15日

序	項目	配分	承攬商A 台理磁鐵	承攬商B 泰成	承攬商C 營森	承攬商D 竹基企業
1	是否依照廠主要求之工程程序作業	10	9	9	9	9
2	機具設備是否符合法規要求	10	10	9	9	9
3	是否使用適當之安全衛生防護裝備器材	10	9	8	8	9
4	是否依合約為其員工投保意外保險	10	10	10	10	10
5	作業場所之環境維持是否良好	10	9	9	8	9
6	是否積極參與溝通協調並予以執行	8	8	7	7	7
7	員工能力及訓練符合度	8	7	7	7	6
8	員工品質驗收評等	7	7	7	8	6
9	配合度評核	7	6	6	7	7
10	承攬商之安衛管理人員是否常駐工地監	6	6	5	8	5
11	安衛管理能力分核	6	3	5	5	5
12	物料領用是否依廠主要求之程序作業	4	4	4	4	4
13	是否變性使用材料、物料	4	4	4	4	3
	合計	100	94	90	90	80
	等級		B	C	B	D

註：等級：  
90-99分為A級——優良適用  
80-89分為B級——加強要求  
70-79分為C級——特許適用  
60-69分為D級——嚴絕注意

管理代表：林 主管： 審查： 填表人： 10/15





#### 4.3.4 緊急應變措施



為使工廠在緊急事故發生時，能夠迅速動員組織成員、採取正確行動而有效地控制災害、減輕損失。本公司訂有緊急應變程序，除了在緊急事故發生時，能夠提供適時的應變指導，進行緊急處理、組織人員以及使用防護與消防裝備，並可提供對可能發生的意外事故，做定期演練，以期事故一旦發生時，應變人員將能有組織、有系統的迅速處置，並培養其良好的應變基本常識和判斷能力，提高緊急狀況時的應變能力，使傷害及損失減至最低。為達到預期的效果將施予執行人員完整的訓練，協助相關人員學習到應具的知識和技能，我們透過定期演練及狀況模擬，讓員工熟悉各項作業和演變過程，並檢討缺失，不斷改進，緊急應變計畫包括：

##### 第一階段 應變流程：

廠內物質洩漏不致引起火災或引起火災不致波及其他物質及區域的型態，毒性物質洩漏不會擴散至周界及影響附近生態環境情形。

##### 第二階段 應變流程：

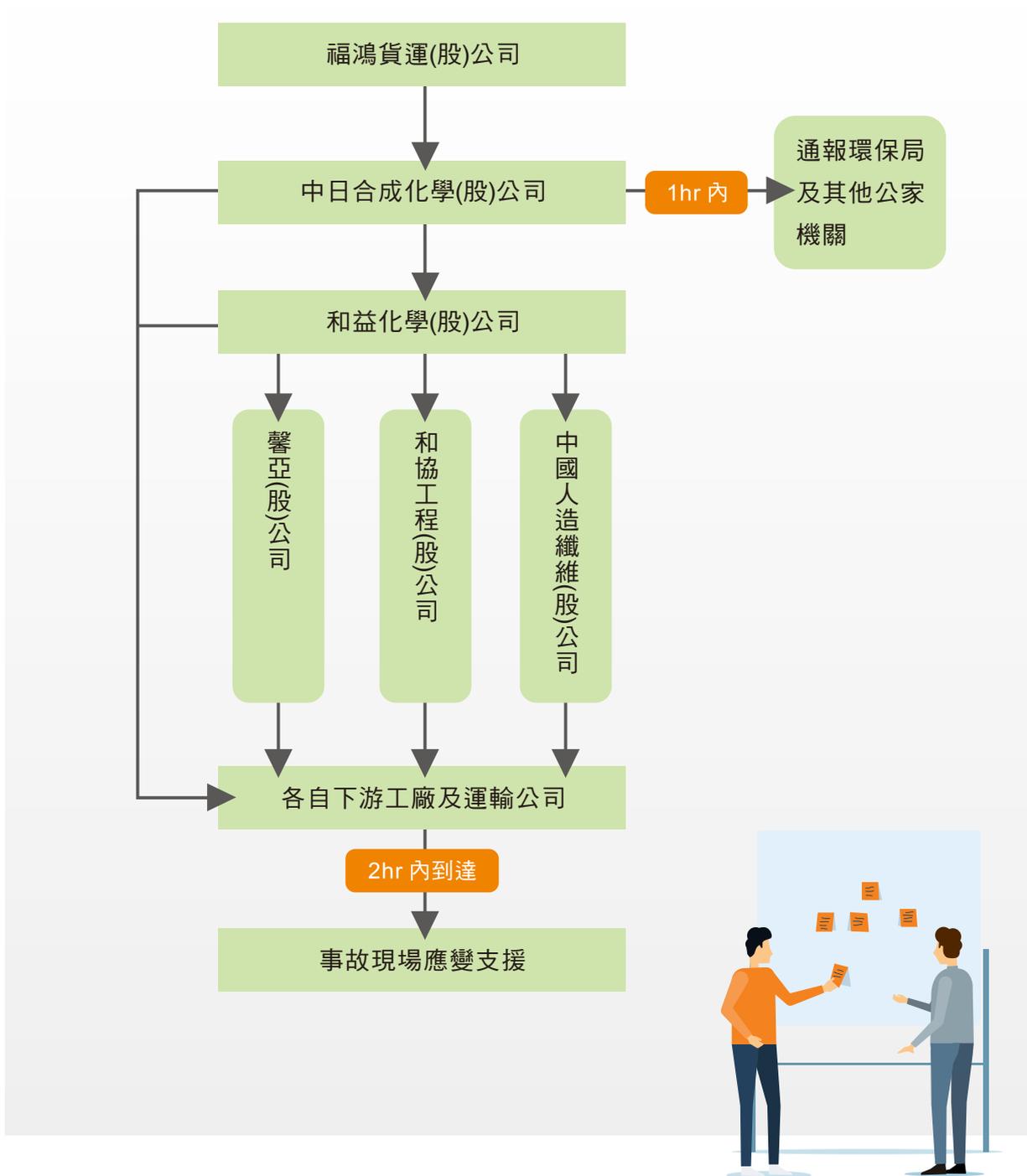
廠內發生火災，有波及廠內其他物質或區域的危害時及毒性氣體洩漏可能波及附近生態環境，但尚未影響的情況。

##### 第三階段 應變流程：

廠內發生火災，有波及其他物質或區域，及毒性氣體產生大漏災情可能擴及全廠及鄰近其他廠、宅的危害時。

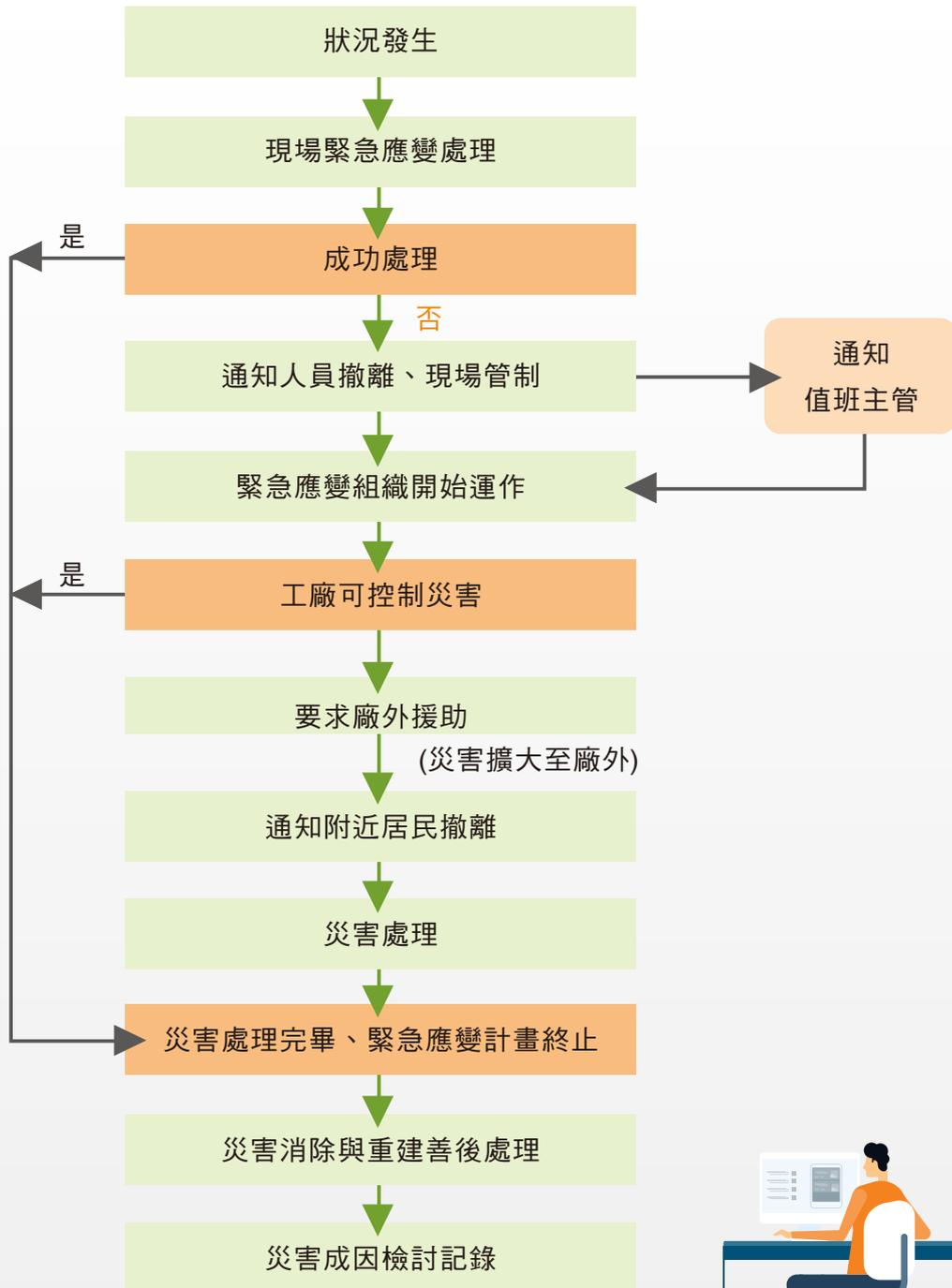
每月全廠性之突發事故緊急應變演練均會針對各類情境乃至複合式情境實施，2018年共計演練12次，並於演練結束後針對演練之優缺點提出檢討。

加入毒災聯防小組：為強化區內毒性化學物質運作廠商的責任照顧與互救精神，並落實縱向及橫向通報機制，本公司為高雄市毒災聯防小組成員；此外另籌組整合壬基酚上下游廠商聯防組織，定期舉辦無預警測試及訓練課程，2018年舉辦無預警測試演練二次、整體演習一次；火災聯防演練並針對設備不足缺失部份進行改進。

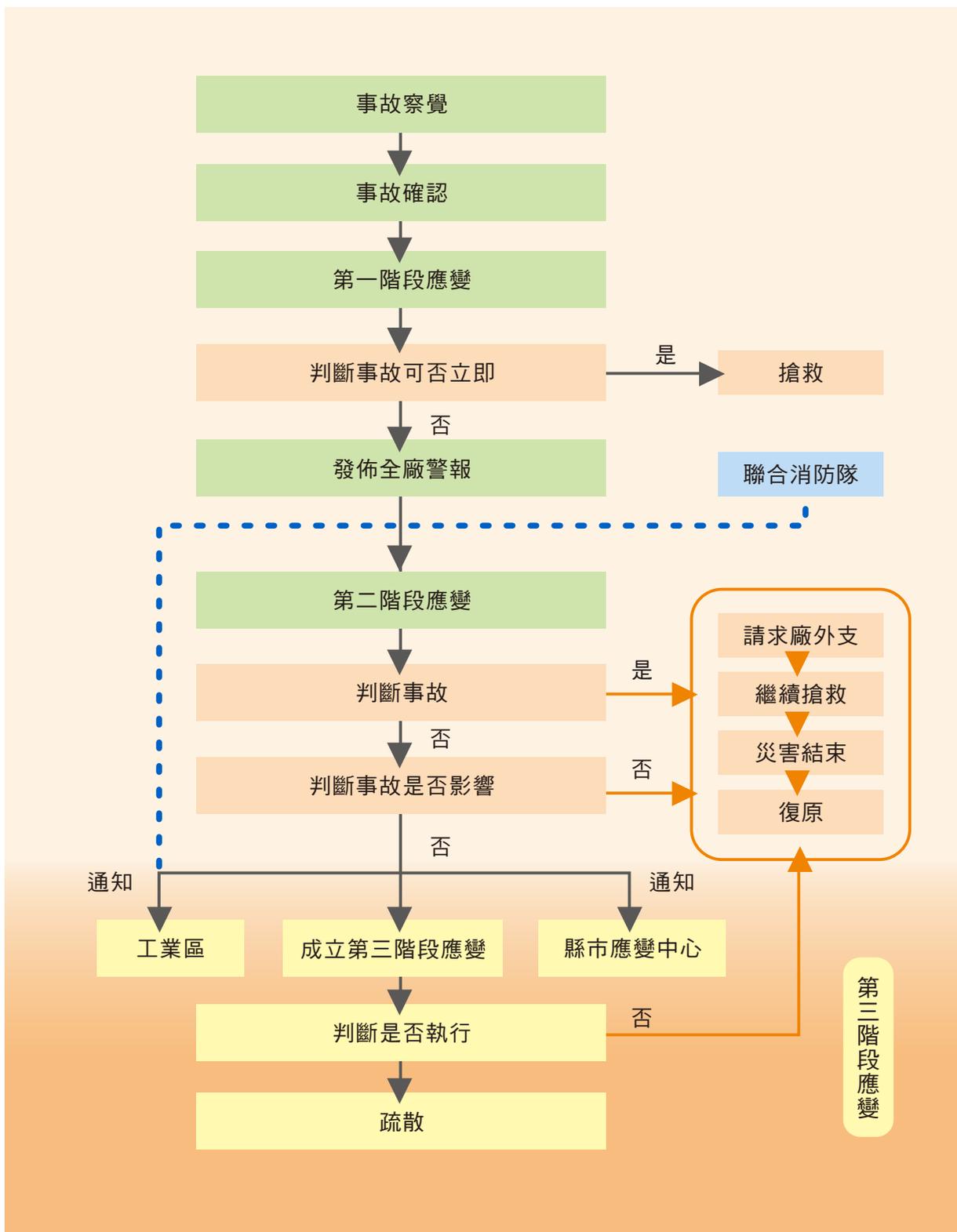




### 緊急事故應變處理流程圖



廠內動員運作測試及演練流程





## 2018自衛消防編組演練暨驗證相片



現場人員發現洩漏，回報控制室



控制室接獲通知,通知值班主管並發布狀況人員集結



各單位接獲通知攜器具至集結地點集合



指揮官指派任務



偵測組(安全防護班)以偵測器偵測濃度  
界定暖熱區



通報班進行通報,並連絡消防單位

### 2018自衛消防編組演練暨驗證相片



警戒組(避難引導班)進行人車管制



滅火班以水霧掩護人員進災區進行隔離作業



滅火班人員帶領搶修人員進災區進行搶修



急救班人員進行受傷人員後送



演練結束檢討改進事項



#### 4.3.5運輸安全

本公司產品全部委外由貨運公司以公路槽車運送，每輛槽車皆配有滅火器、C級防護衣、空氣呼吸器、防護靴、簡易防毒面罩、護目鏡及簡易堵漏工具等，每部車輛皆以上鎖節油閥方式控制其最高速限為90km/hr，並要求運務人員於出車及入廠時必須實施車輛性能及裝備檢查，一切正常後始得出車。車輛出場後GPS系統會同步開啟，監錄車輛行駛及裝載全程以確保運輸作業之安全。

#### 槽車灌裝作業



高壓軟管銜接確認



入料閥確認



檢查槽車車輪是否有放置輪檔固定



確認槽車是否有接妥接地線

#### 4.3.6 職業災害統計

本公司2018年發生職業災害事件0件，自2016年至今維持零職災，我們建立職災管理機制，透過定期職業安全訓練實施，以利事故發生之快速應變及事故發生後之管理。包括事故之原因分析，研擬改善措施及方案，避免相同事故再次發生。

#### 4.3.7 作業環境檢測

勞工作業環境方面，本公司每年二次(二&八月)於各作業場所實施"作業環境監測"檢測，檢測各類可能對員工身體造成危害之物質，並將檢測結果週知公告，使員工知悉作業環境中可能污染物或有害物質濃度，並依檢測結果進行工程改善或個人防護具之採用等措施，以期達到舒適、健康、安全、良好的作業環境。2018年度實施之作業環境監測結果皆合格。監測結果如下：

##### 作業環境監測結果

HF	<0.013~<0.014 ppm (容許濃度 3 ppm)
苯	<0.024~ 0.484 ppm (容許濃度 1 ppm)
酚	<0.057~<0.059 ppm (容許濃度 5 ppm)
硫酸	0.058 mg/m3(容許濃度 1 mg/m3 )
總粉塵	0.16 ~ 0.99 mg/m3(容許濃度 10 mg/m3)
丙酮	<0.294 ~ 0.304 ppm (容許濃度 750 ppm)
甲苯	<0.198~<0.452 ppm (容許濃度 100 ppm)
正己烷	<0.247~ 0.268 ppm (容許濃度 50 ppm)
辦公室 CO2	705 ~ 706 ppm (容許濃度 5000 ppm)
鎳	<0.003~<0.003 mg/m3 (容許濃度 1 ppm)



員工關懷

05

## 員工關懷

人類社會步入以知識經濟資源和信息資源為重要依托的新時代，智力資本已成為獲取生產力、競爭力和經濟成就的關鍵因素，面對激烈的國際競爭，企業需要越來越多的跨國經營人才，和益化學鼓勵員工參加培訓進修，透過員工培訓可提高企業新產品研究開發能力，並不斷培訓出高素質的人才。更輔以優質的薪酬福利提高留才可能性，定期員工健康檢查關心員工健康安全，並透過工會與勞資會議傾聽員工意見，改善辦公環境，努力營造良好的工作環境與文化，留下員工與和益化學一同成長，以達成企業永續經營目的。

### 5.1 員工結構

隨著業務拓展，近年來和益化學員工總人數不斷增長，離職率也下降，顯示員工對於公司待遇及信心充足，人員穩定有助於業務運行順利與企業穩健經營。



員工分析 (年度)		2016		2017		2018	
勞雇合約		正職員工 (不定期)	臨時員工 (定期)	正職員工 (不定期)	臨時員工 (定期)	正職員工 (不定期)	臨時員工 (定期)
依性別	男	199	0	203	0	207	0
	女	26	0	29	0	30	0
依地區	台北公司	31	0	45	0	49	0
	高雄公司	194	0	187	0	188	0
勞雇類型		全職員工 (一般員工)	兼職員工 (工讀生、 計時人員)	全職員工 (一般員工)	兼職員工 (工讀生、 計時人員)	全職員工 (一般員工)	兼職員工 (工讀生、 計時人員)
依性別	男	199	0	203	0	207	0
	女	26	0	29	0	30	0

註1:無重大比例非員工的工作者。

註2:本年度人數無重大變化。



### 5.1.1 新進員工比例

員工新進分析 (年度)	2016		2017		2018	
	總數	比例	總數	比例	總數	比例
當年度員工(總數)	225		232		237	
新進員工	16	7.11%	19	8.19%	16	6.75%
依年齡層						
≤30歲	10	4.45%	11	4.75%	8	3.38%
30~50歲	5	2.22%	8	3.44%	8	3.38%
>50歲	1	0.44%	0	0%	0	0%
依性別						
男	12	5.33%	14	6.03%	10	4.22%
女	4	1.78%	5	2.16%	6	2.53%
依地區						
台北公司	4	1.78%	10	4.31%	9	3.8%
高雄公司	12	5.33%	9	3.88%	7	2.95%

註1:新進率=新進員工總數/年底員工總數

### 5.1.2 離職員工比例

員工新進與離職 分析(年度)	2016		2017		2018	
	總數	比例	總數	比例	總數	比例
當年度員工(總數)	225		232		237	
離職員工	12	5.33%	6	2.59%	11	4.64%
依年齡層						
≤30歲	2	0.89%	1	0.43%	3	1.27%
30~50歲	4	1.77%	2	0.86%	5	2.11%
>50歲	6	2.67%	3	1.30%	3	1.27%
依性別						
男	11	4.89%	5	2.16%	6	2.53%
女	1	0.44%	1	0.43%	5	2.11%
依地區						
台北公司	1	0.44%	1	0.43%	5	2.11%
高雄公司	11	4.89%	5	2.16%	6	2.53%

註1:離職率=離職員工總數/年底員工總數

### 5.1.3 年齡層分布

員工	2016		2017		2018	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
30歲以下	44	20%	37	16%	38	16%
30-50歲	130	58%	150	65%	158	67%
50歲以上	51	22%	45	19%	41	17%
總計	225	100%	232	100%	237	100%

公司治理成員	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
30歲以下	0	0%	0	0%	0	0%
30-50歲	3	20%	7	41%	7	41%
50歲以上	12	80%	10	59%	10	59%
總計	15	100%	17	100%	17	100%

### 5.2 員工教育與訓練

員工是和益化學寶貴的資產，我們也期望每一位員工，都能在我們誠心建立的職場舞台上，盡其所能地追求並實踐她/他的專長。和益化學努力地為員工打造安全、平等且充滿機會的職場，並為員工設計了完善的培訓及發展規劃，讓所有員工都能持續與我們一起成長。





### 5.2.1 員工教育訓練平均時數



台北總公司 (/小時)

員工類別	業務		財務		總務		股務		資訊		稽核		法務	每名員工平均
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	女	
年度														
2016	294	16	24	24	54	30	39	0	0	55	0	0	0	3.72
2017	160	24	120	24	0	0	14.5	22.5	2	6	59	6	6	3.17
2018	242	50	20	24	0	0	14.5	15	16	2	49	139	50.5	4.52

備註：時數統計為各部門外部專業訓練時數，不包含新人訓練時數。



高雄工廠 (/小時)

員工類別	製造單位		後勤單位		
	年度	男	女	男	女
2016		141	0	106	53
2017		279	0	12	0
2018		402	0	24	0

備註1：時數統計為各部門外部專業訓練時數，不包含新人訓練時數。

備註2：製造單位係指維護、製造、儀電及工務部門。

備註3：後勤單位係指廠務、環安、技術及研發部門。

### 5.2.2 2018年員工培訓與發展

根據不同部門及職能，員工依個人需求申請專業之課程訓練，讓員工能在職涯中不斷自我成長，提升工作技能與效能，培養出專業人才。



高雄工廠	
工務部	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 工業安全衛生組織與規則</li> <li>● 移動式起重機作業(吊桿工作)</li> <li>● 承包商入廠作業安全衛生守則等項次</li> <li>● 突發事故緊急應變計畫</li> <li>● 設備檢修作業</li> </ul>
儀電處	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 機設備維護及製程儀器校正相關知識</li> <li>● 勞工安全衛生管理知識</li> <li>● 空污及廢水排放管理知識</li> <li>● 輻射防護繼續教育訓練</li> <li>● 輻射防護測驗且持有輻射安全證書</li> </ul>
廠務部	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 堆高機操作人員</li> <li>● 固定式起重機作業</li> </ul>
製造部	<ul style="list-style-type: none"> <li>● pump操作技術研習班</li> <li>● 化工廠熱整合程序與廢氣回收培訓班</li> <li>● 工廠節能減碳技術研習班</li> <li>● 堆高機操作人員</li> <li>● 缺氧作主管</li> <li>● 甲級鍋爐操作人員</li> <li>● 第一種壓力容器</li> <li>● 高壓氣體特定設備操作人員</li> <li>● 高壓氣體作業主管</li> <li>● 急救人員</li> <li>● 特化作業主管</li> <li>● 缺氧作業主管</li> <li>● 有機溶劑作業主管</li> </ul>



台北總公司	
業務部	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 貿易經營實務課程</li> <li>● 大陸勞動環境招聘管理</li> <li>● EXCEL實用工作術</li> <li>● REACH研討會</li> <li>● CLETSA</li> <li>● 大陸台商人資人員課程</li> <li>● 大陸勞動合同管理</li> <li>● 非信用狀交易風險解析</li> <li>● APIC亞洲石化工業會議</li> </ul>
財務部	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 會計主管持續進修課程</li> <li>● IFRS 16</li> <li>● 電子發票課程</li> <li>● 會計主管職代課程</li> <li>● XBRL課程</li> </ul>
法務室	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 當法律遇見科技 - 以實務觀點探討LegalTech與鑑識</li> <li>● 如何做個稱職的企業發言人-法制及危機處理篇</li> <li>● 2018年海商法研討會-海上運送責任的新趨勢」研討會</li> <li>● 2018年反傾銷與貿易救濟實務研習營</li> <li>● 企業初任內部稽核人員前訓練研習班</li> <li>● Investing in South East Asia研討會</li> <li>● 「第十二屆舞弊防治與鑑識圓桌論壇」</li> </ul>
資訊室	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 網路封包解析實務</li> <li>● IP位址申請服務說明會</li> </ul>
股務室	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 107年度股務單位業務人員教育訓練</li> <li>● 第63次股務聯誼座談會</li> <li>● 107年度債券市場宣導說明會</li> <li>● 107年中信股務法令說明會</li> </ul>
稽核室	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 107年度上市公司內部控制業務宣導會</li> <li>● 稽核作業實演及道德倫理之研討</li> <li>● 風險評估與查核技巧應用實務</li> <li>● 製造業資材體系查核實務篇</li> <li>● 銷售收款及採購付款循環稽核實務</li> <li>● 製造業生產循環管理與稽核實務</li> <li>● 外語進修補助</li> <li>● 公司治理評鑑宣導會</li> <li>● 股務單位稽核人員股務稽核作業說明會</li> <li>● 勞動事務學園-勞基法最新修正條文爭議問題解析</li> <li>● 經濟犯罪調查暨防弊新趨勢研討會</li> <li>● 上市公司內部控制業務宣導會</li> <li>● 2018年吹哨者制度研討會</li> <li>● 107年度上市公司依GRI準則編製企業社會責任報告書課程</li> </ul>

## 5.3 員工的關懷與福利

員工是和益化學不可缺少的夥伴，我們除了遵守相關勞動法規，訂定各類管理辦法，從優保障員工權益外，更重視員工溝通與發展，致力提供優質安全的工作環境，使人盡其才，各得其所，以獲得員工信賴。

### 5.3.1 員工權益

#### 1 薪酬制度

敘薪標準乃取決於學經歷背景及專業知識技能、個人績效表現，不會因性別、種族、宗教、政治立場、婚姻狀況等而有差別待遇，且和益化學起薪標準皆優於勞動基準法所訂的最低薪資。為網羅人才，和益化學對於從業人員之待遇及福利非常重視，月薪均高於基本工資且每年提供年節獎金兩個月，每年7月1日為固定調薪日，會與工會協商並依據上一年度的營收狀況予以調薪，此外，除基本薪資外，全體員工每年年終依當年的績效，計算核發獎金，另有三節禮金及員工紅利。年終獎金更與員工達成協議，設置公開之計算公式，每年由稅前盈餘中依公式計算提撥年終獎金，達到企業與員工利潤共享之目的。

#### 非擔任主管職務員工薪資平均數

項 目		2017年	2018年
非擔任主管職務之全時(全職)員工人數(人)		224	229
非擔任主管職務之全時(全職)員工薪資(元)	平均數	1,385	1,120
與前一年度之差異說明		2018年平均數較2017年減少，係因2018年獲利較2017年下降，故獎金減少所致	

#### 2 保險及退休制度

除依法提供勞工保險、全民健康保險外，另外鼓勵員工每年全身健康檢查、三十六個月薪團體壽險、四十八個月薪團體意外險及住院暨醫療之防癌險，為員工帶來更多的保障。

退休制度方面，依「勞動基準法」及「勞工退休金條例」訂定員工退休管理辦法，並依法為每位員工提撥退休金，相關詳細資訊可詳和益化學2018年年報財務狀況章節。



### 5.3.2 休假制度

依勞動基準法、人事管理辦法、工作規則及性別工作平等法來編製假別，包括婚假、喪假、公假、公傷假、病假、事假、生理假、家庭照顧假、產假、陪產假、育嬰假、特休等，皆依法令規範給予。此外考量員工可能因工作因素，無法於當年度休完應享有之特休，增設保留假遞延特休期限，讓員工可於次年底前休完應享有之特休。

公傷假、育嬰假、撫卹金資料表

年 度	公傷假	育嬰假	撫卹金
2016	0人	0人	0人
2017	0人	0人	0人
2018	0人	2人	0人

### 5.3.3 員工關懷

在公司員工中已明白宣示人權之保障，除明訂禁用童工外，對求職者或受雇者之招募、甄試、任用、考核或升遷等，不得以種族、宗教、黨派、性別、年齡、婚姻、容貌、身心障礙等因素，予以歧視或差別待遇。遇有申訴案件，平日員工可透過意見箱、電話或直接向主管反應，或經由工會、勞資會議、性騷擾申訴調查委員會處理，維持勞資關係的和諧。2018年度無人權申訴案件或法律事件，亦無性騷擾或違反勞動相關法規之申訴案件，另亦訂定「個人資料保護之管理辦法」以落實個人資料之保護及管理。



和益化學管理制度與福利制度堪稱良好，勞資關係十分和諧，未來公司仍將秉持著以往勞資和諧，創造優良工作環境之經營理念，並擬定各項教育訓練計劃，使員工之學識、經驗隨著公司成長而精進。

### 5.3.4 福利措施

員工福利除了保險、退休及休假等方面的措施外，公司另依職工福利金條例成立職工福利委員會，每年由營業額提撥福利金辦理福利事項，其提撥比率達法定最高之萬分之十五。負責辦理員工福利相關事宜，包括婚喪喜慶禮金的給予，國內員工旅遊及國外員工旅遊津貼補助，發放勞動、端午、中秋、尾牙及生日等禮金、獎學金補助等。此外，工會除提供勞資協商的管道，還會不定期舉辦員工自強活動，製作員工制服，發放禮券等。



2018年度職工福利委員會各類禮金及補助金總額明細

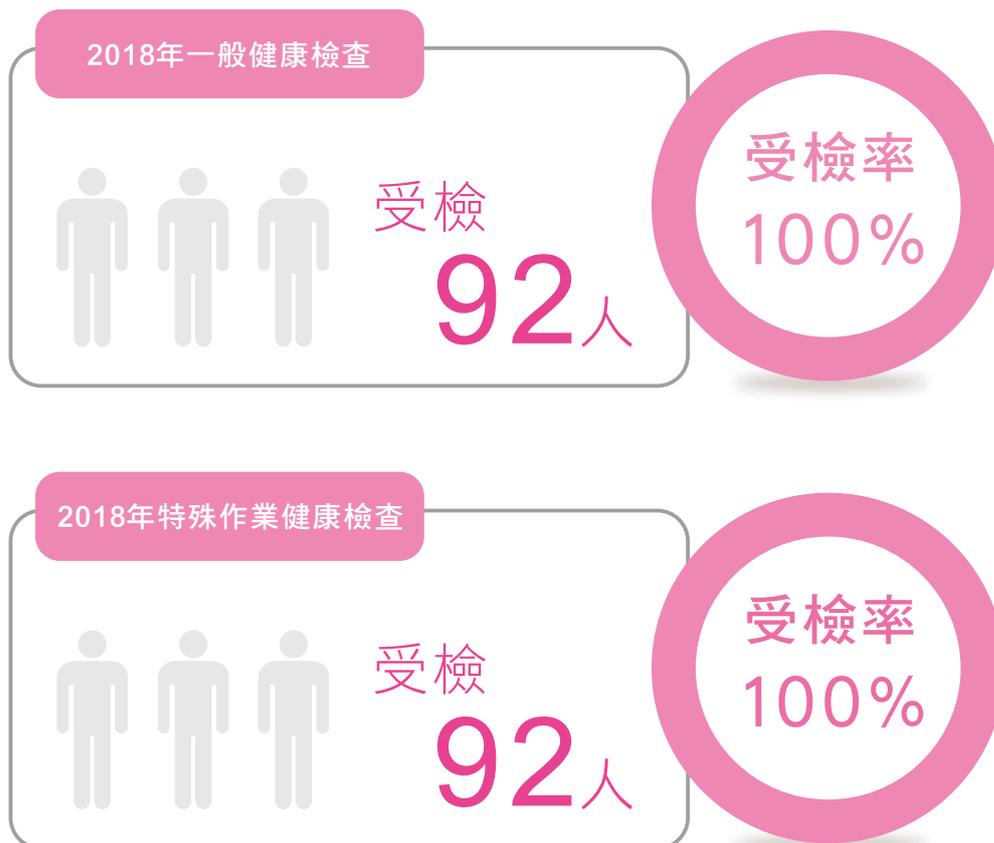
項目	名稱	金額
1	婚喪喜慶禮金	419,093
2	員工旅遊費用	10,017,500
3	獎學金	970,500
4	勞動節禮金	175,000
5	端午節禮金	155,000
6	中秋節禮金及禮盒	330,000
7	尾牙禮金	300,000
8	生日禮金	380,140
總計		12,747,233



## 5.4 員工健康管理

為落實員工健康與安全關懷，並及早發現職業病風險、改善問題，提供員工健康安全的工作環境，和益化學長期與高雄阮綜合醫院合作，每年對工廠內所有員工定期實施一般健康檢查，特殊作業員工再接受特殊作業健康檢查，並由合作醫院醫師對員工健檢結果實施健康指導及異常追蹤，以期盡早發現異常給予必要之協助；環安部門則依健檢結果做出統計分析，調整員工工作型態及進行追蹤與健康管理，並將特殊作業人員檢查結果函報當地主管機關備查。

2018年一般健康檢查190人受檢，另新增台北總公司全體員工自願申請健康檢查人數33人，由公司全額補助基本檢查費用，受檢率100%，特殊作業健康檢查92人次，受檢率達100%，其種類包含苯、正己烷、游離輻射、鎳及其化合物等作業，本年度檢查結果正常，尚無員工發現肺功能減損現象。



## 5.5 勞資關係

勞資關係之範圍很廣，舉凡一切勞動條件包括工資、工作時間、休假、請假及安全衛生、福利設施與童工、女工之保護等，勞資雙方為了自身之利益乃互相團結，互相溝通以達成共存共榮之目的。

### 5.5.1 工會制度



工會是政府與勞工之間的中介團體，也是勞資雙方兩者之間的重要橋樑。工會是人民團體當中最重要的一環，其對國家政治發展、社會安定、經濟繁榮及民生樂利，實扮演著舉足輕重的角色的功能。

和益化學成立「和益化學工業股份有限公司企業工會」，定期舉行會員大會，2018年已舉辦4場工會會議，透過會議以聆聽勞工的心聲，並將會議結果由工會代表與資方溝通討論，讓勞資雙方關係更加和諧。

### 5.5.2 勞資關係委員會



公司建立員工定期溝通之機制，及對員工可能造成重大影響之營運變動之情形，和益化學每季定期召開勞資會議，2018年已舉辦4場勞資會議針對工作上各面向之溝通討論，員工得自由查詢勞資會議決議，並每月發行「和益通訊」適時告知可能造成影響之營運變動情形，良好的溝通使本公司勞資關係和諧，本年度並未發生重大勞資糾紛。

## 和益通訊封面



# 和益通訊

黃登選題

第318期

發行人：黃勝村 編輯：總務部 出刊日期：107年6月15日



社會的參與

06

## 社會的參與

和益化學認為一個好的企業不僅是良好的營運，更重要的是與在地連結，並且肩擔起回饋社會的責任，我們維持與工廠所在林園社區的良好互動，持續監測營運活動對生活環境的影響，避免對當地環境造成傷害，更設有專門基金進行弱勢補助及急難救助，積極捐款參與各項公益活動，並鼓勵員工參與慈善公益，我們相信美好的社會是大家共同努力的目標。

### 6.1 社區關係與贊助

#### 6.1.1 社區關懷

在敦親睦鄰方面，林園廠對於本地林園地區提供下列回饋：

1

增加就業機會：提供林園地區就業機會，林園廠員工2018年統計，設籍林園地區員工87人，佔工廠總員工數46.7%以上，對當地人口就業貢獻良多。

2

增加當地消費：在價格、品質相同條件之下，物料或勞務之採購以林園地區供應商優先，供應商家數約30餘間，對當地經濟多所貢獻。2018年向林園地區年度採購金額接近1仟萬元。

3

社區回饋：林園石化園區有設置睦鄰基金，和益公司2018年捐贈60萬元，提供鄰近社區之低收入戶急難救助及補助社區活動之舉辦經費，展現對社區回饋之實際行動。



### 6.1.2 社區安全

為維護林園廠附近社區之環境及生活安全，廠區內之各項操作與管制，均考慮到影響社區安全之狀況，故和益化學採取環境維護之相關措施，並將維護結果以在社區公告或其他通知方式告知社區民眾，使社區民眾了解我們為維護社區之安全所進行之努力與成果，表達和益化學關懷社區之誠意，相關措施有下列數項：

- 1.各場H-1排放黑煙的防止：設置黑煙偵測器及S.D裝置。
- 2.VOC溢散的防止：每三個月委外入廠偵測，有發現溢散超過500ppm(法規2000ppm)立即處理至無溢散情形。
- 3.廢水依法規排放，廠內每星期二、五取樣檢測。
- 4.雨水排放依雨水排放辦法，下大雨排放前須先取樣化驗合格方可排放。



### 6.2 公益活動

和益化學參與社區發展及慈善公益團體相關活動，努力提昇社區居民更好的生活環境。員工亦自發性設立「愛心公益社」，參與各項關懷弱勢團體之工作，自2017年起每年參加財團法人高雄市私立紅十字會育幼中心活動，關懷弱勢無依兒童，以實際行動支持弱勢團體。







# 附錄

## 附錄

## GRI 準則內容索引 (★為重大主題)

主題	揭露項目	項目說明	章節	頁碼
<b>GRI 102 : 一般揭露</b>				
組織概況	102-1	組織名稱	1.1 公司簡介	05
	102-2	活動、品牌、產品與服務	3.1 產品概況	35
	102-3	總部位置	1.1 公司簡介	05
	102-4	營運活動地點	1.1 公司簡介	05
	102-5	所有權與法律形式	1.1 公司簡介	05
	102-6	提供服務的市場	3.3.2 客戶服務	44
	102-7	組織規模	1.1 公司簡介 5.1 員工結構	05 79
	102-8	員工與其他工作者的資訊	5.1 員工結構	79
	102-9	供應鏈	3.1.1 產品上、中、 下游之關聯性 3.3.1 供應鏈管理	36 43
	102-10	組織與其供應鏈的重大改變	於報告期間無重大 變化	00
	102-11	預警原則或方針	2.3.2 風險管理	24
	102-12	外部倡議	無	00
	102-13	公協會的會員資格	1.3 加入之公會組織	07
策略	102-14	決策者的聲明	經營者的話	01
★倫理與誠信	102-16	價值、原則、標準及行為規範	2.2 誠信經營	19
★治理	102-18	治理結構	2.1 組織架構	12
	102-19	委任權責	2.4.2 成立CSR推行 委員會	26
	102-21	與利害關係人諮商經濟、環境和社會主題	2.4.1 利害關係人議和	26
	102-25	利益衝突	2.2 誠信經營	19
	102-26	最高治理單位在設立宗旨、價值觀及策略 的角色	3.2.2 競爭利基 3.2.3 發展遠景之有利 、不利因素	41 41
	102-36	薪酬決定的流程	2.1.3 薪資報酬委員會	16
利害關係人 溝通	102-40	利害關係人團體	2.4.4 利害關係人之鑑別	27
	102-41	團體協約	5.1 員工結構	79
	102-42	鑑別與選擇利害關係人	2.4.4 利害關係人之鑑別	27
	102-43	與利害關係人溝通的方針	2.4.5 利害關係人溝通與 關注之議題	28
	102-44	提出之關鍵主題與關注事項	2.4.5 利害關係人溝通與 關注之議題	28



主題	揭露項目	項目說明	章節	頁碼
報導務實	102-45	合併財務報表中所包含的實體	編輯方針	03
	102-46	界定報告書內容與主題邊界	2.4.6 關注議題之重大性	29
	102-47	重大主題表列	2.4.6 關注議題之重大性	29
	102-48	資訊重編	和2017年報告書中所提供之任何資訊無進行重編的影響及原因	00
	102-49	報導改變	和2017年報告期間相比，在範疇與考量面邊界上無顯著改變	00
	102-50	報導期間	編輯方針	03
	102-51	上一次報告書的日期	編輯方針	03
	102-52	報導週期	編輯方針	03
	102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	編輯方針	03
	102-54	依循GRI準則報導的宣告	編輯方針	03
	102-55	GRI內容索引	附錄 GRI 準則內容索引	95
	102-56	外部保證 / 確信	未經外部認證	00
<b>經濟面</b>				
<b>★ 經濟績效</b>				
GRI 103 : 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	3.2市場分析	40
	103-2	管理方針及其要素	3.2.2 競爭利基 3.2.3 發展遠景之有利、不利因素	41
	103-3	管理方針的評估		
GRI 201 : 經濟績效 2016	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	3.4.1 營運績效	46
	201-3	定義福利計劃義務與其它退休計畫	5.3 員工關懷與福利	85
<b>★ 採購實務</b>				
GRI 103 : 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界		
	103-2	管理方針及其要素	3.3.1 供應鏈管理	43
	103-3	管理方針的評估		
GRI 204 : 採購實務 2016	204-1	來自當地供應商的採購支出比例	3.3.1 供應鏈管理	43
<b>★ 反貪腐</b>				
GRI 103 : 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界		
	103-2	管理方針及其要素	2.2 誠信經營	19
	103-3	管理方針的評估		

主題	揭露項目	項目說明	章節	頁碼
<b>★ 反貪腐</b>				
GRI 205 : 反貪腐 2016	205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	2.2 誠信經營	19
<b>環境面</b>				
<b>★ 物料</b>				
GRI 103 : 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	4.2.3 原物料使用	65
	103-2	管理方針及其要素	4.2.3 原物料使用	65
	103-3	管理方針的評估	4.2.3 原物料使用	65
GRI 301 : 物料 2016	301-1	所用物料的重量或體積	4.2.3 原物料使用	65
<b>★ 能源</b>				
GRI 103 : 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	4.2.1 直接能源消耗量	62
	103-2	管理方針及其要素	4.2.2 節約能源	64
	103-3	管理方針的評估	4.2.2 節約能源	64
GRI 302 : 能源 2016	302-1	組織內部的能源消耗量	4.2.1 直接能源消耗量	62
	302-3	能源密集度	4.2.1 直接能源消耗量	62
	302-4	減少能源消耗	4.2.2 節約能源	64
<b>★ 水</b>				
GRI 103 : 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	4.1.7 水資源與廢水處理	60
	103-2	管理方針及其要素	4.1.7 水資源與廢水處理	60
	103-3	管理方針的評估	4.1.7 水資源與廢水處理	60
GRI 303 : 水 2016	303-1	依來源劃分的取水量	4.1.7 水資源與廢水處理	60
GRI 303 : 水 2016	303-2	因取水而受顯著影響的水源	4.1.7 水資源與廢水處理	60
<b>★ 排放</b>				
GRI 103 : 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	4.1.1 溫室氣體減量策略	52
	103-2	管理方針及其要素	4.1.1 溫室氣體減量策略	52
	103-3	管理方針的評估	4.1.1 溫室氣體減量策略	52
GRI 303 : 水 2016	305-1	直接 ( 範疇一 ) 溫室氣體排放	4.1.2 直接溫室氣體排放 ( 範疇1 )	54
	305-2	能源間接 ( 範疇二 ) 溫室氣體排放	4.1.3 能源間接(範疇2)及 其他間接溫室氣體排放 ( 範疇3 )	55
	305-7	氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx) · 及其它重大的氣體排放	4.1.4 空氣污染防治及 改善	56



主題	揭露項目	項目說明	章節	頁碼
<b>★ 廢汗水和廢棄物</b>				
GRI 103 : 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	4.1.7 水資源與廢水處理	60
	103-2	管理方針及其要素	4.1.5 廢棄物處理及管制	57
	103-3	管理方針的評估		
GRI 306 : 廢汗水和 廢棄物 2016	306-1	依水質及排放目的地所劃分的排放量	4.1.7 水資源與廢水處理	60
	306-2	按類別及處置方法劃分的廢棄物	4.1.5 廢棄物處理及管制	57
	306-3	嚴重洩漏	4.1.5 廢棄物處理及管制	57
	306-4	廢棄物運輸	4.1.5 廢棄物處理及管制	57
	306-5	受放流水及其它（地表）逕流排放而影響的水體	4.1.7 水資源與廢水處理	60
<b>★ 有關環境保護的法規遵循</b>				
GRI 103 : 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	4.1 法規遵循與環境保護	51
	103-2	管理方針及其要素	4.1 法規遵循與環境保護	51
	103-3	管理方針的評估	4.1 法規遵循與環境保護	51
GRI 307 : 有關環境保 護的法規遵循 2016	307-1	違反環保法規	4.1 法規遵循與環境保護	51
<b>★ 供應商環境評估</b>				
GRI 103 : 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	4.3.2 職業安全衛生運作	66
	103-2	管理方針及其要素	4.3.2 職業安全衛生運作	66
	103-3	管理方針的評估	4.3.2 職業安全衛生運作	66
GRI 308 : 供應商環境 評估 2016	308-1	採用環境標準篩選新供應商	4.3.2 職業安全衛生運作	66
	308-2	供應鏈對環境的負面衝擊，以及所採取的行動	3.3.1 供應鏈管理	43
<b>社會面</b>				
<b>★ 勞雇關係</b>				
GRI 103 : 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	5.3 員工的關懷與福利	85
	103-2	管理方針及其要素	5.3 員工的關懷與福利	85
	103-3	管理方針的評估	5.3.3 員工關懷	86
GRI 103 : 管理方針 2016	401-1	新進員工和離職員工	5.1.1 新進員工比例 5.1.2 離職員工比例	80 80
	401-2	提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	5.3.4 福利措施	87
	401-3	育嬰假	5.3.2 休假制度	86
	401-3	育嬰假	5.3.2 休假制度	86
	薪資	應揭露企業非擔任主管職務之全時員工人數、非擔任主管職務之全時員工薪資平均數及中位數，及前三者與前一年度之差異	5.3.1 員工權益	85

主題	揭露項目	項目說明	章節	頁碼
<b>★ 勞/資關係</b>				
GRI 103 : 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	5.5 勞資關係	89
	103-2	管理方針及其要素	5.5 勞資關係	89
	103-3	管理方針的評估	5.5 勞資關係	89
GRI 402: 勞/資關係 2016	402-1	關於營運變化的最短預告期	5.5 勞資關係	89
<b>★ 職業安全衛生</b>				
GRI 103 : 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	4.3 工作安全	65
	103-2	管理方針及其要素	4.3 工作安全	65
	103-3	管理方針的評估	4.3.2 職業安全衛生運作	66
GRI 403 : 職業安全 衛生 2016	403-1	由勞資共同組成正式的安全衛生委員會中的工作者代表	4.3.1 職業安全衛生組織	66
	403-2	傷害類別·傷害、職業病、損工日數、缺勤等比率·以及因公死亡件數	4.3.6 職業災害統計	77
	403-4	工會正式協定中納入健康與安全相關議題	4.3.1 職業安全衛生組織	66
<b>★ 訓練與教育</b>				
GRI 404 : 訓練與教育 2016	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	5.2 員工教育與訓練	81
	404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	5.3.1 員工權益	85
<b>不歧視</b>				
GRI 406 : 不歧視 2016	406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	5.3.3 員工關懷	86
<b>當地社區</b>				
GRI 103 : 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	6.1 社區關係與贊助	91
	103-2	管理方針及其要素	6.1 社區關係與贊助	91
	103-3	管理方針的評估	6.1 社區關係與贊助	91
GRI 413 : 當地社區 2016	413-2	對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運活動	6.1.2 社區安全	92
<b>供應商社會評估</b>				
GRI 103 : 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	3.3 供應鏈與客戶關係	43
	103-2	管理方針及其要素	3.3.1 供應鏈管理	43
	103-3	管理方針的評估	3.3.1 供應鏈管理	43
GRI 413 : 當地社區 2016	414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	3.3.1 供應鏈管理	43



主題	揭露項目	項目說明	章節	頁碼
<b>★ 行銷與標示</b>				
GRI 103 : 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	3.3 供應鏈與客戶關係	43
	103-2	管理方針及其要素	3.3.1 供應鏈管理	43
	103-3	管理方針的評估	3.2 市場分析	40
GRI 417 : 行銷與標示 2016	417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示相關法規的事件	3.2 市場分析	40
<b>客戶隱私</b>				
GRI 418 : 客戶隱私 2016	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	3.3.3 客戶滿意度調查	46
<b>社會經濟法規遵循</b>				
GRI 419 : 社會經濟 法規遵循 2016	419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	2.2 誠信經營	19
			5.3.3 員工關懷	86



## 和益化學工業股份有限公司

FORMOSAN UNION CHEMICAL CORP.

公司：台北市104南京東路二段206號14樓

電話：02-25071234 傳真：02-25071664

網址：[fucc@fucc.com.tw](mailto:fucc@fucc.com.tw)

